



Europska unija
Ulaganje u budućnost



www.strukturnifondovi.hr



www.esf.hr

Program Europske unije za Hrvatsku
Europski socijalni fond

EuropeAid/133183/D/SER/HR

Evaluacija prethodne pomoći pružene kroz IPA HRD OP

PRIRUČNIK S PRIMJERIMA DOBRE PRAKSE ZA PARTNERSTVA I ODRŽIVOST PROJEKATA U PODRUČJU SOCIJALNOG UKLJUČIVANJA



PRIRUČNIK S PRIMJERIMA DOBRE PRAKSE ZA PARTNERSTVA I ODRŽIVOST PROJEKATA U PODRUČJU SOCIJALNOG UKLJUČIVANJA

Sacha Koppert
Magdalena Ivanova

Zagreb, veljača 2015.

Podrška socijalnoj koheziji

Projektom se nastojalo pripremiti marginalizirane skupine za uključenje na tržište rada. S tom svrhom organizirani su programi strukovnog osposobljavanja za dugotrajno nezaposlene osobe i druge marginalizirane skupine. Sudionici u projektu su educirani te su primili svjedodžbe kao negovatelji i vrtlari. Također su održane radionice za izradu ručnih radova, a izradeni proizvodi predstavljeni su na sajmu OCD-a. Nadalje, proveden je trening iz socijalnog poduzetništva, nakon kojeg je 20 korisnika dobilo diplomu iz tog područja. Ideja je bila omogućiti toj skupini razvoj planova za samozapošljavanje. Sudionicima u projektu osigurana je individualna pomoć pri traženju posla kao i mogućnost stjecanja iskustva kroz volonterski rad.

Osim opisanih aktivnosti, u okviru projekta osigurana je pravna i psihosocijalna pomoć i podrška putem telefonske linije za pomoć i pravnog savjetovanja. U sklopu te aktivnosti projekt je zagovarao i promjene pravnog okvira.

Projekt je provodila Ženska udruga "IZVOR", Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek i Volonterski centar Osijek. Financiran je kroz shemu dodjele bespovratnih sredstava "Uspostava podrške u socijalnom uključivanju i zapošljavanju socijalno ugroženih i marginaliziranih skupina" od prosinca 2010. do prosinca 2011. godine.

Mirjana Herceg iz udruge IZVOR rado je podijelila svoja iskustva.

Partnerstvo

Kako uspostaviti uspješno partnerstvo

Partneri u ovom projektu već su imali dugoročnu međusobnu suradnju tako da su se dobro poznavali. Partneri su bili uključeni u strateško planiranje projekta u pripreмноj fazi. Svaki je partner za taj pripreмно proces imenovao po jednu osobu,



Priručnik s primjerima dobre prakse za partnerstva i održivost projekata u području socijalnog uključivanja

a sve su one bile aktivno uključene u pripremne aktivnosti. Partneri su jasno međusobno definirali uloge i odgovornosti. Utvrđeni su jasni i detaljni vremenski rasporedi za provedbu, primjerice vrijeme raspoloživo za trenere koji su pružali stručno osposobljavanje, raspored radionica i drugih aktivnosti u koje su partneri izravno bili uključeni. Nadalje, postignuti su detaljni dogovori o praćenju, provedbi i izvještavanju za projekt.

Partneri su se tijekom pripremne faze usuglasili o jasnoj raspodjeli rada i financijskih sredstava. Definicije i okvir projekta utvrđeni su sporazumom o partnerstvu između partnera.

Mirjana Herceg smatra da nema unaprijed definiranog idealnog broja partnera. Broj partnera koji će sudjelovati ovisi o nekoliko parametara:

- specifični ciljevi i polazišta samog projekta;
- razina složenosti projekta;
- i, najvažnije, priroda partnera;
 - znanja partnera;
 - postojeća suradnja s partnerima;
 - kapaciteti partnera; i
 - realna procjena mogućnosti za njihovo aktivno sudjelovanje u projektu.

Kako uspješno provesti partnerstvo

Mirjana Herceg: "Suradnja s partnerima bila je dobra i to je bilo ključno za projekt. Partneri su bili međusobno komplementarni, a suradnja s jednim od partnera, Volonterskim centrom, bila je osobito snažna. Drugi partner bio je također uključen, ali je suradnja bila manje intenzivna i ovisila je o potrebama projekta. Među partnerima je vladalo veliko povjerenje i svi smo imali vrlo profesionalan pristup. Projektni partneri bili su odlučni služiti interesima ciljane skupine."



Partneri su jasno detaljni vremenski planovi koji su pružali informacije u koje su partneri uključeni u praćenju, provedbi i

podjeli rada i financiranju u okviru partnerstva

broja partnera. Broj

u projektu.

ključno za projekt. Uloga od partnera, Volontari također uključeni, ali Među partnerima dostupni. Projektni



alnog uključivanja

Mirjana Herceg ističe da su preduvjeti za uspjeh dobro poznavanje predmetnog područja (socijalna skrb) i situacije na terenu. Zatim je važno realno i optimalno planiranje i podjela uloga partnera. Ključno za partnerstvo je da se ne radi o ad hoc partnerstvu, odnosno prilagođavanju prema zadanim projektnim kriterijima, već da postoji prethodna suradnja, međusobno povjerenje i podrška te dobro razumijevanje zajedničkih ciljeva i potreba korisnika. Do neuspjeha dolazi ako navedeni zahtjevi i kriteriji nisu ispunjeni.

Partnerstvo nakon projekta

Nakon završetka projekta, suradnja između partnera je nastavljena. Radimo na zajedničkim projektima na polju deinstitutionalizacije i razvoja inkluzivnog volonterstva te uključivanja korisnika usluga u zajednicu. Također smo uspostavili manja partnerstva s manjim organizacijama civilnog društva i predstavnicima jedinica lokalne samouprave te ruralnih područja.

Što biste preporučili drugima koji osnivaju partnerstva

Mirjana Herceg preporučuje zajedničko utvrđivanje ciljeva, izgradnju povjerenja i odgovorno postupanje. Ne ulazite u partnerstva koja su administrativno nametnuta. Razvoj međusektorske suradnje ključan je za uspješan razvoj i održivost aktivnosti. Uloga građanskog društva posebice je važna u manjim ruralnim zajednicama te je važno da partnerske organizacije budu međusobno ravnopravne.

Održivost

Održivost i planiranje projekta

Prilikom planiranja projekta posebice smo posvetili pažnju stjecanju novih znanja i vještina te smo provjerili koja zanimanja se traže na tržištu rada, tako da svoje aktivnosti možemo prilagoditi tim potrebama s ciljem povećanja mogućnosti zapošljavanja sudionika u projektu. To doprinosi održanju aktivnosti velikog broja članova zajednice.

Što je preostalo nakon završetka projekta

Sve su projektne aktivnosti nastavljene, iako su neke donekle smanjene, primjerice određene obrazovne aktivnosti (npr. strukovno osposobljavanje).

Zapošljavanje i uključenost određenih skupina su povećani, a položaj sudionika na tržištu rada je ojačan. Također, uloga naše organizacije u ovom području ojačana je zahvaljujući projektu. Nastavak aktivnosti financira se iz drugih programa i projekata.

Može se reći da su sve aktivnosti bile vrlo uspješne, iako je za realizaciju nekih bilo potrebno nešto više vremena. To se primjerice odnosi na sajam OCD-a, za koji je potreban određeni kontinuitet da bi zaživio.

Nastavljamo podržavati proces razvoja u održiv izvor širenja svijesti o međusobnoj povezanosti i potrebi za kohezijom te aktivnim sudjelovanjem svih članova društva.



Čimbenici uspjeha i naučene lekcije

Ključna stvar za uspjeh bio je nešto fleksibilniji pristup: trebate prihvatiti promjene. Nadalje, ključno je preuzeti odgovornost za novonastale usluge.

Više informacija?

Ženska udruga "IZVOR"

Adresa: Vlatka Mačeka 20, 31207 Tenja
Internet stranice: <http://www.zenska-udruga-izvor.hr/>
Osoba za kontakt: Mirjana Herceg
E-mail: zenska.udruga.izvor@gmail.com
Telefon: 00 385 (0) 31 290 433



Ženska udruga
"IZVOR" Tenja

📍 Vlatka Mačeka 20, 31207 Tenja
☎ tel/fax: (+385)031/290-433
✉ zenska.udruga.izvor@gmail.com
🌐 www.zenska-udruga-izvor.hr

ISPRAVAK NETOČNOG NAVODA

Kako uspješno provesti partnerstvo

„Partneri su bili međusobno komplementarni, a suradnja s jednim od partnera, Volonterskim centrom, bila je osobito snažna. Drugi partner bio je također uključen, ali je suradnja bila manje intenzivna i ovisila je o potrebama projekta.“¹

Partneri na projektu *Podrška socijalnoj koheziji* bili su Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek i Volonterski centar u Osijeku, i svatko od njih imao je svoj doprinos u provedbi aktivnosti. Daleko opsežniju i odgovorniju ulogu imao je Dom za psihički bolesne odrasle osobe te time i veću odgovornost za uspješnu provedbu i ispunjenje ciljeva.

Mirjana Herceg

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mirjana Herceg', is written over the printed name.

¹ Priručnik s primjerima dobre prakse za partnerstva i održivost projekata u području socijalnog uključivanja, str.48