



Ženska udruga
"IZVOR" Tenja

- Vladka Mačeka 20, 31207 Tenja
- +385 31 290 433 | 0800 200 151
- zenska.udruga.izvor@gmail.com
- www.zenska-udruga-izvor.hr
- zenskaudrugaizvor
- Ženska Udruga Izvor / Izvor Tenja

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2019.

Uvod

Sukladno Strateškom planu za 2019. -2021. i postavljenim operativnim ciljevima za 2019. godinu bili smo usmjereni na glavne aspekte održivosti - ljudske resurse, poboljšanje uvjeta rada i financiranja, kao preduvjeta za kontinuiran rad na promicanju i zaštiti ljudskih prava i sloboda, suzbijanju diskriminacije, zagovaranju jednakih mogućnosti i socijalne pravde, jačanju sudioničke demokracije i građanske participacije u kreiranju javnih politika.

Kroz direktni rad s građanima/kama i uvid u pojedinačne pritužbe povrede ljudskih prava i sloboda pratili smo primjenu propisa i javno djelovali s ciljem kvalitetnog zakonodavnog okvira kao alata tijelima provedbe i mehanizmima za praćenje stanja ljudskih prava i sloboda, s našom posebnom usmjerenošću na područje slobode i prava žena na seksualno i reproduktivno zdravlje, suzbijanje diskriminacije i svih oblika nasilja, posebno nad ženama, djecom i starijim osobama kao najizloženijim skupinama i najbrojnim korisnicima naših usluga i aktivnosti. Ekonomska neovisnost uz preventivne učinke ima važnu ulogu za uspješan izlazak iz spirale nasilja stoga smo u 2019. godini bile usmjerene na zapošljavanje, istraživanje i javno djelovanje o preprekama ostvarivanja prava na rad marginaliziranih skupina.

Društvenom i gospodarskom razvoju doprinosili smo aktivnom ulogom na području zastupanja i primjene održivih socijalnih politika u lokalnoj zajednici, prioritetno usmjereni na osiguranje sredstava za zapošljavanje, podršku i dostupnost socijalnih usluga za starije i nemoćne osobe, provodili programe obrazovanja, osposobljavanja i podrške u približavanju tržištu rada osoba izloženih nasilju u obitelji, mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dugotrajno nezaposlenim i drugim društvenim skupinama izloženim diskriminaciji, socijalnoj isključenosti i siromaštvu.

Ustupanje sve većeg područja i opsega pružanja javnih usluga privatnom sektoru bez učinkovitih zaštitinih mehanizama ukorijenjenio je ekonomske nejednakost u našem društvu do te mjere da provođenje javnih politika i djelovanje institucionalnih mehanizama nije moguće bez strateškog zaokreta prema zaštiti javnog interesa i regulaciji stvaranju sveukupnih društvenih okolnosti koje članovima zajednice jamče sigurnost u području rada, stanovanja, obrazovanja, zdravlja i socijalne skrbi.

Najveći broj pripadnika navedenih skupina živi sve teže, ispod razine dostojne za čovjeka i nisu u mogućnosti sami bez pomoći države umanjiti daljnje rizike od siromaštva i isključenosti. U razdoblju tranzicije i financijske krize rastuća egzistencijalna pitanja građana/ki nisu se rješavala i pravna nesigurnost samo je rasla. U okviru klimatske i energetske učinkovitosti građanima/kama su od prosinca 2015. godine ograničena vlasnička prava i nametnute obveze ex lege -ugradnja razdjelnika u postojećim stambenim zgradama s dugotrajnom i nepopravljivom štetom. Pristupilo se primjeni bez nužne pripreme, opravdanosti, analiza učinaka, tehničkih mogućnosti, same svrhovitosti i bez mogućnosti izbora, pravdajući se obvezom preuzimanja pravne stečevine EU. Promijene regulacije upravljanja takvom suvlasničkom zajednicom urušio je pozitivnu praksu i nanio nenadoknadivu štetu s dugotrajnim posljedicama kako na pojedinačnoj razini tako i javnom interesu. Drugo važno (i srodno) pitanje za građane/ke predstavlja energetska obnova tih stambenih zgrada koja se jednako tako bez

dugoročne strategije, upotrebe standardnih vrijednosti, stručnih podloga energetske svojstava, usporedbe energetske certifikata prije i nakon obnove, odgovornih mehanizama odlučivanja, nadzora, nesustavno i stihijski provodi opterećujući (su)vlasnike i zgradu s enormnim iznosima kredita. Također važno pitanje od javnog interesa gdje su građana/ki prepušteni sami sebi predstavlja gospodarenje otpadom i uređenje komunalnih usluga.

Sve navedeno ima za posljedicu iseljavanja iz takvih zgrada zbog nemogućnosti plaćanja visokih nameta za stanovanje i sve većeg rentijerstva. Sporni Zakon o tržištu toplinske energije još uvijek je na snazi, nema ni odgovora nadležnog suda o njegovoj neustavnosti te tako diskriminatorska primjena propisa traje punih četiri godine.

Reforma ovršnog prava i prenošenje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave u nadležnost javnih bilježnika uz novine koje se prodajom duga u praksi proširuju na poslodavce kao jamce ukazuje na stanje sistemskih ograničenja i propusta da se rješavaju nagomilana egzistencijalna pitanja društva i zaštite građani (ovršenici) od perpetuiranog duga i ovršnih postupaka na temelju vjerodostojne isprave javnih bilježnika koje pokreću agencije osnovane od financijskih institucija.

Javnim djelovanjem ukazivali smo na probleme iz pritužbi građana/ki i predlagali modele za njihovo rješavanje koje pretpostavlja suradnju i jačanje institucionalnih mehanizama, odgovorno upravljanje imovinom i drugim javnim resursima. Povezivanjem egzistencijalnih potreba osoba starije životne dobi i nezapsolenih kao dviju najrizičnijih i najzastupljenijih skupina u našem društvu, unutar kojih su žene najbrojnije, osmislili smo učinkovit model koji provodimo punih 18 godina i koji je kao primjer dobre prakse prezentiran u okviru evaluacije IPA programa te kao takav i široko prihvaćen.

U okviru poziva ESF-a i poziva Zaželi-program zapošljavanja žena na pružanju usluga pomoći u kući i mobilnosti starijim i nemoćnim osobama zaposleno je devet žena u tri lokalne zajednice Grada Osijeka. Potencijal za daljnji razvoj izvaninstitucionalnih oblika i mreže pružatelja socijalnih usluga za starije i nemoćne, osobe oboljele od različitih oblika demencija, posebno u prigradskim, izoliranim ruralnim sredinama, vidimo u provedbi sudioničke demokracije i jačanju statusa i kapaciteta organizacija civilnoga društva (OCD-a) u preuzimanju odgovornosti rada u javnom interesu i daljnjem razvoju izvaninstitucionalnih usluga za starije i nemoćne osobe u lokalnim zajednicama. Izvjesno je da će sredstva za njihov daljnji razvoj biti osigurana također iz ESF-a kroz **projekt "Razvoj mreže usluga za život u zajednici"**, a provedba se planira pokrenuti odmah nakon potpisivanja ugovora i to na području OBŽ i VSŽ, u partnerstvu s gradovima-Osijekom i Ilokom. S obzirom na ozbiljan nedostatak javnih usluga u zajednici za starije osobe kao i njenih pružatelja projektne aktivnosti usmjerene su na prevenciju institucionalizaciji, prelazno razdoblje i organizaciju zajedničkog stanovanja koje bi (pro)vodile OCD-a u zajednici. Stariji čine gotovo 1/3 svih siromašnih u RH, a populacija iznad 65 godina s onima radnoaktivne dobi (50-64g) čine 54% svih ruralnih siromašnih osoba. U ove dvije županije stanovništvo je raspoređeno u 12 gradova i 61 općinu, što ukazuje na izrazito ruralni karakter, gdje je broj starijeg stanovništva iznad nacionalnog prosjeka kao i prosječna starost stanovništva, a indeks razvijenosti ispod 75% nacionalnog prosjeka. Naglom gubitku stanovništva pogođeni su i urbani centri. Socijalne i zdravstvene službe nisu u mogućnosti odgovoriti velikom porastu potreba staračkih domaćinstava, a ona zbog pada vlastitog životnog standarda nisu u mogućnosti osigurati životni minimum.

Model organiziranog stanovanja za starije osobe u javnim ustanovama teško da danas udovoljava potrebama korisnika i vremena. Da bi ispunili uvjete stanovanja starije osobe trebaju biti psihofizički zdrave. Nedostaje usluga podrške i primarne rehabilitacije da bi se očuvala kvaliteta života, niti otvorenosti i suradnje s obitelji, OCD-a kao partnerima u tome. Osobe oboljele od Alzheimerove demencije ili dr. demencija kao da ne postoje.

Zapošljavanje i planirani iskorak u promicanju zelene ekonomije kao model doprinosa OCD-a održivom razvoju zajednice nismo ostvarili. Projektni prijedlog "Zelena znanja za zelena zapošljavanja" upućen 13.7.2017. na Poziv "Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja-faza III", koji je nakon uspješne procjene kvalitete ušao i u financijsku omotnicu, 28.2.2019. isključen je iz daljnjeg postupka ugovaranja (UP.01.3.1.01.0063) zbog odustanka jednog od partnera iz lokalne zajednice (OCD-a/Agencije za lokalnu demokraciju).

Organizacijski razvoj

U ovom izvještajnom razdoblju bili smo posvećeni daljnjem razvoju sustava osiguranja kvalitete i uvjeta rada -selekcijom i pohranom arhivske građe, područjem zaštite na radu, osiguranjem dodatnog prostora za rad ureda Tenja i Osijek. Budući od samog osnivanja organiziramo i pružamo psihosocijalnu podršku i individualnu pomoć žrvama nasilja u obitelji u 2019. godini pokrenuli smo postupak za licenciranje socijalnih usluga za tu skupinu. Postupak je pri samom kraju, a osigurana su i financijska sredstva.

Programski razvoj

Djelatnost udruge provodila se kroz projektne aktivnosti u okviru tri strateška programska područja: *Promocija i zaštita ljudskih prava i ravnopravnosti spolova*, *Podrška razvoju civilnoga društva i zajednice* i *Organizacijski razvoj* te poseban, drugi u nizu trogodišnji program (2017.-2020.) "Mreža usluga za život u zajednici" koji pored usmjerenosti na sveobuhvatnu pomoć i podršku ženama, kao najzastupljenijoj skupini Udruge, kao ciljnu skupinu ima i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Osiguran je kontinuitet provedbe aktivnosti koje su bile primarne s aspekta potreba građana/ki tako da smo unatoč značajnim izazovima održivosti financijskog poslovanja kao korisnika sredstava ESF-a, uvjeta rada i stručnih ljudskih kapaciteta učinili dostupnim: besplatno pravno savjetovalište i zastupanje; grupu za psihosocijalnu podršku i individualnu psihološku pomoć; SOS telefon za žrtve nasilja, mobbinga i diskriminacije; programe obrazovanja, osposobljavanja, zapošljavanja i podrške odraslim osobama i mladima u približavanju tržištu rada, usluge pomoći u kući i podršku u mobilnosti za starije i nemoćne osobe organizirane na tri lokacije na kojima smo zaposlili devet žena iz tri lokalne zajednice.

Učinkovita sustavna zaštita uglavnom izostaje, posebno kada se provodi u okviru kaznenopravne odgovornosti počinitelja, a ponajprije iz razloga čestih izmjena propisa koja ukazuje da nema konzistentne kaznene politike uopće, a posebno je nema u području prevencije i suzbijanja nasilja nad ženama i u obitelji.

Osporavanja i nedostatak jasne vizije politika javnog obrazovanja nastavila su se i tijekom 2019. godine što je za posljedicu imalo i redukciju javnih natječaja, a posljedično tomu i na sustavnu suradnju sa školama i provođenje naših programa obrazovanja za ljudska prava i rodnu jednakost.

Tijekom 2019. godine uključeno je 1032 osobe od toga 505 izravna korisnika, s udjelom žena od 85%. U odnosu na dob 36% korisnika naših usluga ima 60 i više godina s udjelom žena od 80%.

Kroz pojedinačne primjere i reviziju predmeta besplatne pravne pomoći 81% pritužiteljica su žene. U 32% područje povrede se odnosi na obiteljsko-pravnu zaštitu, od čega 22,34% nasilje.

Ovisno o aktivnostima i oblicima dostupnosti najveći broj naših korisnika/ca živi na području grada Osijeka, Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije, a prema potrebi pružamo pomoć, upute i preporuke putem telefona/maila, skipe još nije zastupljen. SOS linija je dostupna za cijelu Hrvatsku.

Socijalni status je prevladavajući kriterij za korisnike naših usluga, izuzetak je praćenje stanja ljudskih prava i sloboda i dostupnost pravne i psihosocijalne podrške, obrazovni programi za učenike i uključivanje mladih. Najveći broj naših korisnika/ca su (dugotrajno) nezaposleni i osobe starije životne dobi, bez ili s niskim (neredovitim) izvorima prihoda, korisnici različitih oblika socijalnih naknada, skupine koje već dugo žive u siromaštvu i socijalnoj isključenosti.

Provedbom specijaliziranih usluga omogućili smo građanima slabog imovnog stanja pristup sudu i upravnim tijelima radi ostvarivanja pojedinačnih prava s područja obiteljskopравnih odnosa i zaštite od nasilja u obitelji, socijalnih prava, stambenog zbrinjavanja, ovrha i srodnih ugovornih obveza u području stvarnog prava. Na pojedinačnoj razini surađivali smo s nadležnim institucijama u njihovom rješavanju, odvjetničkim uredima u pro bono zastupanju, a potom i kroz javno djelovanje ukazivali na uočene probleme i kroz stručne rasprave dolazili do kvalitetnih prijedloga za primjenu i doprinosili povezivanju i osvještavanju kako stručne tako i šire javnosti o temama s područja našeg djelovanja

koja su važna i aktualna za naše društvo. Obilježili smo i ove godine Nacionalni dan i Svjetsku kampanju protiv nasilja nad ženama, Međunarodni dan žena, starijih osoba i volontera, sudjelovali u obilježavanju Svjetskog dana zdravlja, radu Ženske mreže Hrvatske, Europskog ženskog lobija, Koalicije za BPP, Mreže mladih Hrvatske. U prvoj polovini godine na volonterskoj osnovi organizirali smo obilazke starijih osoba u Tenji, a od 1. listopada zaposlili devet žena na pružanju usluga pomoći u kući i podrške u mobilnosti za 59 osoba u razdoblju od dvije godine, na području grada Osijeka i prigradskih sredina Tenja i Sarvaš. Tijekom otvorenog javnog poziva koji je istovremeno objavljen za zapošljavanje i zainteresirane korisnike/ce za Klisu nije iskazan interes.

Navedene aktivnosti predstavljaju odgovor na temelje potrebe građana/ki, poticajne za njihovo uključivanje u provedbu kroz partnerstva i suradnju s Gradom Osijekom i Povjerenstvom za ravnopravnost spolova Grada, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje RU Osijek, Filozofskim i Pravnim fakultetom, Gradskom i sveučilišnom knjižnicom, Odjelom za prevenciju maloljetničkog nasilja Policijske uprave OBŽ, Osnovnom školom Tenja, Udrugom za zaštitu žrtava i svjedoka, Glas čovječnosti, Udrugom gluhoslijepih osoba grada Osijeka i OBŽ.

Opis provedenih aktivnosti

1.1/ *Besplatna pravna pomoć*

- Ukupno 94 novih predmeta/izravnih korisnika pravnog savjetništva, od toga: 76Ž i 18M (81%/19%);
- Dob korisnika: najzastupljenija 60+ godina (28%), potom 50-54 godina (16%) i između 35-39 godina (12%);
- Područja pritužbi: najzastupljenije područje obiteljsko-pravne zaštite (nasilje u obitelji: 22%/21 slučaj i obiteljsko pravo 10%/9 slučajeva); socijalna prava 19 slučajeva (20%); obvezno i stvarno pravo 8(9%); statusna prava 2(2%); prava iz zdravstvenog osiguranja 2(2%); ovrhe 2(2%); radno pravo 1(1%), mirovinska prava 1(1%); upravno pravo 1(1%); prekršajno pravo 1(1%) i pristup sudu 17 (18%);
- Stambeno zbrinjavanje: 8 postupaka (9%);
- 36 zastupanja ŽU IZVOR u upravnim postupcima;
- 13 pro bono zastupanja od strane odvjetničkih ureda pred sudom, kroz suradnju sa 7 odvjetničkih ureda i oko 50 stručnih konzultacija.

1.1.1/ Program vježbeničkog staža/stručnog osposobljavanja i uključivanja

Kroz program vježbeničkog/stručnog osposobljavanja već treću godinu nemamo uključene mlade osobe. Od 2016. sve nepovoljniji uvjeti mjera HZZ kako za nas kao poslodavca tako i za mlade visokoobrazovane ljude smanjio je interes za stručno osposobljavanje, a nedostatak adekvatnog prostora i uvjeta uz ograničena financijska sredstva za rad mobilnog tima dodatno nas je onemogućilo da putem projekata/programa zapošljavamo i uključujemo mlade u svojstvu vježbenika.

1.2/ SOS telefon (0800 200 151) za osobe izložene nasilju u obitelji, mobbingu i diskriminaciji:

- Od ukupno 217 poziva njih 72 (67Ž/5M - 93%/7%) zabilježeno je kroz upitnik kao pritužbe hitne naravi na koje su odmah dane informacije, upute i preporuke pravne naravi.

Područje pritužbi: 52 (70%) novozaprimljenih slučajeva odnose se na nasilje u obitelji i obiteljske odnose, od toga:

36 poziva (50%) radi direktne izloženosti nasilju; 8 poziva (25%) radi obiteljsko pravne zaštite; 8 poziva (25%) primarno zbog nedostupne i neefikasne pomoći u stambenom zbrinjavanju i ostvarivanju prava nakon izlaska iz nasilničkog okruženja; 4 poziva (5%) s područja radnih odnosa (mobbinga); 18 poziva (25%) s različitih ostalih područja.

Pozivatelji/ce: U 75% to su osobe izložene nasilju i diskriminaciji. U 15% slučajeva (11 poziva zabilježenih kroz upitnik) to nije sama žrtva već netko drugi (član obitelji, bliski prijatelj, susjed).

Pozivi za građane/ke su besplatni, a prema pravilima rada SOS telefona jamči se anonimnost, ukoliko se ne radi o iznošenju radnji i okolnosti koje zakonski i etički obvezuju na prijavu, što na jasan i izravan način prenesemo pozivatelju/ici, uz preporuku da i osobno to učini.

1.3/ Grupa za psihosocijalnu podršku i individualnu pomoć:

Na revidiranoj listi od 32 žene njih 10 (100% Ž) bile su sudionice kroz 8 grupa (siječanj, ožujak, travanj, svibanj, lipanj, listopad, studeni i prosinac). U veljači se grupa nije održavala zbog službenog odsustva voditeljice, a tijekom ljetnih mjeseci napravljena je pauza.

Dobna struktura: najzastupljenija skupina je od 50-54 godine godina (40%); potom 60+ godina (30%) i skupine između 35-39 (20%) i 40-44 godina (10%). Prethodno je bilo 32 žene koje su potvrdile da žele

aktivno sudjelovati u radu grupe, ukoliko im to omogućuje druge obveze (posao, djeca, čuvanje unučadi itd.). Sudionice su tražile pomoć u prevladavanju narušenih obiteljskih odnosa, najčešće različitih oblika nasilja, sve su egzistencijalno ugrožene i slabog imovnog stanja.

Potprogram 1/ Obrazovanje za ljudska prava i rodnu jednakost

Postupak daljnje standardizacije postojećih obrazovnih programa u području ljudskih prava i ravnopravnosti za učenike/ce je zastao uslijed nekonzistentnosti smjera javnih politika u obrazovanju, a posebno pokrenute kurikularne reforme građanskog odgoja kao područja za uključivanje organizacija civilnog društva. Politiku zatvaranja prati i izostanak natječaja za njihov rad.

U okviru Programa podrške za razvoj zajednice i civilnog društva u ovom izvještajnom razdoblju provodili smo **projekt POKRENI**, financiran iz sredstava ESF-a. Tijekom trajanja projekta (31. 8. 2018. -29. 2. 2020.) uključeno je 146 (124Ž/22m) nezaposlenih osoba, uključujući i dugotrajno nezaposlene te pripadnike/ce drugih isključenih skupina (102-87Ž/15m) i stručnjake/kinje (44-37Ž/7m), koji svakodnevno rade sa tim skupinama, za koje smo u okviru različitih aktivnosti jačali znanja i vještine, pružali podršku u prevladavanju uzroka socijalne isključenosti i povećanju mogućnosti pristupa tržištu rada i osigurali dostupnost: **verificiranog obrazovanja odraslih** (po osobnom izboru) za **10** polaznika koji su stekli kvalifikacije tražene na tržištu rada i time povećali svoje prilike za (samo)zapošljavanje. Dvije polaznice po završetku obrazovanja su se zaposlile, a jedna je u postupku otvaranja obrta za čuvanje djece; **programe podrške i osnaživanja** za 93(80Ž/13m) uključene osobe kojima su unaprijeđena znanja i vještine potrebne za prevladavanje životnih teškoća i lakše uključivanje na tržište rada, a u okviru: 2 tematske radionice; individualno savjetovanje pomoći i podrške pri zapošljavanju; 3 semestra tečaja engleskog jezika; trening osnove računala (4 tematske cjeline) za što smo pripremili skriptu radi lakšeg daljnjeg samostalnog rada i napretka; usluge mentorstva za u okviru pravnog savjetništva; usluge hitne pravne i psihosocijalne intervencije putem SOS telefona, dostupno svakim radnim danom te psihosocijalna podrška i individualna pomoć dostupna jedanput mjesečno i prema dogovoru.

Organizirali smo i proveli: **edukaciju za rad s gluhoslijepim osobama** na kojoj je sudjelovalo 50 (27Ž/6m) stručnjaka/kinja (socijalnih radnika/ca, predstavnika/ca odgojno-obrazovnih ustanova, zdravstva, JLR(P)S, OCD-a koji su dobili potvrde Izvora u supotpisu certificirane izvoditeljice Saveza gluhoslijepih osoba RH¹ koju je dodatno valorizirala i HKSR²; **fokus grupe o mogućnostima rada i zapošljavanja u kojima je bilo uključeno 31 osoba** iz redova stručnjaka i korisnika/građana. Voditeljice grupa analizirale su dobivene rezultate koje smo kasnije predstavili kroz **javnu raspravu** koja se oslanjala na rezultate fokus grupe i temu ostvarivanja prava na rad. Među sudionicima tematske javne rasprave sudjelovali su i predstavnici/e gradske vlasti, javnih ustanova i institucija, skloništa i lokalnih OCD-a koji rade s marginaliziranim osobama uglavnom s područja OBŽ te mehanizmi za ravnopravnost spolova na svim razinama (PRS, predstavnicke lokalnog i županijskog Povjerenstva te koordinatore u OBŽ) i predstavnik područnog ureda Pučke pravobraniteljice RH. Višnja Ljubičić, pravobraniteljica za ravnopravnost spolova sa svojim timom prezentirala je rezultate istraživanja na tu temu³ i pojedinačno se sastala sa skupinom naših stranka kojima je povrijeđeno pravo na rad.

1.4/ Tečaj engleskog jezika / suradnja s GISKO-m

Ukupno uključene 226 osobe od toga je izabrano 155 polaznika/ce (131Ž/24M)/ 85%Ž i 15%M;

a) Odrasli: kroz javne pozive zaprimljeno 214 prijave odraslih, od toga 143 izabranih polaznika (124Ž i 19M /87%Ž i 13%M, njih 34 kroz grupe za seniore (24%);

- *Proljećni semestar*: 05.02.2019. – 27.06.2019. /143 prijave (126Ž/17M) - 17% umirovljenici, od toga tečaj polazilo 37 odraslih polaznika (35Ž/2M) kroz tri grupe te 16 polaznika (12Ž i 4M) u grupi za seniore. Ukupno 53 polaznika (47Ž/6M);

Zastupljenost prema dobi: 13% mladih do 30 godina; 61% odraslih od 30-60 godina; 26% skupine polaznika iznad 60 godina života (7,5% iznad 65 godina života);

Zastupljenost u odnosu na status/ciljnu skupinu: 4 ŽON; 19 HZZ (nezaposleni); 8 (volonteri, članovi) OCD-a; 4 invalida; 12 MIO; 2 mladi i 2 ostalo.

- *Jesenji semestar*: 04.09.2019.-30.01.2020. Zaprimljeno 84 prijave a prijave su stizale i nakon roka, od čega su neki prihvaćeni kao polaznici - zamjene za odustale. Najviše interesa bilo je za prvi stupanj, pogotovo kod osoba starije životne dobi.

- Tečaj polazilo 57 osoba (52Ž/5M) od toga 91% žena; organizirano kroz tri grupe; od toga 13

¹ Savez gluhoslijepih osoba RH (Dodir) <https://dodir.hr/>

² Hrvatska komora socijalnih radnika

³ prs.hr/Jednaka prava, jednake plaće, jednake mirovine

umirovljenika, no ovaj put veći broj umirovljenika upisan je u naprednu skupinu dok su uobičajeno bili zainteresirani za početne..

Zastupljenost prema dobi: 9% mladih do 30 godina; 28% odraslih od 30-60 godina; 52% skupine 51-65 godina; 11% iznad 60 godina života;

Zastupljenost u odnosu na status/ciljnu skupinu: 2 žrtve obiteljskog nasilja; 19 HZZ (nezaposleni); 6 (volonteri, članovi) OCD-a; 3 invalida; 18 umirovljenika; 12 MIO; 5 suradnja škole; 3 rastavljene majke; 2 mladi i 1 ZMN.

b) Standardizirano i prilagođeno polaznicima 5 programa za provođenje tečaja engl. jezika: 1 za odrasle na 4 razine, 1 prilagođen za osobe starije životne dobi i 1 individualni program prilagođen za osnovnoškolsku djecu mješovitog uzrasta. Svi su se kontinuirano provodili prema planu uz visok iskaz interesa.

c) Poduka za djecu kontinuirano je dostupna tijekom školske godine 2018/19. Zabilježeno: 12 polaznika: 5 dječaka, 7 djevojčica; učenika 1.-8. razreda; organizirano u 2 grupe, ovisno o smjeni u školi kroz individualni pristup.

1.5/ Trening osnove korištenja računala

Ukupno uključeno 11 osoba, od kojih je **9 polazilo** edukaciju, 8 žena (89%) i 1 muškarac (11%); 1 osoba mlađa od 30 godina, 5 osoba između 30 i 50 godina i 3 iznad 50 godina.

- Od 9 polaznika treninga svi su nezaposlene osobe; od toga 4 s invaliditetom (45%), 1 ZMN (10%) i 4 dugotrajno nezaposlene osobe (45%).

- Unatoč prijašnjem interesu za edukaciju, odaziv je bio slab, a kao objašnjenje je dano vrijeme provedbe edukacije tj. tijekom ljetnih mjeseci.

1.6/ Podrška pri zapošljavanju:

Ukupno uključeno 57 osoba, 47Ž (83%) i 10 M (17%); 8 korisnika do 30 godina (14%), 10 od 30 do 40 godina (18%), 19 od 40 do 50 godina (33%), 14 od 50 do 60 godina (25%) i 6 iznad 60 godina (10%).

- Provedene 2 radionice kojima je cilj bio približiti korisnike/ce tržištu rada te im olakšati traženje posla nakon završenog osposobljavanja; sudjelovalo je ukupno 15 osoba, 14 Ž (94%) i 1 M (6%).

- Pružena individualna pomoć pri zapošljavanju 1 žrtvi obiteljskog nasilja N.B u sklopu programa Mreža usluga za život u zajednici.; pomoć pri javljanju na natječaj i prikupljanju dokumentacije, CV - zaposlena s 01.09.2019. kao čistačica u vrtiću.

- Putem aktivnosti Mentorstvo, u sklopu projekta POKRENI, sustavno pružena pomoć i podrška 41 osobi (32Ž/78%, 9M/22%) polaznicima osposobljavanja te pojedincima koji su sudjelovali na drugim aktivnostima udruge (često dugotrajno nezaposleni), u pretraživanju natječaja za posao, pisanju životopisa i motivacijskog pisma.

1.7/ Potprogram: Razvoj usluga podrške za život u zajednici

Od **248 uključenih** osoba njih **108 su direktni korisnici** (79,6% žena) specijaliziranih usluga i drugih integrativnih sadržaja usmjereni na osobe treće životne dobi; od toga kroz **tečaj engleskog jezika** obuhvaćene 34 osobe starije životne dobi 26Ž i 8M (76%/24%)

- Osigurana je dostupnost specijaliziranih stručnih izvaninstitucionalnih oblika usluga (pomoći u kući, informiranja i pravne pomoći) za korisnike na području Grada Osijeka (Osijek, Tenja, Sarvaš i Klisa).

- Uključeno je 64 direktnih korisnika sa statusom umirovljenika/ca, volontera i dijelom dugotrajno nezaposlenih starije životne dobi kojima je omogućeno uključivanje i osnaživanje vlastitih kapaciteta.

Aktivnost PUK: potpisivanjem ugovora za projekt **Podrška socijalnoj koheziji**, financiranog iz sredstava Europskog socijalnog fonda, poziva Zaželi- program zapošljavanja žena, od 01.10.2019. zaposleno je 9 žena na pružanju pomoći u kući.

- Pomoć u kući obuhvatio je 64 neizravnih korisnika; od toga 59 izravnih korisnika 46Ž i 13M (78%/23%) koji su kroz program podrške dobili direktnu i redovitu pomoć u kući od strane 9 žena, zaposlenih preko projekta Podrška socijalnoj koheziji; 98% izravnih korisnika pomoći u kući starosti je iznad 60 godina.

- Ostali korisnici su obuhvaćeni kroz pravno savjetovalište i obilježavanja značajnih datuma i kampanje.

Uključivanje volontera: 29 aktivnih volontera/dir.kor. 23Ž (79%) i 6M (21%); 1318 volonterskih sati; prijevoz: 1.600,00 kn

- uključeni u obilježavanja važnim datuma, organiziranja javnih događanja i kampanja, obavljanje manjih administrativnih poslova te kao članice tijela upravljanja udruge.

Dob korisnika: 1(3%) mladi (do 30 god), M 20 (69%) odraslih, od toga 16Ž i 4M (80%/20%)
8 preko 60 god. (29%), od toga 7Ž i 1M (88%/12%)

Osposobljavanje:

Ukupno 20 izravnih korisnika/ca; od toga, 5 izravnih korisnica u okviru programa Mreža usluga za život u zajednici koji se financira putem Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i 15 izravnih korisnika/ca, 9Ž i 1M (90%/10%) u okviru projekta POKRENI, financiranog iz ESF.

- Sklopljen je ugovor s učilištem Janus; zanimanja njegovatelj/ce, gerontodomačice i pomoćni kuhari/ce.

- Dob korisnika: 6 do 30 godina (30%), 6 od 30 do 40 (30%), 2 od 40 do 50 (10%) i 6 od 50 do 60 (30%).

Nova zapošljavanja, putem mjera sufinancirana zapošljavanja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ) tijekom ovog izvještajnog razdoblja nismo koristili.

Obilježavanja/javne kampanje:

Po prvi put u Osijeku provedena je akcija kojoj je cilj bio izražavanje protivljenja "Hodu za život", organiziranog od strane udruge "U ime obitelji". Specifično, cilj je bio usprotiviti se ograničavanju sloboda i prava ljudi u ime bilo kojeg svjetonazora i nečije fluidne savjesti. Žene u Hrvatskoj to godinama osjećaju kroz nedostupnost legalnog i sigurnog pobačaja. Preostaje te slobode i prava zakonom ne samo ograničiti već i ukinuti, a valja se podsjetiti da se slobode i prava kod nas mogu ograničiti samo zakonom da bi se zaštitila sloboda i prava drugih ljudi te pravni poredak javni moral i zdravlje ali u vrijeme ratnog stanje ili neposredne ugroženosti države od drugih nepogoda. Lokalni mediji su ovu akciju, kojom su se članovi udruge i volonteri usprotivili Hodu za život, bojkotirali, a policija je sudionike akcije identificirala bez osnove.

Udruga je sudjelovanja na manifestaciji i obilježavanju Svjetskog dana zdravlja gdje smo zajedno s volonterkama predstavile rad i aktivnosti povezane s događajem. Dijelili smo informativno – edukativnih materijal iz domene seksualnih i reproduktivnih prava žena, žrtvi obiteljskog nasilja, programa obrazovanja, usluga za starije i nemoćne osobe i drugih materijala kojima se građani/ke potiču na uključivanje.

Obilježen je Međunarodni dan starijih osoba (01.10.), kada je posjećena Udruga umirovljenika u Tenji te su informirani o radu udruge s ciljem uključivanja i povezivanja. Organizirano je druženje u prostoru SRC Kneževi Vinogradi. Krajnji korisnici projekta "Inkluzijom do zapošljavanja" u sklopu programa "Zaželi", predstavnici partnera projekta iz Općine Kneževi Vinogradi, CZSS Beli Manastir i HZZ Beli Manastir, predstavnici drugih Udruga te ostali gosti, zajedno su sa svim zaposlenima Udruge "Izvor" proveli ugodne trenutke uz zabavni program Dječjeg vrtića "Zeko" i dramske skupine Osnovne škole Kneževi Vinogradi. Cilj ovog druženja bio je razvijanje međugeneracijske solidarnosti i poticanje socijalnog uključivanja starijih osoba u ruralnoj sredini Općine Kneževi Vinogradi.

U okviru Svjetske kampanje protiv nasilja nad ženama organizirali smo više događaja. Sam početak kampanje i Međunarodni dana borbe protiv nasilja nad ženama (25.11.) započeo je prikazivanjem dokumentarnog filma Bordel Deutschland i rasprave, u suoorganizaciji sa Povjerenstvom za ravnopravnost Grada Osijeka i GISKOM. Događaju se priključilo 50 sugrađanki/a (učenica/ka I.Gimnazije i Medicinske škole iz Osijeka) i ostale zainteresirane javnosti. Film prikazuje stanje u Njemačkoj koja je legalizacijom prostitucije postala međunarodno središte za žene i djevojčice kojima se trguje u svrhu iskorištavanja u prostituciji i daje jasan uvid u povezanost svodništva, prostitucije i trgovanja ženama. Film prikazuje sve posljedice uvođenja zakona prema kojemu je prostitucija legalna. Osim što film oslikava posljedice na pojedinačnoj razini, prikazuje i posljedice po društvo u smislu povećane stope nasilja, odnosno normalizacije nasilja prema ženama, ali i nasilja uopće.

Obilježen je Dan volontera (05.12.) okupljanjem volonterki u prostorijama udruge. Ukupno je volontiralo 29 osoba, od toga 79% žene i ostvareno je preko 1.300 volonterskih sati. Volonteri/ke su bili uključeni na različitim aktivnostima, od direktnog rada s korisnicima, uređenja prostora, administrativnih poslova, do obilaženja potencijalnih korisnika i prikupljanja prijava. Prikupljeno je ukupno 64 prijave za pomoć u kući, od toga 11 iz Osijeka, 25 iz Tenje i 9 iz Sarvaša.

Zadnji dan kampanje i Međunarodni dana ljudskih prava (10.12.) organizirana je tematska javna rasprava „Prepreke ostvarivanju prava na rad“ na kojoj su sudjelovale/i predstavnici gradske vlasti, pravobraniteljica za ravnopravnost spolova Višnja Ljubičić, predstavnice/i organizacija civilnoga društva, institucija koje djeluju na području rada i zapošljavanja i ostala zainteresirana javnost.

Od ostalih relevantnih datuma koji su direktno povezani s radom Udruge, bitno je spomenuti i 08.03., Međunarodni dan žena. Iako ove godine na taj dan nije izvršena specifična akcija od strane članova i volontera, udruga tijekom cijele godina, pa tako i na taj dan podsjeća na dužnost primjene zakona te nacionalnih i međunarodnih dokumenata i mehanizama kojima se osigurava provedba ustavnog načela ravnopravnosti spolova i ostvarenje ženskih ljudskih prava.

Kapaciteti udruge:

Od početka izvještajne godine imali smo 4 zaposlene visokokvalificirane osobe do 31. svibnja kada je jednoj osobi prestao ugovor o radu, a od 1. listopada zaposleno je devet radnica (SSS-NKV) na pružanju usluga pomoći u kući na tri lokacije, tako da smo na kraju godine imali 12 zaposlenica. U provedbu su bili uključeni volonteri, vanjski stručni suradnici/e i partneri/suradnici u svojstvu pravnih osoba. Predsjednica, članice tijela upravljanja i nadzora svojom dostupnošću, stručnim znanjima, odgovornom pristupu u donošenju odluka, sudjelovanju u procesima planiranja, praćenja i nadzora doprinijele su planiranoj provedbi aktivnosti i sveukupnom programskom i organizacijskom napretku.

Prema planiranim aktivnostima projekta "Podrška socijalnoj koheziji" (financiranog u okviru ESF OP ULJP 2014.-2020. u razdoblju 18.6. 2019.-18.12. 2021./poziv "Zaželi-Program zapošljavanja žena") **od 01.10.2019. s 9 radnica sklopljeni ugovori o radu** na određeno vrijeme za obavljanje poslova pružanja usluga PUK-a i mobilnosti u punom radnom vremenu za najmanje 36 starijih i nemoćnih osoba koje žive na 3 lokacije (grad Osijek, Tenja i Sarvaš) u trajanju od najmanje 24 mjeseca.

Postojeća partnerstva i suradnja je nastavljena i u 2019. godini, povezali smo se s udrugom JAKA koja djeluje na području zaštite zdravlja žena. Nastavljeno je članstvo u Lokalnom partnerstvu za zapošljavanje OBŽ. Formalna partnerstva u okviru projektnih prijedloga imali smo s Gradom Osijekom, HZZ RU Osijek, CSS Osijek, Udrugom gluhoslijepih osoba Grada i OBŽ, Glas čovječnosti-Udruga za potporu osoba s invalidnošću i hendikepom OBŽ, Udrugom za podršku žrtvama i svjedocima.

U okviru javnog djelovanja surađivali smo kao članica sa Ženskom mrežom HR, Mrežom mladih Hrvatske, Koalicijom za BPP, ali i Povjerenstvom za ravnopravnost spolova Grada, Savjetom za mlade, udrugom Pokreni, uredom pravobraniteljice za ravnopravnost spolova i Uredom pučke pravobraniteljice, odvjetničkim uredima, pojedinkama/cima ekspertima za pojedina područja. Imenovan je novi sastav Županijskog tim u kojem nemamo više predstavnicu, pravna savjetnica je u statusu zamjene člana/ica Nacionalnog tima. Tijekom ove godine nemamo saznanja o radu ŽT, dok su prema našim saznanjima na nacionalnoj razini održana dva sastanka.

Izvori financiranja

Udruga je korisnica sredstava fondova Europske unije, nacionalne zaklade, državnog, regionalnog i lokalnog proračuna. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku kontinuirano financira razvoj specijaliziranih i socijalnih usluga koje pružamo u zajednici ranjivim društvenim skupinama. U partnerstvu s Gradom provodimo sada već drugo razdoblje program (2017-2020) *Mreža usluga za život u zajednici*, u 2019. treću godinu. Od prosinca 2018. imamo i financijsku podršku projektnih aktivnosti usmjeren na savjetodavni rad i podršku žrtvama nasilja u obitelji. Od kolovoza 2018. provodimo projekt POKRENI u okviru poziva Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina" Europskog socijalnog fonda (ESF-OP RLJP) u partnerstvu s Gradom i Udrugom gluhoslijepih osoba grada Osijeka i OBŽ, od lipnja 2019. projekta "Podrška socijalnoj koheziji", financiranog u okviru ESF OP ULJP 2014.-2020. za razdoblje 18.6. 2019.-18.12. 2021./poziv "Zaželi-Program zapošljavanja žena", Besplatna pravna pomoć financira se iz sredstava Ministarstva pravosuđa s djelom učešća Ureda Grada. Grad Osijek u okviru mjesne samouprave ustupa nam prostor za rad bez naknade i, uključujući OBŽ, financijski podržava usluge za starije i nemoćne osobe.

POTPORE U 2019. GODINI			
Naziv projekta	Donator	Vrijeme trajanja	Iznos odobrenih sredstava
Zaštita ljudskih prava i ravnopravnost spolova	Grad Osijek	01.01.2019.- 31.12.2019.	7.000,00 kn
Razvoj usluga podrške za život u zajednici	Grad Osijek	01.01.2019.- 31.12.2019.	10.850,00 kn
Razvoj usluga podrške za život u zajednici	Osječko-baranjska županija	01.01.2019.- 31.12.2019.	6.400,00 kn
Mreža usluga za život u zajednici, 3.godina programa 2017-2020	MDOMSP	01.06.2019.- 31.05.2020.	150.000,00 kn
Pravna pomoć za građan(e)ke	Ministarstvo pravosuđa	01.01.2019.- 31.12.2019.	85.000,00 kn
Podrška žrtvama nasilja u obitelji (Savjetovalište)	MDOMSP	01.12.2019.- 30.11.2020.	220.000,00 kn
Institucionalna podrška - 3. godina	NZRC	01.01.2019.- 31.12.2019.	159.075,00 kn
POKRENI	ESF, UP.02.1.1.06.	30.08.2018.- 29.02.2020.	407.771,05 kn
Podrška socijalnoj koheziji	ESF, UP.02.1.1.05.	18.06.2019.- 18.12.2021.	1.814.956,91 kn
Empowering activist movement for women's rights on the local level	Mediterranean Women's Fund	01.12.2018.- 31.12.2019.	5.000,00 EUR

O provedbi programa i projekata Udruga podnosi kvartalne, polugodišnje i konačne izvještaje sukladno potpisanim ugovorima o financijskoj podršci. Redovito se podnose izvještaje o provedbi Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji, od 2018. u elektronskoj i organizaciji volontiranja, putem sustava link:volonter.mdomsp.hr kao i posebno kvalitetnog sustava izvještavanja putem portala: www.financijskepodrske.hr koji je uspostavila Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva.

OSTVARENI PRIHOD U 2019. GODINI	
UKUPNO	855.884,32 kn
JLRPS	23.479,76 kn
Državni proračun	332.262,91 kn
EU fondovi	498.612,78 kn
Međunarodne organizacije	1.528,87 kn

Godišnji izvještaji o radu i financijskom poslovanju Udruge javnosti su dostupni putem web stranice Udruge: www.zenska-udruga-izvor.hr i Ministarstva financija: www.mfin.hr. Podaci o upisu, općim aktima, propisanom izvještavanju i vođenju poslovanja dostupni su na stranicama Ureda za udruge: <https://udruge.gov.hr/arhiva/izdvojeno-hrv/u.../registar-neprofitnih-organizacija/97>

Kontrolu poslovanja i rada Udruge provode nadležne državne institucije, ugovorna tijela i vanjski evaluatori projekata/programa koje je do sada uvijek bilo pozitivno.

Tenja, ožujak 2019.