



Ženska udruga
"Izvor" Tenja

V. Mačeka 20, 31207 Tenja
tel/fax: +385 (0)31 290 433
e-mail: zenska.udruga.izvor@gmail.com
www.zenska-udruga-izvor.hr

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2014.

Uvod

Sadržaj ovog izvještaja daje opis programskog i organizacijskog djelovanja Udruge za 2014. godinu sukladno odredbama Statuta i Strateškog plana djelovanja za razdoblje 2013.-2015. Djelatnosti udruge provodile su se kroz projektne aktivnosti u okviru tri programska područja djelovanja; *Promocija i zaštita ljudskih prava i ravnopravnosti spolova*, *Podrška razvoju civilnoga društva i zajednice* i *Organizacijski razvoj te Podrške socijalnog uključivanja osoba izloženih nasilju u obitelji*, trogodišnjeg programa koji je pokrenut u lipnju tekuće godine i usmjeren je na sveobuhvatnu pomoć i podršku najzastupljenijoj skupini Udruge.

Prema postavljenim ciljevima Operativnog plana u 2014. godini bili smo usmjereni na jačanje sveukupnih kapaciteta Udruge i uopće afirmaciju organizacija civilnoga društva kao ravnopravnih partnera socijalnog dijaloga u osiguranju primjene ljudskih prava i sloboda, prioritetno pripadnika ranjivih društvenih skupina, građanskoj participaciji u javnim politikama, suradnji i osnaživanju kapaciteta nositelja odgojno-obrazovne djelatnosti za osiguranje provedbe sadržaja građanskog odgoja kroz prizmu rodno osviještenog obrazovanja, kao važnim preduvjetima uravnoteženog društvenog napretka uopće. Društvenom i gospodarskom razvoju doprinijeli smo i aktivnom ulogom na području zastupanja i primjene održivih socijalnih politika u lokalnoj zajednici, prioritetno usmjereni na pružanje usluga pomoći u kući i na dvoru za starije i nemoćne osobe te obrazovanje, osposobljavanje i zapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba kao pružatelja usluga. Ovaj model kao primjer dobre prakse planiramo prenijeti u druge dvije ruralne sredine.

U okviru programskog područja *Promocije i zaštite ljudskih prava i ravnopravnosti spolova* organizirali smo kroz dva ureda usluge *besplatne pravne pomoći* za građane čija su prava povrijeđena i građane slabog imovnog stanja, prioritetno za žrtve obiteljskog nasilja, mobbinga i diskriminacije. Javnim djelovanjem i obilježavanjem značajnih datuma ukazivali smo na društvene probleme i potrebu učinkovitije institucionalne zaštite i javnog prijekora, aktivne uloge građana i zajedničkog djelovanja u zajednici. Praćenjem provedbe pozitivno-pravnih propisa i suradnjom s nadležnim institucijama doprinosili smo njihovoj učinkovitijoj primjeni i zaštiti građanskih prava i sloboda.

Najbrojnija skupina korisnika *usluga besplatne pravne pomoći* su žene, Od ukupno 126 novih slučajeva njih 77% su žene, od toga u 29,37% slučajeva s zabilježenim pritužbama povrede u vezi obiteljsko-pravne zaštite i nasilja u obitelji. I prema službenim izvorima Ministarstva pravosuđa (Izvešće o pravnoj pomoći za 2013. godinu/web stranica) žene su u najvećoj mjeri korisnice sustava besplatne pravne pomoći (62%), a najzastupljenije područje za koje se pravna pomoć traži je područje obiteljsko pravne zaštite (razvod braka, alimentacija, uzdržavanje, podjela bračne/izvanbračne stečevine i dr.).

Prema podacima o nasilju prema ženama po Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji PU OBŽ za razdoblje 01.01.-31.10.2014. počinjeno je ukupno 1207 prekršaja (772 počinitelja su muške, a 219 ženske osobe) kojima je oštećeno 699 žena i 334 muškarca. S obzirom na dob žena žrtava najzastupljenija skupina je ona od 31-50 godina (272), a potom od 51-65 (153), 18-30 (136), od 65 i više (82) i mlađe od 18 godina (56).¹

Stupanjem na snagu novog Kaznenog zakona od 01. siječnja 2013. godine nemamo više kazneno djelo „Nasilničko ponašanje u obitelji“ iz čl. 215a. kao niti statističke pokazatelje koji

¹ Podaci o nasilju prema ženama PU OBŽ za razdoblje 01.01.-31.10. 2014. dostavljeni Udruzi

jedinstveno prate ovo značajno područje pravne zaštite, a koje je prema opsegu i dugotrajnim negativnim učincima povreda najzastupljenije i pogađa pojedinca i društvo u cjelini. Zaštita od nasilja u obitelji od 2013. godine svedena je primarno na prekršajnu razinu, a prema službenim pokazateljima na nacionalnoj razini za prvih šest mjeseci 2014. godine bilježimo 6856 prekršajnih prijava i trend smanjenja za 12,8% u odnosu na prethodnu godinu za isto razdoblje. Međutim, bilježi se visoka stopa prijava počinitelja muškaraca (78,03%), a u odnosu počinitelj - žrtva, najčešći počinitelji nasilničkog ponašanja u obitelji bili su; suprug nad suprugom, sin nad majkom, otac nad kćerkom, izvanbračni partner, slijedi supruga nad suprugom, otac nad sinom itd.

Navedenim promjenama u području kaznenopravne zaštite dostupno nam je statističko praćenje policije kaznenih djela s elementima nasilja, a u odnosu na spol oštećenih osoba, na temelju čega nije moguće izvoditi relevantne zaključke u odnosu na nasilničko ponašanje u obitelji. Ono što, kao dostupne statističke pokazatelje, na nacionalnoj razini imamo za gore navedeno razdoblje evidentirano 9 ubojstava i teških ubojstava, od toga je 5 žrtava bilo ženskog spola. Od 55 pokušaja ubojstva i teških ubojstava 11 žrtava je ženskog spola. Od ukupno zabilježenih 9 kaznenih djela ubojstva njih 4 su počinjena među bliskim osobama, odnosno 44,4% od ukupnog broja ubojstava počinjeno je u obitelji; u odnosu na spol, 3 oštećene osobe su ženskog, a 1 muškog spola. Od zabilježenih 55 kaznenih djela pokušaja ubojstva 16 pokušaja je počinjeno među bliskim osobama, odnosno 29% pokušaja u obitelji, od toga 7 oštećenih osoba je ženskog, a 9 muškog spola. U odnosu na područje OBŽ u istom razdoblju nije zabilježeno ni jedno ubojstvo, ali jesu tri pokušaja ubojstva.²

Za razdoblje 01.01.- 25.11.2014. Prekršajni sud u Osijeku zabilježio je ukupno 430 prijava koje se odnose na nasilje u obitelji i 415 pravomoćno okončanih prekršajnih postupaka. S obzirom na spol počinitelja radi se o 307 muškaraca i 93 žene. Na presude Suda vezane za nasilničko ponašanje u obitelji uloženo je 45 žalbi. Izrečeno je 129 zaštitnih mjera sukladno čl.11. st.2. Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji (ZZNO), bez daljnjeg prikaza po mjerama. Prema navedenoj odredbi Sud može nad počiniteljem nasilja u obitelji, osim zaštitnih mjera propisanih Prekršajnim zakonom, primijeniti taksativno navedenih šest zaštitnih mjera, i to, (1) obveznog psihosocijalnog tretmana, (2) zabrane približavanja žrtvi nasilja u obitelji, (3) zabrane uznemiravanja ili uhođenja osobe izložene nasilju, (4) udaljenja iz stana, kuće ili nekoga drugoga stambenog prostora, (5) obveznog liječenja od ovisnosti, (5) oduzimanja predmeta koji je namijenjen ili uporabljen u počinjenju prekršaja. Nije izrečena niti jedna dopuštena po prijedlogu (osobe izložene nasilju ili ovlaštenog tužitelja uz prethodnu suglasnost žrtve) zaštitna mjera - pod (2),(3) i (4), prije pokretanja prekršajnog postupka, sukladno čl. 19.ZZNO-a. Najviša izrečena kazna zatvora je 60 dana, a najviša izrečena novčana kazna za nasilničko ponašanje u obitelji 2.500,00 kuna. Zakon propisuje raspon za izricanje novčane kazne od najmanje 1.000,00 do 15.000,00 kuna, a izricanje kazne zatvora od 15 do 90 dana.

Na temelju zabilježenih pritužbi stranaka i statističkih pokazatelja može se ustvrditi da imamo efikasniji prekršajni postupak, ali i nizak opseg primjene dostupnih mehanizama zaštite kao sredstva otklanjanja ugroženosti osoba izloženih nasilju i drugih članova obitelji, aktivne uloge policije i suradnje sa oštećenom stranom, posebno u žalbenom postupku, a potpuni izostanak korištenja mogućnosti isticanja zaštitnih mjera prije pokretanja postupka. To posebno stoga što se nasilničko ponašanje u obitelji u pravilu sankcionira kroz prekršajno-pravnu zaštitu, a posebno nakon navedenih promjena u području kaznenog zakonodavstva. Žene izložene nasilju u obitelji po više osnova žalile su se na zadržavanje u policiji, podnošenje prekršajnih prijava i ravnomjerno novčano kažnjavanje počinitelja nasilja i njih kao žrtve, zanemarivanje istaknutih drugih oblika nasilja i opetovanog recidivizma, što sve direktno utječe na njihovu pasivizaciju, neprijavlivanje i trpljenje nasilja. U pogledu izricanja novčane kazne počinitelju ona se nije pokazala kao primjerena sankcija budući izravno pogađa žrtvu i druge članove obitelji pa time ne ispunjava svoju svrhu. Naprotiv, proizvodi višestruke negativne učinke. Izjednačavanje uloge žrtve i počinitelja ukazuje na potrebu promjene u pristupu i cjelovitog sagledavanja obiteljskog nasilja i specijalizirane, sustavne izobrazbe svih nas koji radimo na području obiteljsko-pravne zaštite kako bi naše razumijevanje i primjena nacionalnih, europskih i međunarodnih dokumenata o zaštiti (žena i djece) od obiteljskog nasilja bila ujednačena i svrhovita.

Iako je ulaganje u specijaliziranu obuku i novi pristup rada policije uvođenjem kontakt policajca u zajednici i policijskih službenika za prevenciju izrazito dobro prihvaćen od strane građana, a njegova implementacija od gotovo punih devet godina ocijenjena uspješnom, kako od strane samih nositelja provedbe tako i od strane misije OESS-a, njihov broj nije dostatan (700 kontakt-policajaca i 50-tak policijskih službenika za prevenciju), posebno ako znamo da se radi samo o dijelu opsega poslova koji obavlja ova skupina zaposlenika.

² Podaci o nasilju prema ženama MUP-a za razdoblje 1.1.-30.6. 2014. dostavljeni Udruzi

Izostanak javne osude i učinkovitog prijekora počinitelja obiteljskog nasilja ima za posljedicu uspostavu takvog ponašanja kao prihvatljivog koji žrtvu pasivizira i prepušta iznalaženju samo-pomoći. Zbog toga je nužna i prijeko potrebna promjena u pristupu prema obiteljskom nasilju i prema žrtvi, kako bi se, uostalom, ostvarila uspostava zakonodavnih i institucionalnih mehanizama zaštite u svrhu cjelovite zaštite od svih oblika nasilja u obitelji. Mogućnost relevantnog praćenja i uopće dostupnosti statističkih podataka značajno doprinosi ostvarivanju tog svrha. Potvrda iznesenom su izmjene i dopune Kaznenog zakona koje su u tijeku. U tom smislu vidimo i potrebu za hitnom ratifikacijom Konvencije Vijeća Europe o sprječavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te ulaganjem u jačanje ljudskih kapaciteta i dodatne obrazovne sadržaje za sve nositelje provedbe.

Od 01. siječnja 2014. godine u primjeni je novi *Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći* kojim je pojednostavljena procedura i uspostavljeno izravno pružanje primarne pravne pomoći te mogućnost projektnog financiranja ovlaštenih pružatelja. Za naše korisnike/ce to pretpostavlja izravnu dostupnost i u odnosu na svaku pravnu stvar ukoliko su ostvarene određene pretpostavke. Kao organizacija koja kao važno područje djelovanja ima zaštitu temeljnih ljudskih prava, a najveći broj korisnika su žene žrtve obiteljskog nasilja čija zaštita se ostvaruje u pravilu kroz prekršajno pravne sankcije u prekršajnom postupku smatramo važnim da se oblici primarne pravne pomoći eksplicitno prošire i na zastupanje žrtava obiteljskog nasilja u prekršajnim postupcima, posebno i s toga što je praćenje primjene Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji ponovo u nadležnosti Ministarstva pravosuđa.

Korisnici pravne pomoći su i azilanti i stranci koja se ostvaruje sukladno *Zakonu o besplatnoj pravnoj pomoći* te Zakonu o strancima i Pravilniku o besplatnoj pravnoj pomoći u postupku protjerivanja i povratka stranaca, čija provedba je u nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova. Ratni sukobi na sjeveru Afrike i Bliskom istoku prouzročili su patnje i stradanja velikog broja izbjeglica koji preko najdostupnijih ruta juga Italije i istoka Grčke pokušavaju naći zaštitu i utočište u Europi. U tom smislu uz dodatnu prilagodnu pružanja besplatne pravne pomoći planiramo i strategiju humanitarnog djelovanja.

Kao i u području praćenja provedbe zaštite od nasilja u obitelji i u području provedbe instituta besplatne pravne pomoći nužno je olakšati dostupnost statističkih podataka na svim razinama. Iako su na naš zahtjev institucije ustupile svoje statističke podatke smatramo to dodatnim opterećenjem, a što se objavom na web stranicama da učinkovito otkloniti.

U lipnju 2014. stupio je na snagu (uz određene izuzetke) novi Obiteljski zakon na čiji Nacrt smo u razdoblju javne rasprave dali svoje primjedbe i prijedloge. Na Zakon je potom upućeno 18 prijedloga za ocjenu suglasnosti s Ustavom RH i početkom 2015. godine Ustavni sud ga je u cijelosti ukinuo i naložio do daljnjega primjenu prethodnog Zakona iz 2003. s pripadajućim izmjenama i dopunama. Sve to dodatno je otežalo postupke radi rješavanja pitanja s kojim će roditeljem dijete, odnosno posvojenik živjeti, o roditeljskoj skrbi i o mjerama za zaštitu prava i dobrobiti malodobne osobe. Ostvarivanje susreta i druženja djeteta s roditeljem s kojim dijete ne živi, kao i ovršni postupci radi predaje djeteta roditelju s kojim će živjeti i radi ostvarivanja susreta i druženja, dijete stavlja u ulogu objekta, stvari, „koferčića“. Sveukupno područje uspostavljeno je na potpuno pogrešnim polazišnim osnovama i ostavlja prostor grube instrumentalizacije djeteta. Imamo zabilježene slučajeve gdje se pravo roditelja, koji je evidentirani zlostavljač u obitelji i/ili ne ispunjava niti svoje materijalne obveze plaćanja minimalnog novčanog iznosa za uzdržavanje u gore navedenim postupcima, stavlja iznad prava i dobrobiti djeteta i prava roditelja s kojim živi. Administrativno uređenje termina susreta i druženja djeteta, posebice bebe, s roditeljem s kojim ono ne živi, ne dopušta uvažavanje temeljne potrebe njege i zdravlja, uspostave svakodnevnog životnog ritma, planiranja i ispunjenja postojećih obveza i uopće onemogućava izgradnju osjećaja sigurnosti i pripadnosti djeteta. Ono je u obvezi bez pogovorno, zajedno s roditeljem s kojim živi, prilagoditi se utvrđenim terminima, koji se potom često koriste kao relevantan argument prijepora među roditeljima, umjesto da se roditelje podučiti i primora na međusobni dogovor i zajedničko izvršavanje roditeljske skrbi, neovisno s kojim roditeljem dijete živi. Roditelj je taj koji je dužan prilagoditi se, pa i preseliti da bi živio u blizini djeteta, kako bih za dobrobit djeteta zajedno sa drugim roditeljem i članovima takve zajednice primjereno brinuo o njemu, zaštitili ga od ponižavajućih postupaka i doprinosili osjećaju sigurnosti i pripadnosti.

Primjenu Zakona o suzbijanju diskriminacije pratili smo kroz dva slučaja, jedan koji predstavlja rijedak izvor sudske prakse iz radno-pravnih odnosa kroz odluku Vrhovnog suda Hrvatske iz 2013. godine i drugi koji predstavlja određenu posebnost u našoj pravnoj praksi, a koji se također uspješno rješava. Radi se o ostvarivanju temeljnih ljudskih prava na državljanstvo, život s obitelji, sigurnost i socijalnu zaštitu višečlane obitelji gdje je majka i 4 ml. djece bilo u statusu apatrida.

Sloboda i pravo na vlastiti izbor kao i dostupnost reproduktivnim pravima žena ugrožena su već ustaljenom praksom priziva prigovora savjesti značajnog broja liječnika specijalista ginekologije zaposlenika zdravstvenih ustanova u Hrvatskoj čime se onemogućava dostupnost legalno induciranog pobačaja. Odgovornost za onemogućavanje dostupnosti reproduktivnih prava ženama i nedostatno djelovanje u području planiranja obitelji svakako snosi sustav javnog zdravstva.

Zajedno s predstavnicima sudstva, policije, socijalne i zdravstvene skrbi te obrazovanja sudjelujemo u radu Županijskog tima za prevenciju i suzbijanje nasilja u obitelji i nasilja nad ženama, a u okviru istoimenog Nacionalnog programa. Uspostavljeni obiteljski centri na razini županija koji su s obzirom na rasprostranjenost nasilja u obitelji i nad ženama imali svoju svrhu ukinuti su, odnosno pripojeni matičnom centru za socijalnu skrb čime se nedvojbeno otupila oštrica za učinkovitije djelovanje na suzbijanju nasilja. Kao članica Ženske mreže Hrvatske sudjelujemo u raspravama i inicijativi za uspostavu ženskih alternativnih mehanizama pravde (ženski sudovi) na prostorima bivše države kao prostor za artikulaciju drukčijeg koncepta pravde i društvenih odnosa uopće. Posredstvom članstva u Mreži članica smo Europskog ženskog lobija i sudjelovali smo u pripremi Izvješća o stanju ljudskih prava žena u Hrvatskoj nadležnom UN Odboru. Dano je ukupno 12 osvrta i preporuka s područja uređenja i primjene pozitivno-pravnih propisa za gotovo isto toliki broj područja prava koja jesu od bitnog utjecaja na živote naše ciljne skupine. U jednom slučaju dano je mišljenje vezano za osnovanost podnošenja zahtjeva pred Europskim sudom za ljudska prava. Sve navedeno predstavlja i osvrt na provedbu Nacionalne politike za ravnopravnost spolova, Nacionalne strategije zaštite od nasilja u obitelji i Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji.

Radi cjelovitijih postignuća u području nasilja u obitelji pokrenuli smo poseban program *Podrška socijalnom uključivanju osoba izloženih nasilju u obitelji za razdoblje 2014.-2017.* koji povezuje dva postojeća programska područja. Provedbom planiranih aktivnosti u prvih šest mjeseci ojačali smo sustav podrške žrtvama nasilja u obitelji i unaprijedili sigurnost i učinkovitost mehanizama zaštite (žena) žrtava nasilja u obitelji time što smo omogućili dostupnost specijaliziranih, stručnih usluga za ukupno 160 žena. Pored usluge pravnog savjetništva koje su prethodno opisane u okviru rada pravnog savjetništva besplatni SOS telefon (0800 200 151) bio je dostupan osobama izloženima nasilju u obitelji, mobbingu i diskriminaciji svakim radnim danom od 8.00 do 15.00 sati. Zabilježeno je ukupno 228 poziva od toga 51 evidentiran kroz upitnike od čega se 43,14% najdirektnije odnose na višestruke oblike nasilja u obitelji. U svim evidentiranim slučajevima vezanim za nasilje u obitelji/partnersko nasilje, žrtve nasilja su žene (100%). Tijekom 2013. godine došlo je do regresa u pogledu prijava nasilničkog ponašanja od strane trećih osoba (situacije kada prijavitelji/ce nisu žrtve). Za razliku od pozitivnih trendova prethodnih godina tijekom 2013. godine svega 12% prijava nasilničkog ponašanja je bilo upućeno od strane trećih osoba, a 88% od strane same žrtve. Negativni trend se nastavio i u 2014. godini. Naime, od ukupnog broja poziva u 2014. putem SOS linije 92% prijava su izvršile same žrtve, a u 8% slučajeva prijavitelji nisu žrtve već osobe koje imaju saznanja o izloženosti obiteljskom nasilju neke osobe (najčešće su to uži članovi/ce obitelji i/ili bliski prijatelji/ce same žrtve). U 71% slučajeva žrtva je nezaposlena žena bez ikakvih izvora prihoda i imovine za stanovanje koja je posve ekonomski ovisna o nasilnom partneru.

U suradnji s osam odvjetničkih ureda osigurali smo pro bono zastupanje u 13 slučajeva i proveli preko 50 stručnih konzultacija u pojedinačni predmetima.

Nastavljen je rad sa ženama žrtvama obiteljskog nasilja kroz *psihosocijalno savjetništvo i individualnu pomoć*. Od ukupno 71 korisnice iz evidencije njih 12 bilo je aktivno u 2014. godini kroz grupu za podršku organiziranu jedanput u dva mjeseca i terapijskih radionica organiziranih u razdoblju pripreme *obilježavanja svjetske kampanje „16 dana aktivizma protiv nasilja na ženama“*. U okviru grupe za podršku nastala je posebna *grupa za terapijsku poeziju* koja je pisanje poezije prihvatila kao oblik prevladavanja traumatskih iskustava uopće. Radovi žena nastali kroz tri radionice uređeni su i izdani kao *zbirka poezije* pod naslovom *Glasna tišina* koja je predstavljena javnosti tijekom studenoga i prosinca u okviru obilježavanja kampanje.

Kroz programe podrške obrazovanju, osposobljavanju i zapošljavanju odraslih osoba te javnim djelovanjem doprinijeli smo sprečavanju daljnjih socijalnih rizika, aktivnom uključivanju 177 korisnika/ca i senzibilizaciji stručne i šire javnosti o ovom značajnom društvenom problemu.

U okviru programa obrazovanja za odrasle provodimo *tečaj engleskog jezika*, u početku primarno usmjeren na aktiviste i volontere civilnog društva, a potom i na osobe izložene nasilju u obitelji. U 2014. godini organizirani su tečajevi u dva termina: proljetni i jesenji. Prvi semestar provedbe programa trajao je od 05. veljače do 30. lipnja. Organizirane su dvije skupine: stupanj A1 (početni) i B2 (napredni) na kojima je sudjelovalo 18 polaznika/ca, od kojih je 16 koji su nakon završne provjere znanja dobili diplomu/potvrdu o uspješnom završetku tečaja.

U jesenjem roku (03.rujna 2014-31.siječnja 2015.) radi velikog interesa organizirane su tri skupine za stupnjeve A1, A2 i C1 prema CERF (Common European Framework of Reference for Languages). Od ukupno *89 zaprimljenih prijava* (96% žena) u prvom semestru upisan je maksimalni mogući broj od *46 polaznika/ca*. Završnom ispitu pristupilo je 61% polaznika koji su tada i dobili potvrdu o uspješno završenom tečaju. Najzastupljenija dobna skupina s udjelom od 60,8% bila je ona između 41 - 65 godina. U drugom semestru od ukupno *86 zaprimljenih prijava* (89,5% žena) upisano je čak *49 polaznika/ca*, među kojima je najzastupljenija ista dobna skupina s udjelom od 48,8%. S polaznicima je provedena evaluacija o zadovoljstvu korisnika samim programom te izvoditeljicom.

Kroz program verificiranog osposobljavanja od 21 prispjele prijave izabrane su *četiri kandidatkinje* izložene nasilju u obitelji s kojima je potpisan ugovor o osiguranju sredstava za osposobljavanje za zanimanje njegovatelja/ice u razdoblju rujna 2014.-ožujak 2015. u okviru programa javnog učilišta.

Svim kandidatima/kinjama omogućena je podrška u približavanju tržištu rada na pojedinačnoj razini i kroz grupu. Ukupno *jedanaest žena* dobne skupine od 26-40 i 41-65 godina zatražilo je našu podršku u traženju posla i u vrijeme pisanja ovog izvještaja njih šest se zaposlilo uglavnom kao njegovateljice zahvaljujući programima osposobljavanja posredstvom i uz pomoć Udruge.

Organizirane su 4 kreativne radionice za ukupno 50 korisnika, od toga je bilo 96% žena različite dobne skupine. Obilježili smo Međunarodni dan žena-8. Mart, Međunarodni dan starijih osoba i tom prigodom posjetili Podružnicu umirovljenika, u kojoj su pretežito zastupljene žene starije dobne skupine, sudjelovali na sajmovima i u nacionalnoj manifestaciji Dani otvorenih vrata.

Na području obrazovanja za ljudska prava i rodnu jednakost nastavili smo suradnju s nositeljima odgojno-obrazovne djelatnosti i bili posvećeni razvoju i provedbi programa izvaninstitucionalne izobrazbe učenika. S obrazovnim institucijama i vanjskim ekspertima proveli smo planiranje i upotpunili modularni program *Obrazovanje za rodnu jednakost* za daljnju provedbu za učenike/ce 7. i 8. razreda osnovne i 1. i 2. razreda srednje škole koji je kao projektni prijedlog u partnerstvu s Filozofskim fakultetom Osijek upućen Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU-SAFU.

U osam osnovnih škola na području Grada provodili smo posebno kreirane obrazovne aktivnosti za 7. i 8. razrede podizanja znanja i svijesti o prevenciji međuvršnjačkog nasilja putem interneta i mobitela na kojima je sudjelovalo *1292 sudionika* odgojno-obrazovne djelatnosti i roditelja u okviru projekta „Lajkaj nenasilno“.

Krajem godine s Osnovnom školom Tenja pokrenute su, posebno kreirane i prilagođene uzrastu 3. i 4. razreda, obrazovne aktivnosti upoznavanja sadržaja Konvencije o pravima djece, aktivne participacije učenika i njihovih roditelja/skrbnika te sektorskog povezivanja u lokalnoj zajednici kroz projekt „Znatiželjno dijete“.

U suradnji sa Školom i mjesnom samoupravom nastavljen je program stručne pomoći pri učenju engleskog jezika za učenike osnovnoškolskog uzrasta.

Kao članica GOOD Inicijative za sustavno i kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo u formalni obrazovni sadržaj ukazivali smo na značaj nastavka (eksperimentalne) provedbe Kurikuluma za građanski odgoj i analize učinaka.

Kroz program *Podrška razvoju zajednice i civilnoga društva* nastavili smo pružanje socijalnih usluga u zajednici za starije i nemoćne osobe - *31 direktnog korisnika* usluga pomoći u kući i na dvoru koje su pružale *tri novozaposlene osobe*. Dvije putem mjere Javni rad u okviru Nacionalne politike zapošljavanja koje provodi Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ) u trajanju od tri mjeseca i jedna u okviru vlastitih sredstava osiguranih kroz projektno financiranje na razdoblje od jedne godine.

U okviru vlastitih sredstava osiguranih kroz projektno financiranje na razdoblje od jedne godine osigurali smo sredstva za plaću i bez prekida radnog odnosa sklopili novi ugovor o radu (protekom mjere sufinanciranja zapošljavanja započete 2013. u trajanju od jedne godine) za jednu visokoobrazovanu osobu na provedbi programa izobrazbe engleskog jezika za učenike i odrasle, organiziranog na dvije lokacije.

Krajem godine u partnerstvu s Gradom Osijekom započeli smo s pripremama formiranja mobilnog tima i uspostavu uredovnih dana u dvije nove lokalne zajednice, Klisu i Sarvaš s ciljem proširenja specijaliziranih socijalnih usluga i uključivanja građana.

U okviru *Organizacijskog razvoja* osnaživali smo kapacitete Udruge, postojeću suradnju i partnerstva s Gradom i dionicima, pokrenuli povezivanje s mrežama pružatelja usluga na lokalnoj razini, provodili upitnike među korisnicima usluga i bili usmjereni na procjenu učinaka našeg rada.

Održana je redovita sjednica Skupštine na kojoj su usvojeni svi strateški dokumenti i izvještaji za 2013. godinu. Tijelo upravljanja sastajalo se redovito, održano je 14 sjednica na kojima se raspravljalo i donosile odluke o svim pitanjima važnim za programski i organizacijski rad Udruge. Izvršena je jedna zamjena u sastavu Upravnog odbora. Radi prilagodbe Zakonu o humanitarnoj djelatnosti podnijeli smo zahtjev za stjecanje statusa humanitarne organizacije i uključivanje u LAG Vuka – Dunav. Donijeli smo odluke o pristupanju zadrugi čiji je cilj otvaranje prve hrvatske etičke banke, stupanju u neformalnu mrežu pružatelja socijalnih usluga SOS net i Iris (kao međunarodnu mrežu). Donesen je operativni godišnji plan i plan godišnjih odmora radnika/ca za 2014. godinu, razmatrano i usvojeno 18 projektnih prijedloga od toga ih je 53,33% odobreno i jedan koji je prošao drugu fazu procjene. Od dva odobrena programa za sufinanciranje zapošljavanja jedne visokokvalificirane mlade osobe i dvije osobe za provođenje programa pomoći u kući morali smo odustati zbog promjena uvjeta financiranja mjera u svibnju 2014. Aktivnosti na jačanju inkluzivnog volonterstva nakon što smo prošli procjenu sažetka osmišljeni puni projektni prijedlog upućen na Poziv IPA IV komponenta nismo uspjeli predati u roku. Pored uobičajenog opsega poslova s ograničenim rokovima bili smo dodatno posvećeni rješavanju prostora i pripremi za njegovu adaptaciju izloženi nestancima struje, otkazivanju opreme i uopće otežanim uvjetima rada tako da se puni projektni prijedlog radio do zadnjeg dana roka i samog kraja radnog vremena poštanskog ureda do kojeg smo stigli netom po zaključenju blagajne za taj radni dan!

Komisija za izbor radnika/ca provela je četiri javna poziva izbora kandidata za zapošljavanje, a dva Komisija za izbor korisnika pomoći u kući.

Koristeći mjere sufinanciranja zapošljavanja koje se provode putem Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) zaposlili smo na puno radno vrijeme:

(1) dvije dugotrajno nezaposlene osobe, pripadnike romske nacionalne manjine, na pružanju usluga pomoći u kući za starije i nemoćne osobe u Tenji u razdoblju od 1.12. 2014.-28.2. 2015.

(2) jednu mladu visokoobrazovanu osobu (do 29 godina) na zamjenu u razdoblju od 16.09. do 10.12.2014. za obavljanje stručnih poslova prevođenja i sudjelovanja u pripremi i provedbi projektnih prijedloga, izvođenju programa izobrazbe engleskog jezika za djecu i odrasle kao i obavljanje drugih poslova povezanih s djelatnošću Udruge. Od 11.12.2014. s radnicom je sklopljen novi ugovor o radu u trajanju od jedne godine za čiju plaću su osigurana sredstva kroz projekt "Razvoj usluga podrške za život u zajednici",

(3) jednu dugotrajno nezaposlenu osobu (55 godina, pripadnica romske nacionalne manjine) na pružanju usluga pomoći u kući za starije i nemoćne osobe u Tenji, S radnicom je sklopljen ugovor o radu u trajanju od jedne godine za čiju plaću su osigurana sredstva kroz projekt "Razvoj usluga podrške za život u zajednici".

Na ispunjenju zadanih ciljeva u provedbi planiranih aktivnosti sudjelovali su: stručni radni tim od četiri zaposlene osobe, tri zaposlene osobe na pružanju usluga pomoći u kući, dva vanjska stručna suradnika, 36 aktivnih volontera, čelne osobe udruge - predsjednica, članice tijela upravljanja i nadzora (aktivno uključeni u praćenje, planiranje i donošenje odluka), članovi/ce stručnih tijela i komisija za izbor i imovinu. Usluge knjigovodstva obavljao je MIROS D.O.O.

Radi što veće dostupnosti naših usluga građanima/kama rad Udruge organiziran je na dvije lokacije, u Tenji i Osijeku, a krajem godine započeli smo pripreme za rad mobilnih timova na lokacijama Klisa i Sarvaš. U 2014. godini poboljšani su uvjeti rada ureda Tenja ustupanjem još jedne prostorije za rad Udruge (14m²) od strane Vijeća MO Tenja. Lokalna uprava u okviru mjesne samouprave na razini jednogodišnjeg ugovora od osnivanja dodjeljuje Udruzi jednu prostoriju za rad (36,70m²) na lokaciji Tenja, bez naknade, uključujući plaćene komunalne troškove. Za potrebe podrške u učenju engleskog jezika učenicima osnovnoškolske dobi koristimo i drugu lokaciju MO Tenja. Preseljenjem mjesne uprave i samouprave na novu lokaciju Grad Osijek uložio je sredstva u adaptaciju dviju uredskih i jedne pomoćne (kuhinja) prostorije, a mi smo uz vlastita sredstva i rad dodatno uredili i opremili prostor.

Prostor za rad pravnog savjetovišta i Grupe za podršku na lokaciji Osijek organiziran je u okviru ureda Volonterskog centra Osijek kroz njihov program „Šalter“, bez naknade. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek (GISKO) za provedbu programa izobrazbe i drugih srodnih aktivnosti redovito nam ustupa svoj prostor bez naknade. Policijska uprava OBŽ po potrebi nam također ustupa prostor koji ona kontinuirano koristi u okviru jednog trgovačkog centra.

U partnerstvu s Gradom Osijekom, Gradskom i sveučilišnom knjižnicom Osijek, HZZ PU Osijek i Udrugom za potporu osoba s invalidnošću i hendikepom Osječko-baranjske županije „Glas čovječnosti“ te dugogodišnjom i uspješnom suradnjom s značajnim brojem drugih dionika s područja

djelovanja udruge među kojima su Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek, Filozofski fakultet i Evanđeoski teološki fakultet u Osijeku, osnovne škole s područja Grada Osijeka, posebno Osnovna škola Tenja te škola Jagodnjak i Bolman, Agencija lokalne demokracije kao i značajnim doprinosom volontera/ki, vanjskih stručnih suradnika/ca, uz poboljšane uvjeta rada, postignut je opisani programski i organizacijski napredak koji se ogleda kroz povećanje opsega djelatnosti, ljudskih kapaciteta i kvalitete usluga.

U 2014. godini za provedbu djelatnosti imali smo osigurana sredstva kroz Institucionalnu potporu stabilizaciji i/ili razvoju udruga Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva (za razdoblje 2013.- 2015.) u visini od 154.442,60 kuna na godišnjoj razini, osigurana sredstva Ministarstva socijalnih politika i mladih kroz program Podržimo socijalno uključivane osoba izloženih obiteljskom nasilju (za razdoblje 01.06.2014.- 31.05.2017.), tri projektne potpore Ministarstva socijalnih politika i mladih, po jednu Ministarstva pravosuđa i Osječko-baranjske županije, dvije Grada Osijeka i tri Hrvatskog zavoda za zapošljavanje PU Osijek u dijelu plaća za novozaposlene osobe u okviru odobrenih programskih aktivnosti i sklopljenih ugovora.

Ukupan prihod Udruge za 2014. godinu iznosio je 533.433, a rashodi 481.989 kuna.

Od toga 65.481,48 kuna ostvarili smo za plaće novozaposlenih osoba koristeći mjere sufinanciranja zapošljavanja Vlade Republike Hrvatske.

Opis projektnih aktivnosti i rezultata

1. „Pružanje primarne pravne pomoći“

➤ *Cilj projekta je pružanje besplatne pravne pomoći, informacija i savjetovanja građanima/kama slabog imovnog stanja u ostvarivanju njihovih prava pred tijelima javne vlasti.*

U 2014. godini nastavili smo s pružanjem besplatne pravne pomoći na 2 lokacije: ured Tenja (pon-četvrtak od 9.00 do 13.00 sati) i ured Osijek (prostor osiguran u sklopu Volonterskog centra Osijek, srijeda od 9,00 do 15,00 sati). Na taj način naše usluge su dostupnije građanima/kama kako iz samog grada tako i za one iz okruženja koji također trebaju našu pomoć. Petkom su organizirani sastanci radnog tima, sastanci sa suradnicima, partnerima i sl. U rješavanju pravnih pitanja građana/ki surađivali smo s nadležnim institucijama, odvjetničkim uredima, uredima pravobraniteljstva, drugim OCD-ima.

Tijekom 2014. godine kroz primarnu pravnu pomoć, što pretpostavlja pružanje informacija, savjeta i pomoći građanima/kama slabog imovnog stanja u okviru primarne pravne pomoći i zastupanje u upravnim postupcima, zabilježeno je 126 novih predmeta (77% stranaka su žene, a 23% muškarci), To u mnogim slučajevima podrazumijeva poduzimanje i po nekoliko pravnih radnji i/ili podnesaka uputa i savjeta iz različitih područja prava. Prema kategorijama povrede prava u najvećoj mjeri je zastupljeno područje obiteljsko-pravne zaštite i nasilničkog ponašanja u obitelji (29,37%), a potom radnog i socijalnog prava (24,60%), imovinskih prava i stambenog zbrinjavanja (15,08%), sustava zdravstvenog i mirovinskog osiguranja (6,35%), statusnih prava (6,35%), nasljeđivanja, ovrha i prekršaja (6,35%), te ostalih kategorija pritužbi (11,90%) iz područja zaštite potrošača i terećenja pružatelja telekomunikacijskih i srodnih usluga, s čime se Udruga primarno ne bavi. Međutim, radi se o korisnicima iz zajednice i omogućavanju dostupnosti pravne zaštite zbog slabog imovnog stanja. Našu stručnu pomoć pružali smo partnerskoj i drugim OCD-ima s područja organizacijskog djelovanja i za potrebe njihovih korisnika u okviru njihovih usluga.

Organizacija programa vježbeničkog staža i stjecanje radnog iskustva za nezaposlene visokoobrazovane mlade ljude za uključivanje na tržište rada i osnaživanje njihove uloge u zajednici, Ured Tenja i Osijek zbog promijenjenih uvjeta financiranja zapošljavanja putem mjera HZZ nije se ostvarila planiranom dinamikom i načinom tako da smo ga provodili kroz volonterski program i u aktivnosti uključili 11 nezaposlenih mladih osoba uglavnom bez radnog iskustva.

Dostupnost općih pravnih informacija i uputa o načinu ostvarivanja prava na besplatnu pravnu pomoć povezano s glavnim pitanjem, pomoć u pripremi i podnošenju zahtjeva uključujući sve potrebne priloge, od iznimne je važnosti za građane slabog imovnog stanja. Naše djelovanje je prioritetno usmjereno ka tom cilju. Pored toga kroz taj rad dobivamo najbolji uvid u stanje provedbe i ispunjenje svrhe propisa, njegove nedostatke i crpimo izvorišta za poboljšanja.

Imali smo aktivnu ulogu u suzbijanju diskriminacije i praćenje primjene Zakona o suzbijanju diskriminacije koji je stupio je na snagu 2009. godine, ali teško možemo govoriti o njegovoj primjeni unatoč javnoj spoznaji da je raširena po velikom broju osnova. Zbog toga je izuzetno značajna odluka VSH-a u jednom našem predmetu (spis br.66/04-12). Naime, u navedenom predmetu Vrhovni sud je u

2013. godini usvojio izvanrednu reviziju i poništio odluku županijskog suda te predmet vratio na ponovni postupak. Tijekom izvještajnog razdoblja je vođen ponovljeni postupak kojega su pratile članice monitoring skupine te su zajedno s odvjetničkim timom radile na slučaju. Prvostupanjski postupak je pozitivno riješen. Sud je u ponovnom postupku utvrdio diskriminaciju i naložio vraćanje stranke na radno mjesto. Ovaj slučaj na kojemu je Udruga radila posljednjih godina predstavlja rijedak izvor sudske prakse.

Drugi slučaj čiji opis slijedi također opisuje slojevitost predmeta na kojima radimo, njihovu posebnost u našoj pravnoj praksi, a koji je uspješno riješen. Radi se o višočlanjoj obitelji R.- D. koju čine roditelji i 7 ml. djece. Majka i 4 ml. djece su u statusu apatrida. Njihovi problemi su slojeviti i višestruki koje je trebalo rješavati počevši od statusnih prava. Zabilježene kategorije prava/zahtjeva koje smo poduzimali: privremeni boravak i produženje za strance (jedini slučaj u RH koji su ostvarili to pravo); ilegalni boravak-bez pravnog temelja zatečeni u RH; izdavanje osobne iskaznice za strance; uspješno okončan postupak ostvarivanja prava na obvezno zdravstveno osiguranje za 4 djece sa statusom apatrida; u 3 slučajeva pozitivno riješeni zahtjevi za socijalnu pomoć; 3 djece školske dobi uz našu intervenciju i podršku upisano i polaze osnovnoškolsko obrazovanje.

Rad Monitoring grupe koju čine članice stručnog radnog tima, vanjski stručni suradnici (pravne i psihosocijalne struke) i odvjetnici/e očitovala se u sferi novih pravnih rješenja s područja praćenje pozitivno-pravnih propisa i sudjelovanju u procesima donošenja novih s područja: besplatne pravne pomoći, obiteljsko pravne zaštite. Uključene smo u regionalnu inicijativu za Ženski sud-feministički pristup pravdi. Kao članica Ženske mreže sudjelovale smo na sastanku i u naknadnim akcijama prema Ministarstvu zdravlja povodom ugrožavanja ženskih seksualnih i reproduktivnih prava.

U 2014. sustav financiranja udruga ovlaštenih za pružanje BPP proveden je po prvi put u okviru javnog natječaja nadležnog ministarstva na koji smo prijavili naš projekt i osiguranim sredstvima ostvarili kontinuitet u pružanju usluga.

Trajanje projekta: 01.01. - 31.12. 2014.

Ukupan proračun projekta: 264.774,98 HRK

Osigurana sredstva: 145.000,00 HRK, Ministarstvo pravosuđa

Udio Institucionalna podrška 154.442,60 HRK, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva -NZRCD

2. „Obrazovanje za rodnu jednakost“

- *Cilj projekta je unapređenje odgoja i obrazovanja za rodnu jednakost.*

S obrazovnim institucijama i vanjskim ekspertima proveli smo planiranje i upotpunili modularni program *Obrazovanje za rodnu jednakost* za daljnju provedbu za učenike/ce 7. i 8. razreda osnovne i 1. i 2. razreda srednje škole koji je kao projektni prijedlog u partnerstvu s Filozofskim fakultetom Osijek upućen Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU-SAFU.

Kao članica GOOD Inicijative za sustavno i kvalitetno uvođenje odgoja i obrazovanja za ljudska prava i demokratsko građanstvo nastavili smo ukazivati značaj unapređenja i nastavka provedbe Građanskog odgoja u školama.

Trajanje projekta: 01.01.-31.01.2014.

Osigurana sredstva: 0,00 HRK

3. „Lajkaj nenasilno“

- *Cilj projekta je edukativnim aktivnostima, prijenosom znanja i stvaranjem mreže različitih dionika i međusektorske/interdisciplinarne suradnje pridonijeli prevenciji međuvršnjačkog nasilja putem interneta i mobitela.* Naglasak je na odgovornom korištenju interneta i razvijanju vještina prepoznavanja potencijalno opasnih situacija i njihovog rješavanja. Projekt se provodio u partnerstvu s Gradskom i sveučilišnom knjižnicom Osijek.

Provedeno je 17 posebno kreiranih obrazovnih aktivnosti o podizanju znanja i svijesti o ovom problemu za 110 učenika/ca 7. i 8. razreda iz 8 osnovnih škola s područja Osijeka, Tenje, Jagodnjaka i Darde. Provedeno je pilot istraživanje o međuvršnjačkom nasilju među 805 učenika/ca 7. i 8. razreda iz 8 škola uključenih u projekt, 4 grupne radionice za roditelje na kojima je sudjelovalo 174 roditelja/skrbnika. Roditelji su također sudjelovali u upitniku o prevalenciji elektroničkog nasilja. Izrađen je informativno - edukativni materijal koji je podijeljen svim osnovnim školama s područja Osijeka, Tenje, Darde i Jagodnjaka. Otvorena je Facebook stranica.

U suradnji s Filozofskim fakultetom u Osijeku održan je stručni skup na kojem je sudjelovalo 110 psihologa/inja i drugih stručnih suradnika/ca nastavnika/ca, učenika/ca, predstavnika vlasti, medija i druge zainteresirane javnosti. Cilj skupa bio je pridonijeti prevenciji nasilja putem interneta i mobitela kroz podizanje znanja i svijesti o problemu elektroničkog nasilja među psiholozima, stručnim suradnicima/nastavnicima te poboljšati suradnju između obrazovnih ustanova, ustanova socijalne skrbi, policije i organizacija civilnog društva koje se bave problemom zaštite prava djece i mladih. Skupom Lajkaj nenasilno također se željelo i podići razinu znanja i svijesti o problemu nasilja putem interneta i mobitela kroz izobrazbu stručnih suradnika i nastavnika, uključujući njegove pojavne oblike, posljedice takvog nasilja, prepoznavanje znakova nasilja i što učiniti ako je neka osoba žrtva/počinitelj ovog oblika nasilja te aktivno uključiti stručne suradnike/nastavnike u prevenciju nasilja putem interneta i mobitela s ciljem sustavne podrške i suradnje. Skup je omogućio sudionicima i stjecanje bodova. Na temelju iskustava kroz ovu provedbu projekt je prijavljen na novi poziv radi njegove daljnje provedbe ali nije prošao proceduru.

Projektne aktivnosti odvijale su se u školama, Gradskoj i sveučilišnoj knjižnici i Filozofskom fakultetu Osijek, usmjerene na opću populaciju učenika/ca što ga čini univerzalnim preventivnim projektom koji je potaknuo suradnju između učenika/ca, nastavnika/ca, stručnih suradnika/ca, roditelja, uključivanje studenata/ica i ustanova/institucija, tijela i organizacija civilnog društva koje se bave problemom zaštite prava djece i mladih, sveukupno 1292 direktnih i 5168 indirektnih korisnika (cca 4 člana obitelji direktnih korisnika). U provedbu projekta Partner-Gradska i sveučilišna knjižnica dodatno je uključila u provedbu 2 Podružnice. Pored aktivne uloge Filozofskog fakulteta i značajnog broja znanstvenog osoblja provedbi su u značajnoj mjeri pridonijeli i Policijska uprava OBŽ, mediji i uključivanje 1 gospodarskog subjekta na postavljanju izložbe.

Vrijeme provedbe: 01.12.2013. -31.07.2014.

Ukupan proračun projekta: 165.081,84 HRK

Osigurana sredstva: 150.000,00 HRK

145.804,06 HRK/prijenos u 2014., Ministarstvo socijalne politike i mladih

Udio Institucionalna podrška 154.442,60 HRK, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva -NZRCD

4 „Znatizeljno dijete”

➤ *Cilj projekta je pridonijeti međusektorskom povezivanju na lokalnoj razini u kreiranju aktivnosti za dobrobit djece kroz njihovo aktivno sudjelovanje u zajednici. Uključiti u projekt lokalnu zajednicu-Tenja, Osnovnu školu Tenja, roditelje/skrbnike i naravno djecu na zajedničkoj platformi upoznavanja prava djece, njihovoj aktivnoj participaciji u zajednici, obitelji, školi i drugim institucijama.*

Projektne aktivnosti proizašle su iz dosadašnje suradnje sa školama s područja Tenje, Darde, Jagodnjaka, Bolmana i Osijeka nakon interesa predstavnika škola (stručnih suradnika/ca, nastavnika/ca i ravnatelja/ca) i učenika/ca da se organiziraju radionice kroz koje će djeca od najranije školske dobi upoznati svoja prava, zakonodavni okvir, prvenstveno kroz Konvenciju o pravima djeteta kao i kroz Strategiju Vijeća Europe o pravima djece (2012.-2015.), Ustav RH, Obiteljski zakon, upoznavanje institucija i zajednice EU.

Vrijeme provedbe: 09.10. 2014. - 08.10.2015.

Ukupan proračun projekta: 49.951,32 HRK

Osigurana sredstva: 31.000,00 HRK-prijenos u 2015., Ministarstvo socijalne politike i mladih

Udio Institucionalna podrška 154.442,60 HRK, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva -NZRCD

5. „Jačanje kapaciteta za razvoj civilnog društva”

➤ *Cilj projekta je jačanje ljudskih kapaciteta udruge za izgradnju civilnog društva u zajednici.*

Kroz ovaj projekt pokrenuli smo pružanje novih usluga u zajednici i osmislili edukativni programe učenja engleskog jezika početni (A1) i napredni (B2) za odrasle osobe, korisnike usluga, prioritetno osobe izložene nasilju u obitelji, članove, zaposlene i volontere OCD-a na području Grada Osijeka, te program Stručne pomoći pri učenju engleskog jezika za djecu osnovnoškolske dobi iz Tenje.

Tečaja engleskog jezika za odrasle osobe provodio se u Osijeku (GISKO). Prvi semestar provedbe programa trajao je od 05. veljače do 30. lipnja 2014. Obje skupine tečaja odvijale su se svake srijede od 17:30 do 19:30 h (17:30-18:30 A1 stupanj, 18:30-19:30 B2 stupanj). Ukupan broj polaznika/ca prvog semestra bio je 28, od toga 16 koji su nakon završne provjere znanja dobili diplomu/potvrdu o uspješnom završetku tečaja. S polaznicima/cama je provedena evaluacija o zadovoljstvu korisnika/ca samim programom te izvoditeljicom.

Cilj programa Početnog stupnja A1 bio je osposobiti polaznike/ce za temeljnu govornu i pisanu komunikaciju na engleskom jeziku u različitim situacijama svakodnevnog života. Cilj programa naprednog stupnja B2 bio je osposobiti polaznike/ce za naprednu govornu i pisanu komunikaciju na engleskom jeziku u različitim situacijama svakodnevnog života.

Krajem kolovoza objavljen je poziv za upis u drugi semestar, a sama provedba programa započela je u 03. rujna 2014. i traje do 31. siječnja 2015. U početku primarno usmjeren na aktiviste i volontere civilnog društva, sada je proširen i na osobe izložene nasilju u obitelji. Pokazao se izniman interes i od 89 prijava nakon provedenog izbora upisano 46 polaznika/ca u tri skupine: stupanj A1, A2 i C1 (prema CERF-u). Tečaj se nastavlja održavati u GISKO-u u trajanju od 90 minuta jednom tjedno.

Program stručne pomoći za učenike provodi se u Tenji (MO Tenja). Cilj programa Stručne pomoći pri učenju engleskog jezika za djecu osnovnoškolskog uzrasta bio je pomoći djeci osnovnoškolske dobi, prioritetno s područja Tenje, pri učenju engleskog jezika na individualnoj razini. Do kraja lipnja poduku je polazilo 42 učenika/ca OŠ Tenja, a nakon ljetnih praznika prijavljenih je 47, od kojih 27 redovito polazi poduku, podijeljenih u 3 skupine u trajanju od jedan sat tjedno.

Program su provodile dvije profesorice engleskog jezika zaposlenice Udruge putem mjere Javni rad-pojedinačni projekti na razdoblje od 12 mjeseci. Osiguranjem sredstava za dio plaće provoditeljici aktivnost kroz *program Podrške socijalnom uključivanju osoba izloženih nasilju u obitelji*, a kasnije i *projekt „Razvoj usluga podrške za život u zajednici“* ostvarili smo kontinuitet i povećanje opsega usluga.

Vrijeme provedbe: 11.12.2013. – 31.12. 2014./15.

Ukupan proračun projekta: 53.698,00 HRK

Osigurana sredstva: 6.000,00 HRK, Grad Osijek/područje financiranja br.2

Plaća M.C./M.P. 44.261,64 HRK, HZZ/Mjera (11.12.2013. – 10.12. 2014.)

Udio Institucionalna podrška 154.442,60 HRK, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva -NZRCD

6. „Podrška socijalnoj koheziji”

➤ *Cilj projekta je povećanje kvalitete života i duži ostanak u vlastitom domu starijih i nemoćnih osoba, jačanje aktivizma građana i socijalne kohezije u zajednici.*

Kontinuitet u pružanju usluga pomoći u kući i dvoru za starije i nemoćne osobe u Tenji ostvarujemo kao korisnici mjera Nacionalne politike zapošljavanja putem kojih kao pružatelje usluga zapošljavamo dugotrajno nezaposlene osobe i pripadnike/ce ranjivih društvenih skupina iz zajednice. Za istu skupinu osiguravamo sredstva i provodimo programe verificiranog osposobljavanja za ta tražena zanimanja. Pripreme za to napravili smo krajem 2013. ali je cijeli proces zaustavljen krajem travnja 2014. godine odlukom Vlade RH o promjenama uvjeta financiranja mjera javni rad za čije ugovaranje smo podnijeli zahtjev za zapošljavanje 2 osoba na pružanju usluga pomoći u kući za Tenju u trajanju od 6 mjeseci. Budući smo očekivali rezultate više projektnih prijedloga s kojima bih mogli ispuniti nove zahtjeve za sufinanciranjem zapošljavanja postavili smo prijedlog za mirovanjem postupka po zahtjevima, ali nije prihvaćen. Zbog toga smo opseg pružanje usluga PUK-a znatno smanjili i provodili na volonterskoj osnovi sve do 01. prosinca 2014. kada smo osigurali sredstva putem mjera u trajanju tri mjeseca i zaposlili dvije osobe romske nacionalne pripadnosti na pružanju usluga za 22 direktna korisnika/ce u Tenji. Ažurirali smo bazu podataka u kojoj sada imamo 71 korisnika/cu. Prema dosadašnjim evidencijama imali smo 123 korisnika. Dio njih je preminuo, dio je zbog trajnih zdravstvenih promjena napustilo svoj dom i našlo trajno rješenje poput udomiteljskog smještaja i sl., a neki su na dužem bolničkom liječenju. U aktivnosti je bilo uključeno 36 volontera/ki. Obilježili smo Međunarodni dan starijih osoba susretima s umirovljenicima i obilaskom starijih i nemoćnih osoba u čemu su i ove godine sudjelovali učenici osnovne škole izradom posebnih čestitki i gospodarstvenici iz zajednice (OPG M.Cerenko i Pekarnica Agita) ustupanjem svojih proizvoda koje smo tom prigodom podijelili. Uredili smo dva pisana letka za korisnike o njihovim pravima i načinu ostvarivanja koja su im podijeljena, a široj javnosti su bila dostupna postavljanjem na info točke.

Ažuriran je i adresar pružatelja usluga udomiteljstva s područja OBŽ. Isti je dostupan na web stranici udruge.

Vrijeme provedbe: 01.01.– 31.12. 2014.

Ukupan proračun projekta: 48.998,00 HRK

Osigurana sredstva: 5.000,00 HRK, Grad Osijek/područje financiranja br.8

Uplaćeno 3.750,00 HRK

Plaće S.M./N.P. 21.219,84 HRK, HZZ/Mjera JR –Romi (1.12.2014. – 28.2. 2015.)

Udio Institucionalna podrška 154.442,60 HRK, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva -NZRCD

6. „Razvoj usluga podrške za životu zajednici”

➤ *Cilj projekta usmjeren je na razvoj lokalnih partnerstva i jačanje uloge civilnog društva u pružanju socijalnih usluga društveno isključenim skupinama i njihovo aktivno uključivanje u programe zajednice.*

Projektom smo doprinosili provedbi Strategije za razvoj ljudskih potencijala OBŽ radeći na promicanju inkluzivnog volonterstva, organizaciji podrške u zapošljavanju i osposobljavanju teško zapošljivih skupina, pružanju informacija o mogućnostima ostvarivanja istih i aktivnog uključivanja korisnika i građana putem web stranice, info točaka i pisanog materijala. Aktivnosti na jačanju inkluzivnog volonterstva nakon što smo prošli procjenu sažetka osmišljeni puni projektni prijedlog upućen na Poziv IPA IV komponenta nismo uspjeli predati u roku.

Krajem godine osigurali smo financijska sredstva i povećali radni tim te započeli pripreme za uspostavu mobilnog tima za prijenos stečenih iskustava u razvoju volonterskih programa i izvaninstitucionalnih usluga za starije i nemoćne osobe u prigradskim ruralnim sredinama Klisa i Sarvaš. Cilj nam je kroz programe podrške potaknuti i uključiti domicilno stanovništvo da zajedno doprinesemo smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti starijih osoba s područja Osječko-baranjske županije i Grada Osijeka. Partner na projektu je Grad Osijek.

Povećali smo opseg usluga pomoći u kući i dvoru za 12 starijih i nemoćnih osoba slabog imovnog i zdravstvenog stanja u Tenji zaposlivši jednu osobu. Provodimo program podrške u približavanju tržištu rada (volontiranje, stjecanje radnog iskustva i zapošljavanje)

Vrijeme provedbe: 01.01.– 31.12. 2014.

Ukupan proračun projekta: 270.000,00 HRK

Osigurana sredstva: 3.000,00 HRK, OBŽ (2014.)

119.773,00 HRK, MSPM (3.11. 2014.-2.11. 2015.)

Udio Institucionalna podrška 154.442,60 HRK, Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva -NZRCD

Tenja, svibanj 2015.