



Ženska udruga
"Izvor" Tenja

V. Mačeka 20, 31207 Tenja
tel/fax: +385 (0)31 290 433
e-mail: zenska.udruga.izvor@inet.hr
www.inet.hr/~izvor_os

IZVJEŠTAJ O RADU

2007.

Uvod

Osiguranjem ljudskih, materijalnih i dijelom financijskih sredstava (isplatu plaće za 4 zaposlene osobe u prvih 5 mjeseci, a 3 u narednih 7 mjeseci, isplatu naknada za 4 stalne vanjske suradnice, naknadu troškova komunikacije i prijevoza za volontere/ke, troškove implementacije aktivnosti) Udruga je ostvarila kontinuitet provođenja i vidljivost djelovanja u zajednici i regiji radeći na promicanju i zaštiti ženskih ljudskih prava i prava marginaliziranih grupa, obrazovanju za ravnopravnosti spolova i ženska ljudska prava, jačanju partnerstva na antikorupcijskom djelovanju i stvaranju utjecaja na pozitivne društvene promjene u okruženju, zalaganju za nove politike u području socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe, promicanju instituta udomiteljstva u lokalnoj zajednici i regiji, zalaganju za društveno priznanje volonterstva i jačanje organizacija civilnoga društva.

Opisane ciljeve ostvarivali/e smo kroz tri programa:

1) « Promocija i zaštita ženskih ljudskih prava i ravnopravnost spolova »

Kroz savjetodavni rad ukupno je registrirano 1359 slučajeva. Od toga kroz pravno savjetovanje 264 slučajeva, putem SOS telefona 917 poziva od čega 259 zabilježenih s područja obiteljskog nasilja i mobbinga, 44 predmeta besplatne odvjetničke pomoći u zastupanju pred sudom i 178 slučajeva psihosocijalne pomoći kroz grupu za podršku.

Unutar ovog programa aktivno smo djelovali/e kroz projekte:

1.1. « Obrazovanje za rodnu jednakost »

Opći cilj projekta bio je doprinos razvoju demokratskog društva na načelima stvarne ravnopravnosti žena i muškaraca i uvođenje u formalni obrazovni sustav podučavanja o rodnoj jednakosti.

U svibnju je organiziran I. modularni program u kojem su sudjelovali/e učenici/e, nastavnici/e i profesori/ce 7 (sedam) srednjih škola (tekstilne, medicinske, III. gimnazije, ugostiteljsko-turističke, ekonomsko upravne, škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti, prosvjetno-kulturnog centra Mađara, Gaudeamus-a i osnovne škole «Retfala», te 1(jedna) novinarka dnevnog lista.

Cilj ovog modula bio je upoznati polaznike/ce s ključnim pojmovima važnim za razmatranje rodne ravnopravnosti te osvijestiti područja u kojima se diskriminacija manifestira. Slijedeći navedeni cilj, osmišljen program kojim je planirano obuhvatiti problematiku spola i roda, patrijarhata i diskriminacije, opimjereno u obrazovanju i medijima, te pregledno prikazati historijsko zalaganje žena i muškaraca za ravnopravnost kako direktnim akcijama, tako i teorijskim intervencijama te institucionalnim nacionalnim i međunarodnim mehanizmima provedbe ravnopravnosti i ljudskih prava. U modul su bila uključena i izlaganja predstavnica mehanizama rodne ravnopravnosti Republike Hrvatske (Odbor za ravnopravnost spolova hrvatskog sabora, Ured za ravnopravnost spolova Vlade RH, Ured pravobraniteljice za

ravnopravnost spolova).

Struktura programa, sastav grupe i izvedba su bili zahtjevni. Radilo se o generacijski, spolno, iskustveno i «statusno» heterogenoj grupi kojoj je trebalo prenijeti kompleksu temu rodne ravnopravnosti. Iz provedene evaluacije vidljivo je uspješan rad, zadovoljstvo sudionika/ca, voditeljica, nas organizatora. Uspjeh u realizaciji projekta vidljiv je i u dijelu aktivnosti koji/e su proveli sudionici/e u svojim školama implementirajući obrađene sadržaje u svojim školama. Prihvaćenost teme i izuzetna motivacija sudionika/ca rezultirala je inkorporacijom teme rodne ravnopravnosti u Godišnji plan i program rada Škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti. Sve to nas potiče da nastavimo zajedničke aktivnosti na ovom projektu. Projektni tim na čelu s voditeljicom projekta dao je izniman doprinos za uspješnu realizaciju projekta.

Djelovali/e smo na promicanju ravnopravnosti i ženskih ljudskih prava kroz:

- edukativne aktivnosti (radionica, predavanje) za učenike osnovnih i srednjih škola Grada.

Suradnja sa Sveučilišnom i gradskom knjižnicom (Klubom mladih) odvijala se kroz provedenu evaluaciju i planiranje projekta, organizaciju 1 (jedne) radionice za učenike s temom ženskih ljudskih prava, sukreiranja manifestacije «Mjesec hrvatske knjige» u organizaciji Knjižnice. Manifestacija je bila u znaku žene! Održana su dva predavanja na temu žene, ženskih prava i tradicijske uloge žene. Mirjana Herceg, predstavnica Udruge održala je 1 predavanje, u čijoj pripremi je sudjelovala i kolegica Milica Jovanović, a doprinijele smo, zajedno s kolegicama iz Centra za ženske studije Zagreb, da drugo predavanje bude Slavice Jakobović Fribec., književne kritičarke iz Zagreba.

U svibnju smo predstavili/e **publikaciju «Ženska snaga»** kojom su obrađene teme obiteljskog nasilja, mobbinga i ravnopravnosti spolova. Autorice publikacije su stručne suradnice i članice Udruge. Publikaciju su predstavili/e predstavnici Županije, Grada i nevladinih organizacija. Na predstavljanje se odazvala predstojnica Ureda za ravnopravnost spolova Vlade RH.

Predstavljanje je održano u suradnji s Gradskom i sveučilišnom knjižnicom.

- monitoring pozitivne pravne prakse

Kroz rad na pojedinačnim slučajevima radimo analizu primjene propisa, a osobito: Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o ravnopravnosti spolova, Obiteljskog zakona, Zakona o socijalnoj skrbi, Zakona o radu u dijelu zaštite žena od diskriminacije na poslu; Zakona o zdravstvenoj zaštiti, a posebno u vezi s reproduktivnim pravima žena i pravima roditelja. U 2007. na inicijativu udruge GONG osnovana je Koalicija udruga za izradu propisa o besplatnoj pravnoj pomoći. Koaliciji su se priključili stručnjaci prava s područja obrazovanja i sindikati.

- Izvještaj o stanju ženskih ljudskih prava u regiji u pripremi.

1.2. «Stop nasilju»

Opći cilj projekta bio je unaprijeđene zaštitu žena žrtava nasilja i senzibilizacija opće i stručne javnosti na obiteljsko nasilje putem:

- besplatne pravne pomoći za žene i druge marginalizirane grupe (starije i nemoćne osobe) kroz **besplatno pravno savjetovište** (svakim radnim danom od 9,00 do 13,00 sati). U 2007. godini zabilježeno je 264 predmeta pojedinačne povrede prava s područja obiteljskog, radnog, socijalnog, statusnog i imovinskog prava na kojima smo radili/e. Od toga broja 40 predmeta je riješeno.
- **besplatnog zastupanja** pred tijelima upravne i sudbene vlasti kroz suradnju s četiri odvjetnička ureda u Osijeku i jednim u Vukovaru. U 44 predmeta s područja zaštite od nasilja u obitelji i mobbinga (dostojanstva, prava na rad i bolje uvjete rada) osigurali smo besplatno zastupanje žena pred sudovima u regiji. Od toga broja 16 predmeta je pozitivno okončano, u 1 predmetu je pokrenut postupak medijacije pred sudom, 1 predmet je okončan negativno na što je uložena žalba, u 1 (jednom) predmetu postupak je prekinut radi pokretanja kaznenog postupka.

Provedene su tri revizije s odvjetničkim uredom koji zastupa najveći broj stranaka Udruge. Po prvi put osigurali smo sredstva za vještačenje u jednom predmetu.

- **suradnje i zajedničkog djelovanja s povjerenstvima za ravnopravnost spolova:**
u okviru javnih kampanja na promicanju ravnopravnosti spolova, u predstavljanju publikacije «Ženska snaga» i partnerstva na projektima imali smo podršku povjerenstava Grada i Županije.
- **organizacije obilježavanja važnih datuma vezanih za eliminaciju nasilja i diskriminacije nad ženama**
Obilježavanje Međunarodnog dan žena, 8. ožujka obilježen je s nastavljanjem zalaganja za prava tekstilnih radnica u Osijeku, pribavljanju statističkih podataka isl. Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama obilježen je u suradnji s o.š. Tenja.
- **priopćenja za javnost** povodom pitanja zaštite privatnosti žrtava obiteljskog nasilja.

1.3. «SOS telefon i grupa za podršku»

Opći cilj projekta bio je unapređenje zaštite žena žrtava nasilja i njihovo osnaživanje putem:

- besplatne pravne pomoći putem **besplatnog SOS telefona za žrtve obiteljskog nasilja i mobinga** (utorkom i četvrtkom od 9,00 do 13,00 sati). U 2007.g. evidentirano je 917 poziva od toga zabilježeno 295 slučajeva obiteljskog nasilja i mobinga. Preostali pozivi odnose se na zahtjeve koji nisu u opisu naše udruge i upućeni su na druge subjekte i ponovljene pozive. Sa osobama koje su tražile pomoć koju Udruga pruža vođen je strukturirani intervju kako bi dobili potrebne podatke za davanje što konkretnijih uputa i savjeta. Pozivi su dolazili iz svih krajeva zemlje. Kada se radilo o povredama prava s područja rada i zapošljavanja prijave su najčešće bile anonimne radi straha od posljedica, gubitka posla i/ili pogoršanja statusa kod poslodavca.
- **pravne i psihosocijalne podrške** kroz **Grupu podrške i individualni rad** za žrtve obiteljskog nasilja i mobinga (prvi i treći četvrtak u mjesecu). 178 osoba zabilježeno je kroz ovaj oblik podrške. Iako je savjetovanište namijenjeno i ženama žrtvama mobinga, rad se odvijao isključivo sa ženama koje su pomoć potražile zbog obiteljskog nasilja. Najčešći problemi s kojima su se žene obraćale su osjećaj krivnje zbog razvoda, želja za bezbolnim razvodom, prijetnje supružnika, nisko samopoštovanje, loša komunikacija u obitelji i osjećaj neuspjeha, generacijski jaz i narušeni odnosi s djecom, izostanak podrške unutar obitelji i podrške prijatelja uslijed razvoda itd.
Iako je početna ideja bila da se rad odvija individualno i grupno, grupa nije zaživjela na zamišljen način iz dva razloga. Prvo, većina žena je izražavala bojazan da će suprug/ partner saznati da se „ona tamo s nekim sastaje i priča o problemima“. Drugo, većina žena bi došla svega jedan do dva puta da se „rastereti“ te bi nakon toga prestale dolaziti iako bi dobivale redovite pozive za savjetovanište. Žene kao najčešći razlog nedolazaka navode nedostatak vremena, odnosno rješavanje tekućih, postojećih problema u obitelji čime još jedanput stavljaju sebe i svoje potrebe u drugi plan. Dakle, rad sa ženama žrtvama obiteljskog nasilja odvijao se dvaput mjesečno, uglavnom kroz individualne susrete. Na prvom susretu bi se porazgovaralo o očekivanjima koje korisnica ima prema uslugama psihosocijalnog savjetovaništa. Između dva susreta žene bi dobivale „domaće zadaće“, odnosno samostalno bi radile na pojedinim problemima. Ovakav oblik rada omogućavao je ženama analizu pojedinih problema, spoznavanje povezanosti tih problema s elementima iz vlastitog života, upoznavanje s vlastitim resursima i mogućim djelomičnim/potpunim rješenjima. Nadalje, stručni suradnici u savjetovaništu su kroz ovaj način rada dobili uvid u resurse s kojima osoba raspolaže i načine suočavanja i rješavanja problema korisnice, a na temelju kojih se planirao individualni rad s klijenticom.
One koje su bile redovite izražavale su zadovoljstvo radom te se s njima radilo na samopoštovanju, ostvarivanju podrške van i unutar obitelji, komunikacijskim vještinama itd. Stalnije članice su izrazile želju za potrebom razmjene iskustava i emocionalne podrška te bi se u slijedećem razdoblju trebalo poraditi na formiranju

grupe gdje bi korisnice ovog savjetovišta ujedno bile i aktivne sudionice u rješavanju problema novih korisnica. Međutim, i dalje ostaje problem kako motivirati žene za dolaske. Nadalje, nekoliko žena je izrazilo želju za sudjelovanjem u kreativnim radionicama. Ove kreativne radionice bi imale dvije funkcije. Prva je neobavezno druženje s drugim ženama (ne nužno korisnicama ovog savjetovišta) i razmjena iskustava. Druga je učenje novih vještina i mogućnost kvalitetnog provođenja vremena van kuće (npr. kada suprug dođe s posla u alkoholiziranom stanju).

2) Program «Podrška razvoju civilnoga društva»

provođen je kroz aktivne projekte:

2.1. «Odgovor civilnoga društva na korupciju»

S organizacijom Partnerstvo za društveni razvoj iz Zagreba potpisan je Sporazum o suradnji na ovom projektu čiji cilj je bio provođenje zagovaračke kampanje «ZA Sabor čistih ruku» u okviru mreže udruga za borbu protiv korupcije BURA. U kampanji smo proveli tri javna okupljanja i potpisivanja peticije građana s zahtjevima prema političkim strankama da prije parlamentarnih izbora potpišu sporazum o kriterijima političkog integriteta kandidata/kinja u Hrvatskom saboru i ispune imovinske kartica prije preuzimanja dužnosti, da se pokrene postupak izmjene postojećih propisa koji uređuju pitanja sukoba interesa i da se pokrene postupak izrade propisa o kažnjavanju nelegalno stečene dobiti državnih dužnosnika/ca. Drugi dio kampanje usmjeren je na prikupljanje podataka o transparentnosti rada lokalne samouprave i još je u tijeku. Udruga je zahtjeve za 14 vrsta informacija prosljedila Gradu Osijeku i Gradu Vinkovcima.

Model partnerstva i način organiziranja smatramo primjerom dobre prakse. Rezultati zajedničke evaluacije kampanje su pozitivni i oni donose nove partnerske projekte za budućnost.

2.2. «Briga za starije osobe»

Projekt čiji je cilj poboljšanje kvalitete života starijih i nemoćnih osoba u Tenji i doprinos novim politikama u području socijalne skrbi, nije se realizirao u očekivanom opsegu radi odlaska voditeljice projekta i odsutnosti odgovorne osobe zbog bolesti te nedostatka nužne financijske podrške. Unatoč tomu volonteri/ke i preostali/e članovi/ce radnog tima Udruge izveli su bitne aktivnosti. Tako se kontinuirano pružala pravna pomoć i podrška, pomoć u kući i obilazak volontera/ki te aktivnosti na promicanju udomiteljstva u regiji (organizacija tribine, sudjelovanje na seminarima, učešće na konferencijama) kao modela socijalnog poduzetništva.

Projekt prijedlog prosljeđivan je na više natječaja, ali na žalost samo smo osigurale 5.000,00 kuna za provedbu projekta u 2007.g. Crveni križ Grada osigurao je sredstva za svoj projekt kojim su osigurali dopremanje toplog obroka i za područje Tenje te smo zbog naših korisnika podržali prezentaciju njihove aktivnosti za Tenju. Od 22 predložena korisnika/ce njih 10 prima topli obrok bez naknade i 1 osoba s plaćanjem.

U suradnji s Caritasom i Domom za psihički bolesne odrasle osobe organizirana je humanitarna akcija prijevoza i podjele invalidskih kolica i druge medicinske opreme za 5 invalidnih osoba kojima je to bilo nužno potrebno.

2.3. «Mala komunalna infrastruktura»

Radi se o partnerskom projektu čiji je nositelj Grad Osijek i koji ima za cilj doprinijeti poboljšanju komunalne infrastrukture u ulici M. Vlačića u kojoj žive Romi. Projekt je darovnica Svjetske banke u iznosu od 520.000 kuna.

2.4. Kreativne radionice, za žene u zajednici i stranke osmišljavaju se s ciljem poticanja kreativnosti i iskoraka prema socijalnom poduzetništvu s ručno izrađenim različiti uporabnim i

ukrasnim predmetima koji se izlažu na sajmovima, daruju ili prodaju kako bi se prikupila sredstva za daljnji rad. Organizirane su 4 kreativne radionice na kojima je sudjelovalo 50 žena koje su ujedno i sudjelovale na sajmovima i izlagale radove. Suorganizirale smo i sudjelovale na karnevalu !KAOS VI!

3. Organizacijski razvoj

Kroz ovaj program radili smo na osobnom razvoju i održivosti:

-uspješno smo prošli/e primjenu sustava osiguranja kvalitete SOKNO,

-osigurali/e dva prostora za rad i provođenje aktivnosti u vlasništvu Grada Osijeka, na temelju jednogodišnjeg ugovora, (su)organizirali/e 21, a sudjelovali na 86 edukativnih i sličnih događanja u organizaciji drugih subjekata.

-u ožujku tekuće godine održana je Izborna skupština i izabrane nove osobe u tijela upravljanja i nadzora. Udruga od samog početka rada ima svoju web stranicu i ona daje osnovne informacije o organizaciji i aktivnostima usmjerene prema građanstvu, donatorima i drugim organizacija. Vidljivosti rada udruge značajno doprinose i mediji. Kako organiziramo značajan broj aktivnosti usmjerene k javnosti prisutne smo u medijima i to bilježimo (press-clipping). Radi potrebe za povećanjem prostora web stranice udruga je ušla u zakup prostora koji odgovara potrebama. U dijelu usluga T-coma, internet komunikacija, imale smo velike poteškoće.

-sudjelovali/e u procesima zagovaranja boljeg statusa nevladinih udruga kroz djelovanje u Koaliciji za izradu zakona o besplatnoj pravnoj pomoći i kroz djelovanje Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, inicijativom protiv diskriminacije pri korištenju mjera za zapošljavanje kroz Hrvatski zavod za zapošljavanje.

- info i edukativni materijali (lifleti)

Radi bolje informiranosti i upućenosti u specifična prava što većeg broja građana/ki pripremili smo i distribuirali 5 naslova lifleta: Izvo», Mobbing, Grupa za podršku, Stop nasilju! Niste same, Razvoja ženskog pokreta i ženskih ljudskih prava, 16 dana aktivizma protiv nasilja nad ženama, Udomiteljstvo. Distribuirano je oko 300 primjeraka svakog naslova.

Osmišljen je i štampan u 500 primjeraka plakat Udruge.

Distribuirani su materijali Ženske mreže Hrvatske, mreže BURA, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Ureda za ravnopravnost spolova Vlade RH.

- vidljivost i imidž organizacije

Udruga od samog početka rada ima svoju web stranicu koja pruža osnovne informacije o organizaciji i aktivnostima usmjerene prema građanstvu, donatorima i drugim organizacija.

Vidljivosti rada udruge značajno doprinose i mediji. Kako organiziramo značajan broj aktivnosti usmjerene k javnosti prisutne smo u medijima i to bilježimo (press-clipping).

4) Prihodi organizacije i donatori

Za 2007.godinu prihod organizacije iznosio je 320.505,00 kuna Tablica računa prihoda i rashoda i budžeta projekta u prilogu.

U 2007. godini aktivnosti udruge financijski su podržali; Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo obitelji, branitelaj i međugeneracijske solidarnosti, Ured za ravnopravnost spolova Vlade RH, Osječko-baranjska županija, Grad Osijek i Evropska komisija - CARDS program.

Udruga je ostvarila prihod i vlastitim radom u iznosu od 675,00 kuna od prodaje suvenira.

Za Izvor: Mirjana Herceg, predsjednica