

## POMOĆ U KUĆI

### PROGRAM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE U TENJI

Provodi se punih dvanaest godina, u početku isključivo kroz volonterski rad. Od travnja 2012. godine Udruga organizira pružanje usluga pomoći i njege u kući i na dvoru za starije i nemoćne osobe u Tenji sukladno Uvjetima i načinima za korištenje sredstava za provođenje mjera Vlade Republike Hrvatske za poticanje zapošljavanja putem Nacionalnog plana za poticanje zapošljavanja i potpisanim ugovorom s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje Područna služba Osijek.

#### Ciljevi programa

1. Poboljšanje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba u zajednici zalaganjem za nove politike socijalne skrbi i pružanjem različitih izvaninstitucionalnih oblika usluga socijalne skrbi
2. Olakšati pristup tržištu rada i zapošljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba
3. Podržati osposobljavanje dugotrajno nezaposlenih osoba za nova, tražena zanimanja
4. Razvoj socijalne kohezije u zajednici.

Kroz program zapošljavamo do tri dugotrajno nezaposlene osobe na pružanju usluga pomoći u kući (i dvoru) u koji je bilo uključeno 158 starijih i nemoćnih osoba iz zajednice.

### PROGRAM VERIFICIRANOG OSPOSOBLJAVANJA

Udruga potiče dugotrajno nezaposlene osobe bez ili s nižim kvalifikacijama na

- promicanje osnovnog obrazovanja za sve putem pučkih učilišta
- osposobljavanje za tražena zanimanja i stjecanje verificiranog zvanja
- priprema za zapošljavanje (podrška u predstavljanju i traženju posla)

Kroz program verificiranog osposobljavanja 24 osobe steklo je zvanje njegovatelj/ica i 5 osoba zvanje vrtlar/ica.

## USLUGE UDRUGE

### SOS – telefon ZA ŽRTVE NASILJA 0800 – 200 151

ponedjeljak – petak  
od 7:30 do 15:30

### BESPLATNA PRAVNA POMOĆ PRAVNO SAVJETOVALIŠTE

ponedjeljak, utorak, četvrtak  
od 9:00 do 13:00

Ured Tenja, V. Mačeka 20  
Tel/Fax: 031/290-433

Ured Klisa, utorak, 8.00 - 10.00

Ured Sarvaš, utorak 10:30 – 12:30

Ured Osijek (Volonterski centar),  
L. Jägera 12, Osijek

srijeda od 9:00 do 15:00 sati

### GRUPA PODRŠKE (jednom mjesečno) -individualna podrška (po dogovoru) PROGRAM OBRAZOVANJA ZA LJUDSKA PRAVA I RODNU JEDNAKOST

#### Radionice o pravima djece

#### Programi podrške mladima i djeci

- vježbenički staž i stručno osposobljavanje
- stručna pomoć pri učenju engleskog jezika

#### Usluge pomoći u kući

#### za starije i nemoćne osobe

#### Programi podrške odraslima

- verificirano osposobljavanje
- zapošljavanje

#### Tečaj engleskog jezika

Program PUK-a podržavaju:



Grad Osijek



Hrvatski zavod za zapošljavanje



Ministarstvo socijalne  
politike i mladih

# IZVOR

Ženska udruga  
"IZVOR" Tenja

# POMOĆ U KUĆI

PROGRAM  
za starije i nemoćne osobe



tel/fax: 031/290-433

zenska.udruga.izvor@gmail.com

www.zenska-udruga-izvor.hr

2015.

## KORISNICI USLUGA POMOĆI I NJEGE U KUĆI

Tijelo upravljanja udruge donijelo je kriterije (uvjete i način) ostvarivanja usluga pomoći i njege u kući po kojima

Korisnik/ca pomoći i njege u kući može biti osoba

- starija (preko 65 godina) i/ili nemoćna osoba kojoj je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju ili starosti prijeko potrebna pomoć druge osobe
- koja ima prebivalište/boravak u Tenji
- bez mogućnosti pomoći od strane roditelja, bračnog druga ili djece
- koja pomoć ne ostvaruje na temelju ugovora o doživotnom ili dosmrtnom uzdržavanju, ili na drugi način
- čiji prihod po članu obitelji ne prelazi iznos od 300% osnovice utvrđene propisima iz područja socijalne skrbi, odnosno 20% iznad toga iznosa ako trenutne životne okolnosti upućuju na tu potrebu

Pomoć i njegu u kući pružaju 3 zaposlene osobe svakim radnim danom od 7.00 do 15.00 sati za 24 redovita korisnika. Povremenih korisnika/ca je 41. Istraživanje procjene potreba provedeno je na uzorku od 83 starije i nemoćne osobe.

## VOLONTERSKI PROGRAM

Udruga ima razvijen volonterski program što podrazumijeva

- poticanje aktivizma i organizacija volontera/ki u zajednici (obilazak starijih i nemoćnih osoba i pomoć u rješavanju svakodnevnih životnih potreba)
- stjecanje radnog iskustva i obrazovanje

## OPIS POSLOVA POMOĆI I NJEGE U KUĆI

Pomoć i njega u kući podrazumijeva neposredni rad na poslovima pružanja pomoći i njege u korisnikovom domu 130 sati mjesečno i to posebno:

- obavljanje kupnje živežnih namirnica, lijekova i sl. sredstvima korisnika,
- pružanje pomoći u pripremanju obroka, pranju posuđa, čišćenju prostora u kojem korisnik živi i sl.
- pomoć u obavljanju drugih povremenih kućnih poslova u domu korisnika,
- pomoć u zadovoljavanju i drugih potreba korisnika (pratnja izvan vlastitog doma, izlazak u šetnju, održavanje osobne higijene i sl);
- obavljanje obilaska korisnika prema utvrđenom planu.

Poslovi na dvoru i vrtu koji su neophodni za svakodnevno zadovoljenje nužnih potreba korisnika:

- obavljanje poslova košnje, cijepanja drva, čišćenja snijega i sl.,
- obavljanje manje opsežnih poslova održavanja vrta i hortikulture,
- obavljanje i drugih poslova po nalogu nadređene osobe koji po svom ustrojstvu pripadaju ili su vezani za djelokrug rada.

Poslovi vođenja evidencija/dnevnika rada, provođenja upitnika povezanih s pružanjem usluga, sudjelovanje na sastancima radne grupe i izvješćivanje.



## INSTITUCIONALNI OKVIR POMOĆI I NJEGE U KUĆI

Novi Zakon o socijalnoj skrbi<sup>1</sup> regulira pružanje socijalnih usluga pomoći u kući. Utvrđivanje prava i organizaciju usluga na našem području provede:

### Centar za socijalnu skrb Osijek

Gundulićeva 22

Tel: 031/ 212 400

E-mail: czss-osijek@os.t-com.hr

### Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek

Divaltova 2

Tel: 031/ 573 252 i 573 253

E-mail: divalt@gmail.com

### Grad Osijek (sufinancira program)

Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Osijek  
Franjevačka 4

Tel: 229 106, 229 102

E-mail: info@osijek.hr

## OBRAZOVANJE I ZAPOŠLJAVANJE

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodi programe osposobljavanja nezaposlenih osoba za potrebe tržišta rada.

### Hrvatski zavod za zapošljavanje

Područna služba Osijek

Kneza Trpimira 2

Tel: 031/252 500

E-mail: HZZ.Osijek@hzz.hr

Pučka otvorena učilišta su javne ustanove za obrazovanje odraslih.

### Pučko otvoreno učilište Osijek

L. Jägerova br. 6

Tel: 031/212 806

E-mail: tajnistvo@pucko-uciliste.hr

<sup>1</sup> „Narodne novine“, br. 157/13 i 152/14