

Gradski
vodič za žene



Gradski vodič za žene

Impressum

Izdavač

Ženska udruga
IZVOR

Za izdavača

Mirjana Herceg

Urednica

Mirjana Herceg

Priredile

Nikolina Zec
Mirjana Herceg

Grafičko oblikovanje

Ypsilon d.o.o.

Tisak

Grafika d.o.o.

Osijek, 2010.



Zahvala

Zahvaljujemo svim članovima/icama i volonterima/kama Izvora na desetogodišnjoj podršci radnom timu u provedbi aktivnosti Udruge, kao i na pripremi izdavanja ovog vodiča.

Posebne zahvale za izniman doprinos razvoju i vođenju Udruge upućujemo Mariji Stupalo i Margiti Stracenski.

Gradski vodič za žene prvenstveno je namijenjen ženama koje su izložene obiteljskom nasilju i/ili psihološkom nasilju na radnome mjestu i slabog su imovnog stanja, što nadalje daje mogućnost ostvarivanja prava različitih oblika socijalne pomoći, poput pitanja stanovanja, zdravstvenog osiguranja, zapošljavanja, obrazovanja, te besplatne pravne pomoći. Zbog toga u Vodiču dajemo kratke upute o istim pravima, uvjetima, načinu ostvarivanja i tijelima nadležnim za provođenje postupka.

Zbog lakšeg pronalaska lokacija i veće dostupnosti nadležnih institucija građankama, uređena je karta Grada Osijeka na kojoj su označena nadležna državna tijela za rješavanje zahtjeva i adresar s informacijama za kontakt (adresa / telefon / e-mail) nadležnih državnih tijela i nevladinih udruga koje djeluju na tom području i pružaju različite oblike pomoći ženama.

Svrha Vodiča je informiranje i ohrabrivanje žena da pravovremeno zatraže pomoć i zaštite svoje dostojanstvo.

- Priprema Vodiča završena je 30. srpnja 2010. i u njemu su sadržana prava i opisan postupak do tada važećih pozitivnopravnih propisa.

Sadržaj

Obiteljsko nasilje	5
Stanovanje	5
Pomoć za ogrjev socijalno ugroženim osobama	6
Pomoć za rođenje djeteta	6
Ljetovanje djece iz socijalno ugroženih obitelji	7
Prihvat i zbrinjavanje beskućnika	7
Pomoć za smještaj i prihvat starijih i nemoćnih osoba	7
Pokriće troškova pogreba građana iz socijalno ugroženih obitelji i nepoznatih osoba	7
Sufinanciranje troškova javnog gradskog prijevoza za osobe s invaliditetom (kombi bus)	8
Jednokratne potpore građanima koji se nađu u teškom socijalnom stanju zbog bolesti, elementarne nepogode i drugih situacija	8
Obrazovanje	8
Zapošljavanje	9
Mobbing	10
Zdravstvo	11
Dopunsko zdravstveno osiguranje	14
Socijalna skrb	17
Besplatna pravna pomoć	20
Adresar	21

OBITELJSKO NASILJE

Nalazite li se sada u vezi u kojoj ste izloženi nasilju, ili ste bili izloženi nekim od oblika nasilja? U tom slučaju:

- nazovite policiju
- obratite se Centru za socijalnu skrb
- obratite se svome obiteljskom liječniku/ci
- obratite se odgojno-obrazovnoj ustanovi u kojoj dijete pohađa školu
- obratite se ženskim nevladinim udrugama
- obratite se sudovima (Prekršajnom sudu, Općinskom sudu)

Savjeti pri susretu s policijom

- po dolasku policije zatražite liječničku pomoć ako je potrebna
- detaljno ispričajte okolnosti nasilničkog ponašanja
- navedite eventualne ranije slučajeve nasilničkog ponašanja u obitelji
- Posebno naglasite ako su djeca bila prisutna nasilničkom događaju
- zatražite od policije da vas upozna s vašim pravima
- zatražite od policije da vas izvijesti o daljnjem postupku s počiniteljem nasilja

Kako se u Osijeku rješava pitanje nasilja u obitelji?

U Gradu Osijeku na više se načina može zatražiti pomoć zbog pitanja nasilja u obitelji, i to putem: SOS telefona Ženske udruge Izvor (0800 200 151), putem Udruge Sunce, pružanjem psiho-socijalne pomoći (Zajednica MIR), prijavom Centru za socijalnu skrb, te traženjem smještaja u skloništu za zlostavljane članove obitelji u Osijeku.

Ako zbog nasilja morate napustiti svoj dom, a nemate kamo otići, razmislite o odlasku u jedan od smještaja (skloništa) za žene koje su preživjele partnersko nasilje. Ovakav oblik smještaja može vam pružiti prijeko potrebnu zaštitu, emocionalnu i praktičnu potporu, pravnu i psihološku pomoć te općenito podršku u izlasku iz nasilne situacije, te u svim postupcima vezanim uz zaštitu vas i vaše djece, ako ih imate. U Osijeku i okolici postoje dva skloništa za žene žrtve obiteljskog nasilja.

Centar za profesionalnu rehabilitaciju Osijek Sklonište za žrtve obiteljskog nasilja

U okviru skloništa za žrtve obiteljskog nasilja radi savjetovanište. Prijam stranaka u sklonište je moguć od 00.00 do 24.00 sata. Smještaj se može osigurati dolaskom u Centar nakon telefonskog razgovora, posredovanjem nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Sigurna kuća u Vukovaru

Sklonište za žene i djecu, žrtve obiteljskog nasilja u Vukovarsko-srijemskoj županiji, koje su osnovale ženska grupa B.a.B.e. iz Zagreba i Vukovarsko-srijemska županija. Kapacitet smještaja je 20 osoba. Smještaj se može osigurati dolaskom u Udrugu uz prethodni kontakt telefonom, te posredovanjem nadležnog Centra za socijalnu skrb ili policije.

Ako se nalazite u tijeku postupka razvoda braka, ili razmišljate da pokrenete postupak te vam je potreban savjet, a žrtva ste obiteljskog nasilja - obratite se nekoj od nevladinih organizacija koje se bave problemom nasilja u obitelji i koje vam mogu pružiti pravnu i psihosocijalnu pomoć (Ženska udruga Izvor, Sunce - Društvo za psihološku pomoć, Udruga žena Dalj) ili institucija (Centar za socijalnu skrb).

STANOVANJE

Ukoliko imate u vlasništvu nekretninu, stanujete s roditeljima ili obitelji nakon što ste napustili nasilnog partnera ili iznajmljujete stan, a nalazite se u teškoj financijskoj situaciji, tada možda možete ostvariti pravo na pomoć Grada Osijeka za podmirenje troškova stanovanja. Tu pomoć trebate zatražiti u Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb.

Pravo na podnošenje zahtjeva za podmirenje troškova stanovanja imaju:

Osobe s prebivalištem na području Grada Osijeka koje ispunjavaju uvjete prema Zakonu o socijalnoj skrbi, Odluci o socijalnoj skrbi i drugim propisima Grada Osijeka imat će pravo na pomoć za podmirenje troškova stanovanja (najamninu, električnu energiju, plin, grijanje, vodu, odvodnju, pričuvu i druge troškove stanovanja u skladu s posebnim propisima), koje pravo će utvrđivati Upravni odjel za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Osijeka.

Uz zahtjev je potrebno je priložiti sljedeće isprave:

1. DOKAZ O DRŽAVLJANSTVU I PREBIVALIŠTU

- presliku osobne iskaznice podnositelja zahtjeva i svih punoljetnih članova zajedničkog domaćinstva
- za malodobne osobe rodni list (Matični ured, Županijska 4, Osijek ili drugi ured - ovisno o mjestu rođenja)
- za strane državljanke potvrda PU osječko-baranjske o trajnom nastanjenju na području grada Osijeka (Trg L. Ružičke 1)
- uvjerenje o prebivalištu (PU osječko-baranjska)

2. DOKAZ O BRAČNOM STATUSU

- vjenčani list, rodni list ili presuda o razvodu braka
- za udovce: izvadak iz matice umrlih za pokojnika ili rodni list (novi, ne stariji od 6 mjeseci)

3. DOKAZ O IMOVNOM STANJU

- potvrda o imovnom stanju (Porezna uprava, Županijska 4)
- za osobe koje nemaju nekretninu u vlasništvu: potvrda Zemljišno-knjižnog odjela Općinskog suda da podnositelji zahtjeva i članovi domaćinstva nisu upisani kao vlasnici nekretnina (Osijek, Europske avenije 7)
- za vlasnike i suvlasnike nekretnina izvadak iz zemljišne knjige Općinskog suda (Osijek, Europske avenije 7)

4. POTVRDA STANARSKOG STATUSA

- kopija ugovora o najmu, podnajmu, podstanarstvu i sl. za korisnike stana (mora biti vidljiva kvadratura stambenog prostora)
- izjava od strane najmodavca s dokazom o vlasništvu

5. DOKAZ O VISINI I VRSTI PRIHODA

- potvrda o visini dohotka za sve članove domaćinstva (Porezna uprava, Županijska 4)
- za osobe u radnom odnosu: potvrda poslodavca o prihodima za prethodna tri mjeseca prije mjeseca u kojem se podnosi zahtjev
- za nezaposlene: uvjerenje Zavoda za zapošljavanje
- za umirovljenike: odrezak od posljednje tri mirovine
ukoliko osoba ne prima mirovinu: uvjerenje Fonda mirovinskog i invalidskog osiguranja (Kralja Zvonimira 1, Osijek)
- za osobe koje imaju samostalnu gospodarsku i profitnu djelatnost (privatni poduzetnici): potvrda o visini dohotka (Porezna uprava, Županijska 4)
- za osobe koje primaju pomoć za zaštitu žrtava i sudionika rata (obiteljska invalidnina i opskrbnina): potvrda nadležnog tijela o obliku i visini pomoći za posljednja tri mjeseca

6. POTVRDA O REDOVITOM ŠKOLOVANJU (za učenike srednje škole i studente)

7. RJEŠENJE CENTRA ZA SOCIJALNU SKRIB (za osobe koje primaju pomoć od Centra)

- rješenje Centra za sve oblike pomoći koje stranka prima i posljednji odrezak od isplate

8. UVJERENJE O NEPOSJEDOVANJU REGISTRIRANOG OSOBNOG VOZILA ZA SVE PUNOLJETNE ČLANOVE DOMAĆINSTVA (PU osječko-baranjska, Trg L. Ružičke 1).

POMOĆ ZA OGRJEV SOCIJALNO UGROŽENIM OSOBAMA

Na temelju Zakona o socijalnoj skrbi pravo na ogrjev odobrava nadležno tijelo lokalne zajednice, a Odluku o visini iznosa sredstava donosi lokalna regionalna zajednica. Korisnicima prava na pomoć za podmirenje troškova stanovanja koji se griju na drva, jednom godišnje osigurava se novčani iznos za podmirivanje troškova ogrjeva u visini 3 m³ drva. Postupak za utvrđivanje prava na pomoć za podmirenje troškova ogrjeva pokrećete podnošenjem zahtjeva Gradskom uredu za socijalnu skrb i zdravstvo koji utvrđuje uvjete za stjecanje prava i donosi rješenje. Uz zahtjev koji podnosite, dužni ste Uredu dostaviti izjavu da se grijete na drva.

POMOĆ ZA ROĐENJE DJETETA

Tko može ostvariti novčanu pomoć za opremu novorođenom djetetu?

Novčanu pomoć može ostvariti i koristiti jedan od roditelja novorođenog djeteta pod uvjetom:

- da je državljanin Republike Hrvatske s neprekidno prijavljenim prebivalištem na području grada Osijeka

- najmanje godinu dana prije rođenja djeteta,
- da je dijete nakon rođenja prijavljeno na području grada Osijeka i
- da novčanu pomoć ostvari kroz program Hypo Limač štednje, Hypo Alpe-Adria banke d.d. koja za svako novorođeno dijete otvara štednu knjižicu.

Postupak za ostvarivanje novčane pomoći za opremu novorođenog djeteta

Roditelj novorođenog djeteta podnosi prijavu za isplatu novčane pomoći Upravnom odjelu za socijalnu skrb i zdravstvo Grada Osijeka u roku od 12 mjeseci od dana rođenja djeteta za koje se podnosi prijava.

Uz prijavu roditelj je dužan priložiti:

- rodni list za novorođeno dijete,
- dokaz o prebivalištu roditelja djeteta na području grada Osijeka u trajanju od neprekidno jedne godine prije rođenja djeteta
- potvrdu o prijavi prebivališta novorođenog djeteta na području grada Osijeka
- uvjerenje o određenom matičnom broju djeteta/osobni identifikacijski broj (OIB)

Upravni odjel utvrđuje da li su ispunjeni uvjeti za isplatu novčane pomoći sukladno ovoj odluci, te ukoliko su ispunjeni svi uvjeti za isplatu izdaje potvrdu o odobravanju novčane pomoći koju roditelj realizira u Banci. Ako nisu ispunjeni svi uvjeti za isplatu, izdaje rješenje o odbijanju zahtjeva protiv kojega roditelj može podnijeti prigovor u roku od osam (8) dana od primitka rješenja.

Roditelj kojemu je isplaćena novčana pomoć za dijete rođeno u razdoblju od 12 mjeseci prije stupanja na snagu ove odluke sukladno Programu javnih potreba u socijalnoj skrbi i zdravstvu za 2009. godinu (Službeni glasnik Grada Osijeka br. 14/08., 5/09., 9A/09. i 15/09.) i Programu javnih potreba u socijalnoj skrbi i zdravstvu za 2010. godinu (Službeni glasnik Grada Osijeka br. 17/09.) ne ostvaruje pravo na novčanu pomoć prema odredbi ove Odluke.

Kolika je visina novčanog iznosa za opremu novorođenog djeteta?

Visina novčanog iznosa za opremu novorođenog djeteta iznosi 4.000,00 kn jednokratno za svako novorođeno dijete.

LJETOVANJE DJECE IZ SOCIJALNO UGROŽENIH OBITELJI

Grad Osijek će pružiti pomoć djeci iz socijalno ugroženih obitelji radi ljetovanja na Jadranskom moru u odmaralištu Hrvatskog Crvenog križa, Gradskog društva Crvenog križa Osijek u Splitu i to za 200 djece. Pravo na besplatno ljetovanje imaju djeca do 15 godina starosti iz socijalno ugroženih obitelji na temelju popisa Centra za socijalnu skrb Osijek. Ukoliko pojedina od navedene djece odustanu od ljetovanja, Upravni odjel će uvrštavati djecu koja koriste pravo na topli obrok u osnovnim školama, a nalaze se u evidenciji Upravnog odjela. Organizirano ljetovanje djece provest će se za vrijeme ljetnih praznika u Odmaralištu Hrvatskog Crvenog križa - Gradskog društva Osijek, u Splitu

PRIHVAT I ZBRINJAVANJE BESKUĆNIKA

Grad Osijek u jednom dijelu snosi troškove smještaja socijalno ugroženih građana u Prihvatilištu za beskućnike koje se nalazi u dvorištu zgrade Doma svetog Vinka Paulskog u Osijeku, Strossmayerova 69, koje je povjereno na upravljanje Caritasu Osijek.

POMOĆ ZA SMJEŠTAJ I PRIHVAT STARIJH I NEMOĆNIH OSOBA

U gradu Osijeku postoji potreba za smještaj i prihvatom starijih i nemoćnih osoba, a koje ne mogu biti smještene u postojeće ustanove socijalne skrbi. Ovim Programom se planira sufinanciranje troškova smještaja starijih i nemoćnih osoba iz socijalno ugroženih obitelji u domove za starije i nemoćne osobe sukladno kriterijima utvrđenima Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Osijeka.

POKRIĆE TROŠKOVA POGREBA GRAĐANA IZ SOCIJALNO UGROŽENIH OBITELJI I NEPOZNATIH OSOBA

Socijalno ugrožene obitelji nisu u mogućnosti osigurati financijska sredstva za pogrebne troškove članova obitelji te podnose zamolbu Upravnom odjelu da se pogreb obavi na teret proračuna Grada. Za ostvarivanje ovog prava uvjeti i kriteriji utvrđeni su Odlukom. Postoje slučajevi pronalaza umrle osobe, za koju se ne može odmah utvrditi identitet, a pogreb je potrebno obaviti u zakonskom roku. U tom slučaju, pogrebni troškovi također se podmiruju iz proračuna Grada Osijeka.

SUFINANCIRANJE TROŠKOVA JAVNOG GRADSKOG PRIJEVOZA ZA OSOBE S INVALIDITETOM (KOMBI BUS)

Grad Osijek sufinancira prijevoz osoba s invaliditetom u gradskom linijskom prometu. Prijevoz invalida u kolicima i polupokretnih invalida obavlja se s kombi busom.

Pravo korištenja stječu isključivo osobe s invaliditetom:

- za posjet liječniku,
- za prijevoz na osnovi poziva službenih organa za ostvarivanje prava osoba s invaliditetom kod službenih organa,
- za prijevoz zaposlenih osoba s invaliditetom,
- za posjet kulturnim i sportskim manifestacijama
- i za druge neophodne potrebe osoba s invaliditetom (pokopi, svadbe i dr.)

Prijevoz osoba s invaliditetom organizira GPP, posebno prilagođenim kombi vozilom, radnim danima od 5.30 do 13.00 i od 14.00 do 21.30 sati, te subotom, nedjeljom i blagdanom od 8.00 do 12.00 i od 19.00 do 22.00 sata.

JEDNOKRATNE POTPORE GRAĐANIMA KOJI SE NAĐU U TEŠKOM SOCIJALNOM STANJU ZBOG BOLESTI, ELEMENTARNE NEPOGODE I DRUGIH SITUACIJA

Jednokratne potpore mogu koristiti građani/ke koji se nađu u teškom socijalnom stanju uslijed rođenja djeteta, školovanja djeteta, bolesti ili smrti člana obitelji, elementarne nepogode i dr. Jednokratnu potporu mogu ostvariti osobe koje ispunjavaju uvjete prema Odluci i koje zbog trenutanih materijalnih poteškoća nisu u mogućnosti djelomično ili u cijelosti zadovoljiti osnovne životne potrebe. Građani/ke se za ovu vrstu potpore trebaju obratiti Upravnom odjelu za zdravstvo i socijalnu skrb Grada Osijeka.

OBRAZOVANJE

Stipendija za učenike/ice i studente/ice se dodjeljuje na temelju natječaja. Natječaj raspisuje gradonačelnik Grada Osijeka i župan Osječko-baranjske županije svake godine do kraja rujna za učenike/ce, a do kraja listopada za studente/ice. Natječaj se objavljuje u dnevnom tisku i na web stranici Grada Osijeka i Osječko-baranjske županije. Povjerenstvo utvrđuje kome će se dodijeliti stipendija. Prijedlog liste kandidata/kinja za dodjelu stipendije objavljuje se na oglasnim pločama područnih ureda u roku od 60 dana od dana isteka roka za podnošenje molbi.

Stipendije Osječko-baranjske županije

Stipendije i potpore učenicima i studentima dodjeljuju se temeljem Odluke o stipendiranju darovitih učenika i studenata (Županijski glasnik broj 2/09.) putem javnog natječaja koji se objavljuje i na Oglasniku web stranice Županije (www.obz.hr).

Potpore za poslijediplomski studij dodjeljuju se temeljem Odluke o dodjeljivanju potpora za poslijediplomski studij (Županijski glasnik broj 2/09.) kojima su uređeni uvjeti, kriteriji, postupak i druga pitanja u svezi s dodjelom potpora. Potpore se dodjeljuju putem javnog natječaja koji se objavljuje i na Oglasniku navedene web stranice.

Stipendije za deficitarna zanimanja dodjeljuju se temeljem Odluke o stipendiranju učenika i studenata koji se obrazuju za deficitarna zanimanja (Županijski glasnik broj 2/09.). Deficitarna zanimanja utvrđuju se posebnim rješenjem župana o utvrđivanju lista deficitarnih zanimanja za tekuću školsku, odnosno akademsku godinu.

Stipendije grada Osijeka

Stipendije i drugi oblici potpora dodjeljuju se:

- učenicima i studentima koji imaju prijavljeno prebivalište na području Grada Osijeka
- učenicima srednjih škola koji imaju prosjek ocjena najmanje 4,50 u prethodnim dvjema godinama školovanja
- studentima stručnih i sveučilišnih studija koji imaju prosjek ocjena najmanje 4,00 u prethodnoj godini studiranja.

Ostali uvjeti za dodjelu stipendija utvrđuju se bodovanjem sukladno Pravilniku o stipendiranju i odobravanju jednokratnih potpora darovitim učenicima i studentima (Službeni glasnik Grada Osijeka br. 7/06 i 10/06). Postupak odobravanja stipendija u pravilu se provodi prije početka školske/akademske godine. Isplata stipendije počinje u roku od mjesec dana, računajući dan potpisivanja ugovora o stipendiranju.

Sufinanciranje toplog obroka u osnovnim školama

Prema Odluci o socijalnoj skrbi odobrava se pravo na tople obroke učenicima u osnovnim školama na području grada i to za:

- djecu iz socijalno ugroženih obitelji, koja ispunjavaju uvjet prebivališta na području grada Osijeka i prihodovni cenzus sukladno Odluci o prihodima građana za ostvarivanje prava po osnovi Odluke o socijalnoj skrbi i iznosu pomoći za podmirenje troškova stanovanja (Službeni glasnik Grada Osijeka 11/06). Za ostvarivanje navedenog prava prihod obitelji u posljednja tri mjeseca prije podnošenja zahtjeva ne smije prelaziti visinu sredstava:
 - za dvočlanu obitelj 1.400,00 kn
 - za tročlanu obitelj 1.900,00 kn
 - za četveročlanu obitelj 2.400,00 kn
 - ako obitelj ima više od četiri člana, osnovica prihoda za svakog člana povećava se za 500,00 kn.

ZAPOŠLJAVANJE

Tko je nezaposlena osoba?

Nezaposlena osoba je osoba u dobi između 15 i 65 godina života koja:

- je sposobna ili djelomično sposobna za rad
- nije u radnom odnosu
- aktivno traži posao
- raspoloživa je za rad

Tko se ne može prijaviti na HZZ kao nezaposlena osoba?

Ukoliko:

- ostvarujete mjesečni primitak od pružanja usluga prema posebnim propisima ili mjesečni primitak, odnosno dohodak od druge samostalne djelatnosti prema propisima o porezu na dohodak, a koji je veći od najniže mjesečne osnove na koju se obračunavaju doprinosi za obvezna osiguranja prema posebnim propisima
- imate registrirano trgovačko društvo ili drugu pravnu osobu, odnosno imate više od 25 % udjela u trgovačkom društvu ili drugoj pravnoj osobi
- imate registrirani obrt, slobodno zanimanje ili djelatnost iz poljoprivrede i šumarstva
- ste osigurani kao poljoprivrednik po propisima o mirovinskom osiguranju
- ste zaposleni po posebnim propisima
- ste korisnik mirovine, osim korisnika mirovine koji ostvari pravo na invalidsku mirovinu na temelju profesionalne nesposobnosti za rad
- ispunjavate uvjete za prijevremenu starosnu mirovinu i starosnu mirovinu
- ste redovni učenik/ca ili student/ica

U evidenciji HZZ-a možete se voditi kao OSTALI TRAŽITELJI ZAPOSLENJA. Ostali tražitelji zaposlenja su osobe koje trenutno rade i žele promijeniti posao, redovni studenti ili učenici, koji žele koristiti usluge Zavoda. Ostali tražitelji zaposlenja ne mogu koristiti prava iz statusa nezaposlenosti.

Zašto se prijaviti u evidenciju HZZ-a?

Nudimo Vam:

- informacije o slobodnim radnim mjestima " pomoć u definiranju radnog potencijala, definiranju aktivnosti kojima ćete pripomoći svome zapošljavanju, definiranju zanimanja u kojima imate najveće šanse za zapošljavanje informacije o stanju na tržištu rada - struktura nezaposlenosti, tražena i manje tražena zanimanja radionice kroz koje se stječu znanja i vještine za što uspješnije snalaženje na tržištu rada (kako napisati životopis i zamolbu, kako se predstaviti poslodavcu, metode samoprocjene, tehnike aktivnog traženja posla)
- pravne savjete
- pomoć u dodatnoj (samo)procjeni osobnih mogućnosti, pomoć pri odabiru programa obrazovanja i osposobljavanja, utvrđivanje preostale radne sposobnosti

Prava i obveze za vrijeme nezaposlenosti

Prava nezaposlenih osoba uređena su Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti. Ovaj se Zakon naslanja na tzv. radno zakonodavstvo, a njegova je svrha pridonositi učinkovitom funkcioniranju tržišta rada i stvaranju

neophodnih zakonskih temelja za osiguranje odgovarajućeg stupnja socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba.

Zakon o posredovanju pri zapošljavanju i pravima za vrijeme nezaposlenosti utvrđuje obvezno osiguranje za slučaj nezaposlenosti svih radnika u radnom odnosu. To osiguranje provodi se na načelu solidarnosti, te obuhvaća:

Prava:

- Pravo na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti (uvjet najmanje 9 mjeseci rada u posljednja 24 mjeseca, da radni odnos nije prestao krivnjom zaposlenika ili sporazumom, te prijava Zavodu u roku od 30 dana od dana prestanka radnog odnosa, odnosno bolovanja)
- Pravo na mirovinsko osiguranje ako se ostvari pravo na novčanu naknadu, te ispunjava godine života za starosnu mirovinu, a nedostaje najviše 5 godina mirovinskog staža.
- Pravo na novčanu pomoć i naknadu troškova za vrijeme obrazovanja
- Pravo na jednokratnu novčanu pomoć i naknadu putnih i selidbenih troškova

Obveze:

- Javljati se jednom mjesečno u Hrvatski zavod za zapošljavanje "Sudjelovati u grupnom informiranju"
- Sudjelovati u individualnom savjetovanju
- Zajedno sa savjetnikom za zapošljavanje izraditi profesionalni plan traženja posla i pridržavati se dogovora iz plana
- Aktivno tražiti posao u dogovoru sa savjetnikom za zapošljavanje:
 - uključiti se u grupno savjetovanje - radionice kojima se stječu vještine aktivnog traženja posla
 - sudjelovati u postupku profesionalne selekcije - odabiru za određeno radno mjesto ili obrazovanje

MOBBING

Mobbing je psihološko zlostavljanje na radnom mjestu.

Kako prepoznati znakove mobbinga?

Ako u radnom okruženju ne možete doći do riječi ili ste stalno prekidani u razgovoru... ako vas radni kolege ili nadređeni ignoriraju kao da ne postojite.... ako prekidaju razgovor u trenutku kada vi ulazite u prostoriju.... kontroliraju da li ste na poslu više ili manje nego što je to uobičajeno...ako ste stalno izloženi kritici... ako vam se uskraćuju važne informacije vezane uz rad tako da niste potpuno informirani... ako vas ogovaraju na osnovi izgleda, privatnog života, nacionalnosti, vjere, spola, rase, seksualne orijentacije... ako vam dodjeljuju više posla ili obveza koje jedna osoba nije u stanju obaviti....

Na taj način se stvara veći pritisak ili osjećaj nesposobnosti... viču na vas ili upotrebljavaju pogrdne riječi....

ONDA STE ŽRTVA MOBBINGA!

Radnik se može zaštititi tako da stavi pritužbu poslodavcu radi sprječavanja uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja. Ukoliko poslodavac ne odgovori ili ne spriječi takvo postupanje prema radniku u roku od 8 dana RADNIK IMA PRAVO PREKINUTI RAD i u roku od 8 dana ima pravo zatražiti zaštitu pred sudom (tužbom).

TERET DOKAZIVANJA u radnim stvarima je na osobi koja smatra da joj je neko pravo iz radnog odnosa povrijeđeno. Iako u Hrvatskoj ne postoji zakon o mobbingu, žrtve mobbinga imaju mogućnost odštete za narušeno psihofizičko zdravlje prouzročeno mobbingom (naknada neimovinske štete iz radnog odnosa).

Žrtve se mogu obratiti starijim kolegama na višem položaju, sindikatu, udruzi za pomoć žrtvama mobbinga, liječniku/ci opće prakse, psihologu/ginji, nevladinim udrugama, odvjetnicima...

U Hrvatskoj je relativno mali broj tužbi za naknadu neimovinske štete koja proizlazi iz radnog odnosa, a razlog takve statistike je u nepoznavanju postojećih zakona i u nepostojanju kvalitetnih zakonskih rješenja na tom području.

U postupku je potrebno dokazati:

- kauzalnu (uzročnu vezu) između štetnog ponašanja i posljedice (tjelesne, psihičke)
- da se radi o sustavnim napadajima duljeg vremenskog trajanja (najmanje 6 mjeseci) u odgovarajućim vremenskim intervalima (najmanje jednom tjedno)

Kako spriječiti mobbing?

Prije svega:

- sustavnom prevencijom
- prepoznavanjem problema
- stručnom rehabilitacijom

Poslodavac je sukladno čl. 30. Zakona o radu dužan zaštititi dostojanstvo radnika/ca za vrijeme obavljanja posla tako da im osigura uvjete rada u kojima neće biti izloženi psihičkom ili fizičkom uznemiravanju, uključujući i seksualno.

Ova zaštita uključuje i poduzimanje preventivnih mjera. Postupak i mjere zaštite određuju se kolektivnim ugovorom, sporazumom radničkog vijeća i poslodavca ili pravilnikom o radu.

Poslodavac koji zapošljava više od 20 radnika/ca dužan je imenovati osobu koja je osim njega ovlaštena primati pritužbe vezane za zaštitu dostojanstva radnika/ca.

U roku od 8 dana poslodavac mora pritužbu ispitati i poduzeti sve mjere radi sprječavanja uznemiravanja ili spolnog uznemiravanja ukoliko utvrdi da postoji.

ZDRAVSTVO

Sustav zdravstvenog osiguranja u Republici Hrvatskoj reguliran je kroz obvezno zdravstveno osiguranje i dopunsko zdravstveno osiguranje.

Zašto je osiguranje obvezno?

Svaki građanin Republike Hrvatske obavezan je prijaviti se na obvezno zdravstveno osiguranje.

Osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj i stranci s odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, ako međunarodnim ugovorom o socijalnom osiguranju nije drukčije određeno, prijavu obavljaju prema Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju. Na obvezno zdravstveno osiguranje prema odredbama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju obvezno se osiguravaju i stranci s odobrenim privremenim boravkom u Republici Hrvatskoj, a na temelju radnog odnosa kod poslodavca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, odnosno na temelju obavljanja gospodarske, odnosno profesionalne djelatnosti u Republici Hrvatskoj, ako su ispunjeni uvjeti prema posebnim propisima koji uređuju pitanje boravka i rada stranaca u Republici Hrvatskoj, te ako međunarodnim ugovorom o socijalnom osiguranju nije drukčije određeno. Stranci kojima je u Republici Hrvatskoj odobren privremeni boravak, boravak s poslovnom vizom, te izbjeglice po prolasku tri mjeseca od dana priznavanja istog položaja, a zdravstvena zaštita im nije osigurana po drugoj osnovi, obvezni su se osigurati na zdravstveno osiguranje prema odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj (Narodne novine, broj 114/97.).

Osiguranci

Na obvezno zdravstveno osiguranje prema Zakonu, obvezno se osiguravaju i stječu status osiguranika:

- osobe u radnom odnosu kod domaćeg ili stranog poslodavca sa sjedištem u Republici Hrvatskoj,
- osobe koje su izabrane ili imenovane na stalne dužnosti u određenim tijelima državne vlasti, odnosno jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, ako za taj rad primaju plaću
- osobe s prebivalištem ili odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj zaposlene u inozemstvu kod stranog poslodavca koje nemaju zdravstveno osiguranje stranog nositelja zdravstvenog osiguranja, odnosno nisu obvezno osigurane prema inozemnim propisima na način kako je to određeno međunarodnim ugovorom o socijalnom osiguranju
- članovi uprave trgovačkih društava ako nisu obvezno zdravstveno osigurani po osnovi rada
- osobe koje se nakon završenog obrazovanja stručno osposobljavaju za rad bez zasnivanja radnog odnosa sukladno Zakonu o radu (stručno osposobljavanje za rad)
- osobe koje na području Republike Hrvatske obavljaju gospodarsku djelatnost obrta i s obrtom izjednačenih djelatnosti
- osobe koje samostalno u obliku slobodnog zanimanja obavljaju profesionalnu djelatnost te osobe koje u Republici Hrvatskoj obavljaju djelatnost poljoprivrede i šumarstva kao jedino ili glavno zanimanje, ako su obveznici poreza na dohodak ili poreza na dobit, a nisu osigurane po osnovi rada
- poljoprivrednici koji u Republici Hrvatskoj obavljaju poljoprivrednu djelatnost kao jedino ili glavno zanimanje ako su vlasnici, posjednici ili zakupci, te ako nisu obveznici poreza na dohodak ili poreza na dobit i nisu zdravstveno osigurani po osnovi rada
- svećenici i drugi vjerski službenici vjerske zajednice, koja je upisana u evidenciju vjerskih zajednica koju vodi nadležno državno tijelo, ako nisu osigurani po osnovi rada
- korisnici mirovine i korisnici prava na profesionalnu rehabilitaciju po propisima o mirovinskom osiguranju Republike Hrvatske, ako imaju prebivalište ili odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj
- korisnici mirovine i invalidnine koji to pravo ostvaruju isključivo od stranog nositelja mirovinskog i invalidskog osiguranja, ako međunarodnim ugovorom nije drukčije određeno, ako imaju prebivalište ili odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj
- osobe koje su u vrijeme prestanka radnog odnosa zatečene u korištenju prava na naknadu plaće za slučaj ozljede na

- radu i profesionalne bolesti, prema prijavi Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje zaštite zdravlja na radu,
- osobe s prebivalištem, odnosno odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, koje nisu obvezno zdravstveno osigurane po drugoj osnovi i koje su prijavljene HZZO-u:
 - u roku od 30 dana od prestanka radnog odnosa, odnosno obavljanja djelatnosti ili od prestanka primanja naknade plaće na koju imaju pravo prema ovom Zakonu ili prema propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, odnosno od prestanka statusa osiguranika utvrđenog prema točki 11.
 - u roku od 30 dana od dana prijevremenog prestanka dobrovoljnog služenja vojnog roka, odnosno od dana isteka propisanog roka za dobrovoljno služenje vojnog roka
 - u roku od 30 dana od otpuštanja iz ustanove za izvršenje kaznenih i prekršajnih sankcija, iz zdravstvene ili druge specijalizirane ustanove, ako je bila primijenjena sigurnosna mjera obveznoga psihijatrijskog liječenja ili obveznoga liječenja od ovisnosti u zdravstvenoj ustanovi
 - u roku od 30 dana od dana navršene 18 godina života ako nisu zdravstveno osigurane po drugoj osnovi,
 - u roku od 30 dana od dana prestanka primanja naknade plaće na koju imaju pravo prema ovom Zakonu ili prema propisima donesenim na temelju ovoga Zakona
 - u roku od 90 dana od dana isteka školske godine u kojoj su završile redovito školovanje prema propisima o redovitom školovanju u Republici Hrvatskoj, odnosno u roku od 30 dana od dana položenoga završnog ispita
 - učenicima srednjih škola i redoviti studenti visokih učilišta koji su državljanji Republike Hrvatske i imaju prebivalište, odnosno boravište u Republici Hrvatskoj, te stranci s odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, a nisu zdravstveno osigurani kao članovi obitelji osiguranika, a to pravo mogu koristiti najduže od isteka školske godine u kojoj su završili redovito školovanje
 - osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su prema propisima o školovanju Republike Hrvatske izgubile status učenika, odnosno redovitog studenta ukoliko su se prijavile HZZO-u u roku od 30 dana od dana gubitka statusa učenika ili redovitog studenta i ukoliko pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi,
 - supružnik umrlog osiguranika koji nakon smrti supružnika nije stekao pravo na obiteljsku mirovinu, ukoliko se HZZO-u prijavio u roku od 30 dana od smrti supružnika, a pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne može ostvariti po drugoj osnovi
 - osobe s prebivalištem te stranci s odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj kojima je priznato svojstvo ratnog vojnog ili civilnog invalida rata i mimodopskog vojnog invalida, odnosno status korisnika obiteljske invalidnine sukladno Zakonu o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata, ukoliko pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi
 - hrvatski branitelji iz Domovinskog rata ukoliko se prijave HZZO-u i ako pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi
 - osobe koje pružaju njegu i pomoć hrvatskom ratnom vojnom invalidu Domovinskog rata prema propisima o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, ukoliko pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi,
 - osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koje su bile korisnici zdravstvene zaštite po Zakonu o osnovnim pravima vojnih invalida i obitelji palih boraca (Narodne novine, br. 53/91.), Zakonu o invalidskom dodatku i drugim pravima vojnih invalida (Narodne novine, br. 75/85., 55/86. i 57/89.), Zakonu o zaštiti boraca Narodnooslobodilačkog rata (Narodne novine, br. 57/85., 55/86. i 57/89.), Zakonu o zaštiti žrtava fašističkog terora i građanskih žrtava rata (Narodne novine, br. 57/85., 55/86., 27/88. i 57/89.), Zakonu o posebnoj novčanoj naknadi borcima Narodnooslobodilačkog rata i predratnim revolucionarima (Narodne novine, br. 52/78., 48/80., 20/86. i 27/88.) i po Uredbi o zaštiti žrtava rata za obranu Republike Hrvatske i njihovih obitelji (Narodne novine, br. 52/91.), ako pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi
 - osobe na odsluženju vojnog roka, odnosno dobrovoljnom odsluženju vojnog roka (ročnici), te pričuvnici za vrijeme obavljanja službe u oružanim snagama Republike Hrvatske, ukoliko pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi
 - osobe koje su prekinule rad zbog toga što ih je pravna ili fizička osoba uputila na obrazovanje ili stručno usavršavanje, dok traje obrazovanje, odnosno stručno usavršavanje
 - osobe koje je pravna ili fizička osoba prije stupanja u radni odnos uputila kao svoje stipendiste na praktičan rad u drugu pravnu osobu ili kod fizičke osobe radi stručnog osposobljavanja ili usavršavanja, dok traje praktični rad,
 - osobe upućene u inozemstvo u sklopu međunarodne tehničko-prosvjetne i kulturne suradnje, dok se nalaze u inozemstvu po toj osnovi
 - osobe kojima je priznato pravo na status roditelja njegovatelja prema posebnom propisu
 - članovi obitelji zatočenoga ili nestaloga hrvatskog branitelja za vrijeme primanja novčane naknade u skladu s propisima o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, ako pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi

- osobe kojima je priznat status azilanta u Republici Hrvatskoj

Osobe koje ostvaruju druge dohotke (ugovori o djelu, autorski honorari)

Osobe koje ostvaruju primitke od kojih se prema porezu na dohodak utvrđuje drugi dohodak (primici ostvareni temeljem ugovora o djelu, autorskih honorara) prijavu na obvezno zdravstveno osiguranje obavljaju, te stječu status osiguranika, pod sljedećim uvjetima:

- ukoliko ne ostvaruju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje po drugoj osnovi,
- ukoliko imaju prebivalište ili odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj i
- ukoliko im je sukladno propisima o doprinosima za obvezna osiguranja uplaćen jednokratnom ili višekratnim uplatama u posljednjih pet godina, doprinos za obvezno zdravstveno osiguranje, najmanje u visini doprinosa obračunatog na najnižu osnovicu za obračun doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje za razdoblje od šest mjeseci.

Članovi obitelji osiguranika

Status osigurane osobe kao članovi obitelji osiguranika mogu steći:

- **supružnik** (bračni i izvanbračni, sukladno propisima o obiteljskim odnosima),
- **djeca** (rođena u braku, izvan braka ili posvojena, pastorčad), te druga djeca bez roditelja, ukoliko ih osiguranik uzdržava
- **roditelji** (otac, majka, očuh, mačeha i usvojitelj) ako su istovremeno ispunjeni svi sljedeći uvjeti:
 - da s osiguranikom žive u zajedničkom kućanstvu
 - da su nesposobni za samostalan život i rad,
 - da nemaju sredstava za uzdržavanje i
 - da ih osiguranik uzdržava.
- **unuci, braća, sestre, djed i baka** ako su istovremeno ispunjeni svi sljedeći uvjeti:
 - da s osiguranikom žive u zajedničkom kućanstvu
 - ako su nesposobni za samostalan život i rad, ako nemaju sredstava za uzdržavanje i
 - ako ih osiguranik uzdržava.

Navedeni članovi obitelji osiguranika stječu navedeno pravo pod uvjetom da isto pravo ne mogu ostvariti po nekoj od osnova navedenih u točkama od 1. do 26., u poglavlju 1. OSIGURANICI, te da imaju prebivalište, odnosno odobren stalni boravak u Republici Hrvatskoj, ako međunarodnim ugovorom nije drukčije određeno.

Smatra se da je osoba nesposobna za samostalan život i rad ako je:

- navršila 60 (žena), odnosno 65 (muškarac) godina života
- prema propisima o mirovinskom osiguranju proglašena potpuno i trajno nesposobna za rad
- prema propisima o socijalnoj skrbi proglašena potpuno i trajno nesposobna za rad
- prema ocjeni liječničkog povjerenstva HZZO-a ocijenjena nesposobnom za samostalan život i rad u trajanju od najmanje godinu dana, ovisno o zdravstvenom stanju osobe.

Smatra se da osoba nema prihoda dovoljnih za uzdržavanje:

- ako uopće nema vlastitih prihoda
- ako joj mjesečni prihod ne prelazi iznos od 18 % proračunske osnovice utvrđene Zakonom o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za tekuću godinu (proračunska osnovica za 2009. godinu iznosi 3.326,00 kuna, 18 % od osnovice iznosi 598,68 kuna).

Pod življenjem u zajedničkom kućanstvu smatra se stanovanje na istoj adresi s nosiocem osiguranja, što se dokazuje osobnom iskaznicom, odnosno potvrdom nadležne policijske uprave o prebivalištu, odnosno boravku na istoj adresi.

Djeca osiguranika

Djeca osiguranika zadržavaju status člana obitelji osiguranika i nakon navršene 18. godine života ako su na redovitom srednjem, odnosno visokom obrazovanju prema propisima o redovitom školovanju u Republici Hrvatskoj, do kraja redovitog obrazovanja, a najduže do navršene 26. godine života. Pod redovitim obrazovanjem smatra se obrazovanje do završetka stručnog studija, preddiplomskog, odnosno diplomskoga sveučilišnog studija. Iznimno, djeci osiguranika koja su zbog bolesti ili ozljede prekinula redovito obrazovanje produžava se pravo na obvezno zdravstveno osiguranje za onoliko vremena koliko je trajala bolest, odnosno ozljeda. Njima, kao i djeci osiguranika koja su zbog služenja vojnog roka prekinula redovito obrazovanje, produžava se pravo na obvezno zdravstveno osiguranje za vrijeme nastavka redovitog obrazovanja za onoliko vremena koliko je trajao prekid redovitog obrazovanja.

Djeca osiguranika koja postanu potpuno i trajno nesposobna za samostalan život i rad sukladno posebnim propisima prije navršene 18. godine života, odnosno za vrijeme trajanja redovitog obrazovanja, imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje za sve vrijeme trajanja te nesposobnosti. Pravo na obvezno zdravstveno osiguranje imaju i djeca osiguranika koja su nakon navršene 18. godine života postala potpuno i trajno nesposobna za samostalan život i rad sukladno posebnim propisima, ako ih osiguranik uzdržava.

Djeca koja imaju jednog ili oba roditelja, a koje je osiguranik uzeo na uzdržavanje, imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje kao članovi obitelji tog osiguranika, ako se roditelji te djece zbog svojega zdravstvenog stanja ili drugih razloga ne mogu brinuti o djeci i njihovom uzdržavanju.

Zadržavanje statusa člana obitelji nakon razvoda braka

Supružnik razvodom braka zadržava status osigurane osobe HZZO-a kao član obitelji supružnika od kojeg se razveo:

- ako je sudskom odlukom stekao pravo na uzdržavanje, dok traje uzdržavanje (navedena osigurana osoba zadržava status osigurane osobe kao član obitelji i po prestanku uzdržavanja pod uvjetom da se prijavi HZZO-u u roku od 30 dana od dana pravomoćnosti sudske odluke o prestanku uzdržavanja, ako pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne može ostvariti po drugoj osnovi)
- ako je u vrijeme razvoda braka bio potpuno i trajno nesposoban za rad sukladno propisima o mirovinskom osiguranju,
- ako su mu sudskom odlukom o razvodu braka djeca povjerena na čuvanje i odgoj, pod uvjetom da se prijavi HZZO-u u roku od 30 dana od dana pravomoćnosti sudske odluke, ukoliko pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne može ostvariti po drugoj osnovi.

Druge osigurane osobe

Kada osigurana osoba sama plaća doprinos?

Osobe s prebivalištem, odnosno odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj, koje pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti prema jednoj od osnovna predviđenih Zakonom (kao osiguranici, članovi obitelji osiguranika, prema propisima o socijalnoj skrbi ili prema nekoj drugoj osnovi) obvezne su se osigurati na obvezno zdravstveno osiguranje kao osigurane osobe, te su obveznici plaćanja doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje. Navedene osobe prava i obveze iz obveznog zdravstvenog osiguranja stječu pod uvjetom da su prethodno jednokratno uplatile doprinos za obvezno zdravstveno osiguranje na najnižu osnovicu za obračun doprinosa za obvezno zdravstveno osiguranje od dana prestanka ranijeg statusa osigurane osobe, a najdulje za razdoblje od 12 mjeseci.

Osobe osigurane prema propisima socijalne skrbi

Osobe s prebivalištem, odnosno odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj koje su nesposobne za samostalan život i rad i nemaju sredstava za uzdržavanje, imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje kao osigurane osobe osnovom rješenja koje donosi ured državne uprave nadležan za poslove socijalne skrbi, ako pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi.

Pravo na obvezno zdravstveno osiguranje prema navedenoj osnovi osiguranja traje za sve vrijeme dok se ne promijene okolnosti na osnovi kojih je pravo priznato.

Obvezno zdravstveno osiguranje i stjecanje statusa osiguranika i osigurane osobe HZZO-a regulirano je odredbama članka 1. do 13. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju (Narodne novine, broj 150/08., 94/09., 153/09 i 71/10.).

DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Dopunsko zdravstveno osiguranje koje provodi Zavod je DOBROVOLJNO zdravstveno osiguranje, kojim se osiguranim osobama na obvezno zdravstveno osiguranje, osigurava pokrivenje sudjelovanja u troškovima zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, iz članka 16. stavka 3. i 4. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju.

Tko se može dopunski zdravstveno osigurati?

Dopunsko zdravstveno osiguranje mogu uplaćivati sve osobe koje su zdravstveno osigurane na obvezno zdravstveno osiguranje.

Što se dobiva dopunskim zdravstvenim osiguranjem?

Osiguranici dopunskog zdravstvenog osiguranja ne plaćaju sudjelovanje u troškovima tijekom korištenja zdravstvene zaštite, tj. ne plaćaju sudjelovanje za bolničko liječenje, ili ambulantno liječenje, ili dijagnostiku u bolnici, ne plaćaju za ortopedska pomagala, za specijalističke stomatološke usluge, fizikalne rehabilitacije u kući i pri liječenju u inozemstvu.

Kako se može dopunski zdravstveno osigurati?

Dovoljno je ispuniti Ponudu za sklapanje ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju koja se može dobiti u svakom područnom uredu i ispostavi područnog ureda Zavoda ili se može "skinuti" s internet-stranica Zavoda zajedno s općim uvjetima. Ponudu je zatim potrebno dostaviti u područni ured ili ispostavu područnog ureda osobno ili poštom. Može se osigurati i preko tvrtke u kojoj osoba radi. Ako policu osiguranik želi dobiti odmah, može se osigurati na šalterima područnih ureda ili ispostava. Osigurati se može i on-line podnošenjem e-ponude. Međutim, ugovor / policu osnovom e-ponude mogu sklopiti samo osobe koje posjeduju napredni elektronički potpis. Polica i iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja dostavlja se na kućnu adresu osiguranika.

Koja je cijena police dopunskog zdravstvenog osiguranja?

Cijena police iznosi:

- 50,00 kuna mjesečno za osiguranika umirovljenika s mirovinom nižom od 5.108,00 kuna
- 80,00 kuna mjesečno za osiguranika umirovljenika s mirovinom višom od 5.108,00 kuna
- 80,00 kuna mjesečno za osiguranika s plaćom ili dohotkom nižim od 5.108,00 kuna
- 130,00 kuna mjesečno za osiguranika s plaćom ili dohotkom višim od 5.108,00 kuna

Cijena police za osiguranika obvezno zdravstveno osiguranog u statusu člana obitelji, te za sve druge osiguranike iznosi 80,00 kuna mjesečno.

Oslobođenje od plaćanja dopunskog zdravstvenog osiguranja

Sredstva za premiju dopunskog zdravstvenog osiguranja koje provodi Zavod osiguravaju se u državnom proračunu za osiguranike:

- osigurane osobe sa stopostotnim oštećenjem organizma, odnosno tjelesnim oštećenjem prema posebnim propisima, s više vrsta oštećenja, tjelesnim ili mentalnim oštećenjem ili psihičkom bolešću zbog koji ne mogu samostalno izvoditi aktivnosti primjerene životnoj dobi sukladno propisima o socijalnoj skrbi
- osigurane osobe darovatelji dijela ljudskog tijela u svrhu liječenja
- osigurane osobe dobrovoljni davatelji krvi s više od 35/25 davanja (muškarci/žene)
- osigurane osobe redoviti učenici i studenti stariji od 18 godina
- osigurane osobe čiji prihod po članu obitelji u prethodnoj kalendarskoj godini ne prelazi iznos utvrđen člankom 14 b

Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju (članak 2. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju (Narodne novine, broj 71/10).

Na koji način se može ugovoriti plaćanje police dopunskog zdravstvenog osiguranja?

Plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja može se ugovoriti mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje, ali način plaćanja ne donosi nikakve olakšice. Premija se uplaćuje unaprijed prema rokovima dospjeća iz police, ako posebnim ugovorom nije drukčije određeno, ali ne putem uplatnica koje je do sada Zavod dostavljao osiguranicima/ugovarateljima, već će istu osiguranici / ugovaratelji plaćati vlastitom uplatnicom, koju će ispunjavati prema uputi dobivenoj od Zavoda. Ako je riječ o umirovljenicima, oni će moći potpisati administrativnu zabranu osnovom koje će im Hrvatski zavod za mirovinsko zdravstveno osiguranje s mirovine ustezati mjesečni iznos premije.

Administrativna zabrana

Osiguranik umirovljenik može dati administrativnu zabranu samo uz ponudu za obnovljivo dopunsko zdravstveno osiguranje. Znači da ako i umirovljenik koji ima važeću policu dopunskog zdravstvenog osiguranja, a koja nema mogućnost automatskog produženja (ugovorena je po starim Općim uvjetima koji ne predviđaju obnovljivo osiguranje) želi koristiti administrativnu zabranu, mora raskinuti važeću policu bez otkaznog roka, podnijeti novu ponudu s obnovljivim osiguranjem i administrativnu zabranu. U ovom slučaju neće biti vakacijskog roka, s tim da umirovljenik prvu ratu premije obvezno mora sam podmiriti, jer se premija plaća unaprijed i jer je potrebno da u administrativnu zabranu upišu početak njene primjene s odgodom od mjesec dana u odnosu na početak važenja police kako bi se ista mogla staviti u primjenu kroz sustave HZZO-a i HZMO-a.

Međutim, kod primjerice, novih umirovljenika, kod kojih se primjenjuje vakacijski rok, datum početka primjene administrativne zabrane trebao bi biti isti kao i datum početka važenja police (odgoda od 30 dana). I u ovom slučaju umirovljenik mora sam podmiriti prvu ratu premije, jer se premija uvijek plaća unaprijed!

Na koje se vremensko razdoblje sklapa ugovor/polica?

Ugovor/polica o dopunskom zdravstvenog osiguranja sklapa se na razdoblje od godinu dana s mogućnošću automatskog

produženja dopunskog zdravstvenog osiguranja na naredno osiguravateljno razdoblje od godinu dana. Dakle, nakon isteka osiguravateljnog razdoblja od godinu dana ugovor će se smatrati važećim i za naredno osiguravateljno razdoblje od jedne godine pod istim uvjetima po kojima je sklopljen, ako se osiguranik/ugovaratelj u roku od najkasnije 60 dana prije isteka ugovorenog razdoblja pismenim putem ne izjasi da ne želi produženje sklopljenog ugovora. Međutim, iznimno za osiguranike koji ostvaruju policu na teret sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske ugovor/polica neće biti automatski važeća za naredno osiguravateljno razdoblje od jedne godine, već će Zavod po službenoj dužnosti, a prije produženja ugovora, utvrđivati daljnje postojanje uvjeta za stjecanje prava na policu na teret sredstava državnog proračuna, a ukoliko su isti Zavodu nedostupni, dokaz o ispunjenju uvjeta za policu na teret državnog proračuna dužan je predočiti osiguranik, najkasnije do isteka tekućeg osiguravateljnog razdoblja.

Na koji način mogu otkazati ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju?

Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju ako ugovor nije prestao prema kojoj drugoj osnovi. Otkaz se obavlja pisanim putem najkasnije 3 mjeseca prije isteka roka važenja police i uz otkazni rok od tri mjeseca. Tijekom otkaznog roka postoji obveza plaćanja premije. Ako je osiguranik uplatio policu dopunskog zdravstvenog osiguranja, te želi otkazati ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju, može zatražiti povrat unaprijed uplaćenih sredstava. U tom slučaju Zavod provodi upravni postupak kojim se utvrđuje je li koristio dopunsko zdravstveno osiguranje, a povrat unaprijed plaćenih sredstava obavlja se sukladno financijskom obujmu korištenja prava tijekom osiguravateljnog razdoblja.

Da li je trudnicama potrebno dopunsko zdravstveno osiguranje?

Trudnicama Zavod u cijelosti osigurava plaćanje zdravstvenih usluga, ali samo za stanja i poremećaje vezane na trudnoću. To znači da za sve druge bolesti, stanja ili ozljede plaćaju sudjelovanje u troškovima tijekom korištenja zdravstvene zaštite, tako da preporučamo da se dopunski zdravstveno osiguraju.

Da li je moguća promjena adrese na polici i kako to učiniti?

Potrebno je prijaviti promjenu adrese u bazi obveznog zdravstvenog osiguranja (područni ured ili ispostava), a nakon toga moguće je tiskati policu s novom adresom.

Što učiniti kada korisnik dopunskog zdravstvenog osiguranja promijeni prezime?

Isto što i kad mijenja adresu, samo što je tada potrebno zatražiti i izdavanje nove iskaznice.

Što učiniti u slučaju gubitka iskaznice dopunskog zdravstvenog osiguranja?

Zatražiti izdavanje duplikata u područnom uredu ili ispostavi.

Koliko košta policu dopunskog osiguranja za osobu koja je osigurana kao član obitelji umirovljenika, a nikada nije bila u radnom odnosu?

80 kn, s obzirom na to da ta osoba nema status umirovljenika - nikad nije uplaćivala doprinose.

Da li se ugovor/polica dopunskog zdravstvenog osiguranja može ugovoriti u bilo kojem područnom uredu u Hrvatskoj ili samo u onom kojem osiguranik pripada?

Ugovor o dopunskom zdravstvenom osiguranju može se sklopiti u bilo kojem područnom uredu, ali se onda i svi poslovi: davanje ponude, izdavanje police i kartice, obavljaju u tom područnom uredu.

Da li iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja vrijedi u svim zdravstvenim ustanovama diljem Hrvatske?

Da, u svim ugovornim zdravstvenim ustanovama i kod svih ugovornih subjekata Zavoda.

Da li je u zdravstvenim ustanovama potrebno pokazivati potvrde o redovitim uplatama premije dopunskog zdravstvenog osiguranja?

Iskaznica dopunskog zdravstvenog osiguranja i police jedini su valjani dokumenti koje netko može zatražiti od osiguranika (uz osobnu i iskaznicu obveznog zdravstvenog osiguranja). Potvrde o plaćenim premijama osiguranik nije obvezan predočiti.

Zašto je prvi dan osiguranja tek 30-ti dan nakon potpisa ugovora o dopunskom zdravstvenom osiguranju?

Dopunsko zdravstveno osiguranje je dugoročno osiguranje od rizika plaćanja sudjelovanja u troškovima tijekom korištenja zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja. U tom smislu ne radi se i ne postoji "hitno dopunsko zdravstveno osiguranje" po načelu: "ujutro se osiguram, popodne idem u bolnicu". Međutim, vakacijski rok se ne primjenjuje kod tzv. nastavnog dopunskog zdravstvenog osiguranja, znači da mora postojati važeća policu koja neposredno prethodi predmetnoj ponudi, a pod sljedećim pravilima:

- ako ponuda pristigne u Zavod bilo koji dan unutar razdoblja od 30 dana prije isteka važenja police pa čak i na sam dan

- isteka police, nova policia će početi važiti prvi sljedeći dan nakon isteka važenja police (nema vakacijskog roka),
- ako ponuda pristigne u Zavod u razdoblju od 30 dana nakon dana isteka važenja police, nova policia se sklapa s danom prispjeca ponude u Zavod i počinje važiti s istim tim datumom (nema vakacijskog roka).

Međutim, ako ponuda za nastavno osiguranje pristigne u Zavod u razdoblju dužem od 30 dana prije isteka, odnosno nakon isteka važenja postojeće police, kao i u svim drugim slučajevima koji nisu obuhvaćeni točkom a) i b) - ima vakacijski rok!

Kakav je status korisnika inozemnih mirovina?

Sukladno međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, korisnici mirovine jedne države na području druge države zdravstvenu zaštitu koriste prema propisima države prebivališta. Pritom nadležni inozemni nositelji osiguranja pokrivaju isključivo troškove obveznog zdravstvenog osiguranja, i to u obujmu utvrđenom međunarodnim ugovorom.

Slijedom navedenog, korisnici inozemnih mirovina osigurani na osnovi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koji imaju prebivalište u RH i posjeduju zdravstvenu iskaznicu obveznog zdravstvenog osiguranja ovog Zavoda, zdravstvenu zaštitu koriste sukladno hrvatskim pravnim propisima, te su dužni sudjelovati u pokriću dijela troškova zdravstvene zaštite (plaćati participaciju) odnosno, ukoliko žele, mogu se dopunski osigurati.

Kakav status imaju redovni učenici s navršenih 18 godina života i redovni studenti?

Redovni učenici s navršenih 18 godina života, kao i redovni studenti (bez obzira da li su hrvatski državljani ili se radi o stranim studentima) sklapaju ugovor/policu o dopunskom zdravstvenom osiguranju, ali na teret državnog proračuna, tj. sredstva za plaćanje premije osiguravaju se u državnim proračunu. Pravo na sklapanje ugovora/police na teret državnog proračuna dokazuju na osnovi potvrde o redovnom školovanju, odnosno o redovnom studiranju.

Koliki mora biti prihodovni cenzus za ostvarivanje prava na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna?

Osigurane osobe mogu ostvariti pravo na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna ako njihov ukupan prihod u prethodnoj kalendarskoj godini, iskazan po članu obitelji, mjesečno ne prelazi iznos od:

- 1.516,32 kune
- 1.939,39 kuna - za osiguranika umirovljenika - samca.

Pri utvrđivanju prihodovnog cenzusa u obzir se uzima prihod svih osoba koje žive u zajedničkom kućanstvu.

SOCIJALNA SKRB

Socijalna skrb je djelatnost kojom se pruža pomoć i potpora socijalno ugroženim skupinama (osobama s invaliditetom, nemoćnim i starim osobama, djeci bez odgovarajuće skrbi, ovisnicima/cama, žrtvama nasilja, migrantima/icama, izbjeglicama i sl.), koje svoje specifične potrebe ne mogu zadovoljiti samostalno. Većina se prava iz sustava socijalne skrbi ostvaruje putem Centra za socijalnu skrb na temelju Zakona o socijalnoj skrbi. Dakle, ukoliko vam je potrebna socijalna pomoć, obratite se svojem područnom Centru za socijalnu skrb.

Vrste socijalne pomoći na koje, ovisno o vašoj individualnoj situaciji, možete ostvariti pravo:

- stalna pomoć,
- jednokratna pomoć,
- pomoć i njega u kući,
- doplatak za pomoć i njegu,
- osobna invalidnina,
- naknada do zaposlenja.

Stalna pomoć

Među novčanim pomoćima najznačajnije je pravo na stalnu pomoć koja je namijenjena pojedincima i pojedinkama, odnosno obiteljima bez vlastitih prihoda ili s prihodima nižim od propisanog cenzusa. Pravo na stalnu pomoć imate ako su vam prihodi po članu/članici obitelji manji od propisanog minimuma koji propisuje Vlada RH, a koji trenutno iznosi 500,00 kuna po osobi. Pravo na stalnu novčanu pomoć, ako ne ostvarujete nikakve prihode, imate u sljedećem iznosu ukoliko živite sami: 500 kuna (100% osnovice). Ako imate djecu i/ili živite s drugim odraslim osobama, imate pravo na sljedeće iznose socijalne pomoći:

- 400 kuna za vas i sve odrasle osobe u obitelji (80% osnovice);
- 400 kuna za dijete do 7 godina starosti (80% osnovice);

- 450 kuna za dijete od 7 do 15 godina starosti (90% osnovice);
- 500 kuna za dijete od 15 do 18 godina starosti (100% osnovice).

Navedeni iznosi socijalne pomoći povećavaju se za sljedeće iznose pod posebnim uvjetima propisanim zakonom

- dodatnih 250 kuna mjesečno ukoliko ste potpuno radno nesposobni, te živite sami (50% osnovice)
- dodatnih 150 kuna mjesečno ukoliko ste potpuno radno nesposobni te živite u obitelji (30% osnovice)
- dodatnih 250 kuna mjesečno ukoliko ste trudnica nakon 12 tjedana trudnoće ili rodilja do 2 mjeseca nakon poroda (50% osnovice)

Dostaviti sljedeću dokumentaciju koja se odnosi na vas, dakle nije potreban vjenčani list ukoliko niste vjenčani i slično:
Zamolba za priznavanje socijalne pomoći.

Jednokratna pomoć

Jednokratna pomoć može se odobriti osobi koja živi sama ili obitelji koja, zbog trenutnih okolnosti, nije u mogućnosti zadovoljiti osnovne životne potrebe. Primjeri trenutnih okolnosti zbog kojih možete zatražiti jednokratnu pomoć su:

- rođenje djeteta,
- bolest ili smrt člana/ice obitelji,
- elementarna nepogoda i sl.

U posebne okolnosti svakako se ubraja i činjenica proživljenoga partnerskog nasilja, te odlazak iz nasilne situacije. Jednokratnu pomoć možete dobiti na način da Centru za socijalnu skrb dostavite zahtjev koji možete poslati poštom (preporučeno s povratnicom) ili urudžbirati na urudžbeni zapisnik. U zahtjevu navedite razlog zbog kojeg se nalazite u lošoj financijskoj situaciji, vaše ime i prezime, te adresu na koju će se novac poslati. Ovisno o vašoj situaciji, moguće je da ćete trebati dostaviti i drugu dokumentaciju (npr. račune za režije koje ne možete sami podmiriti) Jednokratnu novčanu pomoć moguće je dobiti svaka 3 mjeseca.

Pomoć i njega u kući

Pomoć i njegu u kući možete dobiti putem Centra za socijalnu skrb ukoliko imate tjelesno ili mentalno oštećenje, trajne promjene u zdravstvenom stanju ili zbog starosti, te vam je zbog tih razloga potrebna pomoć i njega druge osobe.

Ovu vrstu pomoći možete ostvariti ako:

- nemate nikoga tko bi vam osigurao pomoć i njegu (roditelji, djeca itd.)
- nemate mogućnost osigurati pomoć i njegu temeljem ugovora o doživotnom uzdržavanju (dakle, imate u vlasništvu nekretninu)
- prihod po članu/ici obitelji ne prelazi 1.500 kuna mjesečno (300% osnovice)
- pomoć i njega u kući može obuhvatiti:
 - organiziranje prehrane
 - obavljanje kućanskih poslova
 - održavanje osobne higijene
 - zadovoljavanje ostalih svakodnevnih potreba

Doplatak za pomoć i njegu

Doplatak za pomoć i njegu možete dobiti putem Centra za socijalnu skrb ukoliko imate tjelesno ili mentalno oštećenje, trajne promjene u zdravstvenom stanju ili zbog starosti, te vam je zbog tih razloga potrebna pomoć i njega druge osobe.

Ovu vrstu pomoći možete ostvariti ako:

- ne možete ostvariti doplatku po drugoj osnovi
- prihod po članu/ici obitelji ne prelazi 200% osnovice, odnosno 1.000 kuna, odnosno ako vaš prihod ukoliko živite sami ne prelazi 1.250 kuna (u prethodna 3 mjeseca)
- visina doplatka iznosi od 350 do 500 kuna mjesečno, odnosno između 70% i 100% osnovice

Osobna invalidnina

Pravo na osobnu invalidninu imate vi ili vaše dijete (te drugi/e članovi/ice obitelji) ukoliko ste/su teže tjelesno ili mentalno oštećena osoba ili osoba s trajnim promjenama u zdravstvenom stanju, a oštećenje ili bolest su nastali prije navršene 18. godine života, te ako se osobna invalidnina ne ostvaruje po drugoj osnovi. Iznos mjesečne osobne invalidnine iznosi 250% osnovice, odnosno 1.250 kuna ako nemate vlastitih prihoda. Ukoliko imate prihod koji je manji od 1.250 kuna, može vam se odobriti osobna invalidnina kao razlika između 1.250 kuna i vaših prihoda. Ako, primjerice, zarađujete 1.000 kuna mjesečno, CZSS vam može isplatiti osobnu invalidninu u iznosu od 250 kuna mjesečno.

Naknada do zaposlenja

Pravo na naknadu do zaposlenja imate vi ili član/ica vaše obitelji ako se radi o tjelesno ili mentalno oštećenoj, ili psihički bolesnoj osobi. Osoba može ostvariti ovu pomoć ako:

- ima najmanje 15 godina
- završila je osnovnu, srednju ili visoku školu

Naknada do zaposlenja iznosi 70% osnovice, odnosno isplaćuje se u iznosu od 350 kuna mjesečno.

Centri socijalne skrbi Osječko - baranjske županije

Naziv ustanove	Adresa	Telefon (centrala)
Centar za socijalnu skrb Beli Manastir	Kralja Tomislava 37, 31300 Beli Manastir	+385 31 705 155
Centar za socijalnu skrb Donji Miholjac	Vukovarska 7, 31540 Donji Miholjac	+385 31 631 525
Centar za socijalnu skrb Đakovo	P. Preradovića 2a, 31 400 Đakovo	+385 31 813 331, 812 152
Centar za socijalnu skrb Našice	Pejačevićev trg 8, 34 500 Našice	+385 31 617 191, 613411
Centar za socijalnu skrb Osijek	Lorenza Jagera 12, 31 000 Osijek	+385 31 212 400
Centar za socijalnu skrb Valpovo	Matije Gupca 11, 31 550 Valpovo	+385 31 651 123, 651 920

Ustanove socijalne skrbi Osječko - baranjske županije

Naziv ustanove	Adresa	Telefon (centrala)
Prehrana, društvo za ugostiteljstvo i usluge prehrane d.o.o., Osijek	Zapadno predgrađe 18, 31000 Osijek	
Dom za djecu Klasje, Osijek	Ružina 32, 31000 Osijek	+385 31 373 688
Podružnica Zagrebačka, Osijek	Zagrebačka 5, 31000 Osijek	+385 31 208 401
Dom za odgoj djece i mladeži Osijek	Vinkovačka 61, 31000 Osijek	+385 31 274 271
Dom za psihički bolesne odrasle osobe Breznica Đakovačka	Glavna bb, ZP 31416 Levanska varoš Đakovačka Breznica	+385 31 864 356
Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek	M. Divalta 2, 31000 Osijek	+385 31 570 012
Dom za samostalno stanovanje Osijek	Svete Ane 8, 31000 Osijek	+385 31 374 399
Dom za starije i nemoćne Julije, Osijek	P. Pejačevića 15, 31000 Osijek	+385 31 369 064
Dom za starije i nemoćne osobe, Beli Manastir	Bana Jelačića 108, 31300 Beli Manastir	+385 31 702 110
Dom za starije i nemoćne osobe, Đakovo	P. Preradovića 2a, 21400 Đakovo	+385 31 811 392
Dom za starije i nemoćne osobe, Osijek	Drinska 10, 31000 Osijek	+385 31 275 455
Dom za starije i nemoćne osobe "Moj dom Majdenić", Donji Miholjac	Majur 8, 31540 Donji Miholjac	+385 31 630 720
SOS - dječje selo Ladimirevci	A.Šenoje 30, Ladimirevci 31550 Valpovo	+385 31 671 300

BESPLATNA PRAVNA POMOĆ

Besplatna pravna pomoć omogućuje građanima slabog imovinskog stanja pristup sudu i upravnim tijelima kako bi mogli ostvariti svoja prava.

Besplatna pravna pomoć se odobrava na temelju ZAHTJEVA koji se podnosi Uredu državne uprave u županiji u kojoj se navode podaci o imovnom stanju podnositelja zahtjeva i članova njihova kućanstva.

Podnositelj ZAHTJEVA kazneno i materijalno odgovara za neistinitost prikazivanja podataka o imovini i drugim činjenicama iznesenim u zahtjevu.

Besplatna pravna pomoć može se odobriti samo kada je rješavanje pojedinog problema od EGZISTENCIJALNE VAŽNOSTI, a to su slučajevi kada se radi o:

- statusnim pitanjima
- pravima iz sustava socijalne skrbi
- pravima iz sustava mirovinskog, zdravstvenog i invalidskog osiguranja i drugi oblici pomoći
- radno-pravnim stvarima
- zaštitu djece i mlađih punoljetnika
- zaštitu žrtava kažnjivih djela i dr.

Tko ostvaruje pravo na besplatnu pravnu pomoć?

Besplatnu pravnu pomoć mogu dobiti građani koji ispunjavaju imovinske uvjete, a posebno:

- korisnik/ca nekog oblika socijalne pomoći
- korisnik/ca opskrbnine
- građani slabijeg imovinskog stanja pod sljedećim uvjetima (kumulativno)
 - da prosječni mjesečni dohodak i drugi primitci po članu kućanstva ne prelaze propisani iznos (2.611,00 kn za 2009. godinu) kroz posljednjih 12 mjeseci, pri čemu se uzimaju u obzir svi prihodi punoljetnih članova kućanstva, osim određenih vrsta primitaka (dječji doplatci, alimentacija, potpore, subvencije...)
 - da je vlasnik kuće ili stana koja je površine do 35 m² za podnositelja zahtjeva te dodatnih 10 m² za svakog člana kućanstva (+ - 10 m²)
 - da kućanstvo nema uštedevinu veću od 20 minimalnih dohodaka (20x2.611,00kn za 2009.) = 52.220,00 kn
 - da kućanstvo nema automobil vrijedniji od 18 minimalnih mjesečnih dohodaka (18x2.611,00 kn za 2009.) = 46.998,00 kn
- djeca u postupcima za uzdržavanje
- žrtve kažnjivih djela
- azilanti i druge osobe pod posebnom zaštitom

Kako se koristi besplatna pravna pomoć?

Da biste mogli koristiti besplatnu pravnu pomoć potrebno je podnijeti zahtjev Uredu državne uprave u središtu županije u kojoj živite (imate prebivalište ili boravište).

Uz zahtjev je neophodno da svi punoljetni članovi vašeg kućanstva popune i potpišu izjavu da dozvoljavaju uvid u sve imovinske i financijske podatke o njima. Ukoliko ste korisnik socijalne skrbi ili opskrbnine potrebno je uz zahtjev priložiti i presliku rješenja ili potvrde o korištenju socijalne skrbi ili opskrbnine. Važno je naglasiti da se zahtjev i izjave ne ovjeravaju, nego ih je potrebno osobno odnijeti u Ured državne uprave koji o istom odlučuje. Na zahtjev se ne plaćaju upravne pristojbe.

Što nakon što se odobri zahtjev za besplatnu pravnu pomoć?

Ukoliko vam bude odobren zahtjev za besplatnu pravnu pomoć, Ured državne uprave će vam na kućnu adresu dostaviti rješenje i uputnicu s kojom idete k ovlaštenom pružatelju pravne pomoći kojega sami birate.

Primarnu pravnu pomoć (pisanje podnesaka, davanje pravnih savjeta, zastupanje u upravnim stvarima) su ovlaštene pružati udruge registrirane u Ministarstvu pravosuđa, sindikati te pravni fakulteti koji su organizirali pravne klinike.

Sekundarnu pravnu pomoć (zastupanje pred sudom) su ovlaštene pružati isključivo odvjetnici. Zahtjev za besplatnu pravnu pomoć možete zatražiti u Uredu državne uprave (Služba za zajedničke poslove, Županijska 4, Osijek).

POLICIJA 92

1 POLICIJSKA UPRAVA OSJEČKO - BARANJSKA

Osijek, Trg L. Ružičke
tel: +385 31 237 111
Odjel za maloljetničku delikvenciju
Karmela Martinović Grzić

PRAVOBRANITELJICA ZA DJECU

Mila Jelavić
A. Hebranga 4/1, 10 000 Zagreb
tel: +385 1 4929 669
fax: +385 1 4921 277
e-mail: info@dijete.hr

2 PODRUČNI URED PRAVOBRANITELJA ZA DJECU

Darko Laksar
savjetnik pravobraniteljice
Šetalište P. Preradovića 7
31 000 Osijek
tel: +385 31 213 098

PRAVOBRANITELJICA ZA RAVNOPRAVNOST SPOLOVA

Gordana Lukač Koritnik
Preobraženska 4, 10 000 Zagreb
tel: +385 1 4848 100
fax: +385 1 4848 600
e-mail: ravnopravnost@prs.hr

PRAVOBRANITELJICA ZA OSOBE S INVALIDITETOM

Anka Slonjšak, pravobraniteljica
Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb
tel: +385 1 6102 170
fax: +385 1 6102 199
e-mail: ured@posi.hr
web site: www.posi.hr

3 OPĆINSKO DRŽAVNO ODVJETNIŠTVO

Kazneni odjel
Kapucinska 21, 31 000 Osijek
tel: +385 31 201 265

CENTAR ZA PROFESIONALNU REHABILITACIJU OSIJEK

tel: +385 31 208 308
+385 31 208 309

Savjetovalište:

+385 31 215 199
+385 99 588 2619

U okviru Skloništa radi Savjetovalište.
Prijem stranaka u Sklonište je moguć
od 00.00 do 24.00 sata. Smještaj se
može osigurati dolaskom u Centar
nakon telefonskog razgovora,
posredstvom nadležnog Centra za
socijalnu skrb ili policije.

SIGURNA KUĆA U VUKOVARU

Sklonište za žene i djecu, žrtve
obiteljskog nasilja u Vukovarsko -
srijemskoj županiji. Smještaj se može
osigurati dolaskom u Centar nakon
telefonskog dogovora, posredstvom
nadležnog Centra za socijalnu skrb ili
policije.

4 SUNCE DRUŠTVO ZA PSIHOLŠKU POMOĆ

Waldingerova 11, 31000 Osijek
tel: +385 31 368 888
Društvo pruža psihološku, psihijatrijsku,
socijalnu i defektološku pomoć žrtvama
nasilja u obitelji.

ŽENSKA UDRUGA IZVOR

V. Mačeka 20, Tenja
Udruga je ovlaštena za pružanje
besplatne pravne pomoći kroz besplatno
pravno savjetovalište.
U sklopu aktivnosti koje udruga provodi se
i pružanje psihosocijalne pomoći ženama
žrtvama obiteljskog nasilja i žrtvama
mobbinga i diskriminacije na radnom
mjestu kroz grupe za podršku i
individualno savjetovanje.

Žrtve obiteljskog nasilja, mobbinga i
diskriminacije na radnom mjestu mogu
prijaviti nasilje i zatražiti pomoć pute
besplatnog **SOS telefona Udruge - 0800
200 151**.

PRAVNO SAVJETOVALIŠTE

ponedjeljak - četvrtak
od 9:00 do 13:00
Ured Tenja, V. Mačeka 20
tel: +385 31 290 433

5 BESPLATNA PRAVNA POMOĆ Ured Volonterskog centra Osijek

L. Jägerova 12, Osijek
srijedom
od 9:00 do 13:00

SOS telefon za žrtve nasilja 0800 200 151

ponedjeljak - četvrtak
od 7:30 do 15:30
V. Mačeka 20, Tenja

GRUPA PODRŠKE jednom mjesečno

INDIVIDUALNA PODRŠKA po dogovoru

6 CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB OSIJEK

I. Gundulića 22
tel: +385 31 212 400
fax: +385 31 212 832

7 HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Područna služba Osijek
Kneza Trpimira 2, 31000 Osijek
tel: +385 31 252 500
centrala: +385 31 200 771

8 KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK

J. Hutlera 4, 31 000 Osijek
Centrala tel: +385 31 511 511

HITNA MEDICINSKA POMOĆ 94

9 OSJEČKO - BARANJSKA ŽUPANIJA

Županijska 4, 31000 Osijek
tel: +385 31 221 555

10 Upravni odjel za prostorno uređenje, graditeljstvo i zaštitu okoliša

Europske avenije 11, 31 000 Osijek
tel: +385 31 221 811

GRAD OSIJEK

11 UPRAVNI ODJEL ZA ZDRAVSTVO I SOCIJALNU SKRB

Franjevačka 4, 31000 Osijek
tel: +385 31 229 102
fax: +385 31 214 611

12 HRVATSKO ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Područna služba Osijek
Kralja Zvonimira 1, Osijek
(obvezno zdravstveno osiguranje)
tel: +385 31 220 800
fax: +385 31 207 507
I. Gundulića 5, Osijek
(dopunsko zdravstveno osiguranje)
centrala: +385 31 250 382
tel: +385 31 250 371

9 MINISTARSTVO FINACIJA POREZNA UPRAVA

Županijska 4, 31 000 Osijek
tel: +385 31 223 723

9 URED DRŽAVNE UPRAVE

Služba za zajedničke poslove
(zahtjevi za besplatnu pravnu pomoć)
Županijska 4, Osijek
tel: +385 31 221 212
centrala: +385 31 221 111

Osijek



8

7

11

10

12

5

1

2

3

9

6

4

Gradski
vodič za žene 

cjelovit vodič dostupan je na
www.zenska-udruga-izvor.hr

Ženska udruga

IZVOR

Ženska udruga Izvor
V. Mačeka 20, 31 207 Tenja
Tel: (+385) 031/290-433
Fax: (+385) 031/290-433
zenska.udruga.izvor@gmail.com
www.zenska-udruga-izvor.hr