



GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2021. GODINU

Uvod

Sadržaj ovog izvještaja daje opis programskog i organizacijskog djelovanja Udruge za 2021. godinu sukladno odredbama Statuta, Strateškog plana djelovanja za razdoblje 2019.-2021., preuzetih ugovornih obveza i Operativnog plana za 2021. godinu.

Živote i djelovanje građana/ki i pravnih subjekata i u 2021. godini obilježilo je stanje pandemije uzrokovana virusom SARS-CoV 2 i nastojanja u prevladavanju njenih učinaka na mentalno zdravlje i egzistencijalna pitanja. Svjedočili smo uvođenju novih, restriktivnih mjera u sferi rada, posebno pružatelja zdravstvenih i socijalnih usluga, a potom i građana/ki u pristupu svim uslugama. Od 4. listopada 2021. stupile su na snagu posebne sigurnosne mjere obveznog testiranja zaposlenih u sustavu zdravstvene i socijalne skrbi, a od 15. studenog i mjere obveznog posjedovanja EU digitalne COVID potvrde, koje su još na snazi i primjenjujemo ih kao pružatelji specijaliziranih socijalnih usluga. Javne usluge postale su još nedostupnije.

Dugotrajna usmjerenost javno-zdravstvenog sustava na epidemiju ionako je znatno otežalo pristup primarnoj zdravstvenoj zaštiti, čak znatno više nego specijalističkoj.

Epidemija je ukazala koliko je osiguranje dostupnosti uopće javnih servisa nužna te kako je kroz procese transformacije zdravstveni sustav lišen svoje osnovne funkcije gdje je u središtu zaštita javnog interesa i osiguranje dostupnosti zdravstvene zaštite svih građana/ki. Izostanak odgovornog upravljanja, sustavnih i razvojnih politika, ulaganja u ljudske kapacitete i opremu te valjane regulacije radnog odnosa zaposlenih u javno-zdravstvenom sustavu omogućio je široku zloupotrebu instituta prigovora savjesti na štetu žena, stvorio liste čekanja, dodatna izdvajanja, paralelni rad te usmjeravanje javnog novca i pacijenata na privatnu praksu - iako i dalje nedostupnu većini građana/ki. Ukidanje domova zdravlja i ustupanje tog javnog prostora ordinacijama privatne prakse urušen je i sustav primarne zdravstvene zaštite i dostupnost usluga obiteljske medicine koja je brinući o svom poslovanju, očito zbog ograničenih ljudskih kapaciteta, vrlo brzo uvela naručivanje građana, što je posljedično opteretilo sustav hitne javne službe. Kako je naručivanje u pravilu bilo moguće samo telefonom, za što je dano kratko vremensko razdoblje, tijekom pandemije dostupnost

naručivanja je postala više nego zabrinjavajuća, unatoč trudu zaposlenih koji se neosporno ulagao.

Obveza posjedovanja COVID potvrde dodatno je utjecala na integritet i dostojanstvo osoba starije životne dobi i korisnike organiziranog stanovanja te druge mnogobrojne ranjive skupine koje ih ne posjeduju uglavnom zbog otežanog pristupa, što je slučaj i sa testiranjem. Razlozi zbog kojih oni nemaju potvrde nije predmet propitivanja već činjenica da se njenim uvođenjem onemogućio pristup u ostvarivanju egzistencijalnih prava te da narav razmjernosti nije niti razmatran kao što nisu dane niti alternativne mogućnosti (izuzimajući elektronsku komunikaciju).

Kao pružatelji socijalnih usluga izlagali smo se i iznalazili načina poštujući sve druge mjere opreza kako bi građanima/kama koji su nam se obraćali bez covid potvrda pružili traženu pravnu pomoć. Radi boljeg razumijevanja nije naodmet iznijeti najčešće razloge izostanka (pro)cijepljenosti naših stranaka. Radi se o osobama koje žive u izoliranim sredinama, teško pokretnim, bolesnim osobama, cijelim obiteljima (Romi, apatridima, bez zdravstvenog osiguranja, državljanstva) koji u krajnjoj nuždi traže pomoć i bez prethodne mogućnosti i prilika da samostalno bez tuđe pomoći udovolje traženoj obvezi. Od naših stranaka zabilježili smo jedno negodovanje na primjenu zaštitnim mjera. Država ima zadaću osigurati vladavinu prava i sigurnost u društvu. Pri tomu ima ograničenja i dužna ih se držati, posebno kada se nametanjem obveza zadire u sferu ograničenja osobnih prava i sloboda pojedinca. U suprotnom posljedice takvih ograničenja najviše pogađaju najranjivije skupine društva bez mogućnosti i prilika da ih same prevladaju.

Djelovanje u tako posebnim okolnostima ispit je funkcionalne uređenosti države i svakog segmenta društva, pa time sposobnosti prilagodbe i učinkovitosti kapaciteta samog civilnog sektora. S obzirom da nam je osnovna svrha rada promicanje i zastupanje univerzalnih općeprihvaćenih vrijednosti u čijem središtu je čovjek i njegovo prirodno okruženje vjerujemo da smo očuvali uspostavljeno povjerenje trudeći se da unatoč ozbiljnim preprekama budemo dostupni onima koji nas trebaju i olakšamo im prevladavanje novonastalih životnih neprilika.

Kako primarno polje našeg djelovanja počiva na direktnom radu kroz pružanje socijalnih usluga i zastupanje najizloženijih skupina stanovništva kojima su povrijeđena prava i slobode ili su izloženi diskriminaciji, u okolnostima primjene epidemioloških mjera za suzbijanje novog virusa smatrali smo svojom obvezom osigurati kontinuitet i dostupnost specijaliziranih usluga pravne i psihosocijalne pomoći i podrške za sve osobe izložene nasilju, mobbingu i diskriminaciji te usluge pomoći u kući, podrške u mobilnosti za starije i nemoćne osobe u sve tri zajednice.

Godina nam je obilježena s otvaranjem boravka u Tenji za starije i nemoćne osobe, usmjereni na problem oboljelih od Alzheimerera i drugih demencija te podrške članovima obitelji. Ali i činjenicom da je s 30. rujnom prestao radni odnos za devet zaposlenica na pružanju usluga pomoći u kući i podrške u mobilnosti za koji u vrijeme pripreme ovog izvještaja još nemamo osigurana sredstva za daljnje zapošljavanje i pružanje usluga.

Pored prilagodbe epidemiološkim mjerama u organizaciji provedbe usluga bili smo suočeni i s prostornim ograničenjima. U suradnji s Gradom pokrenuti su procesi iznalaženja rješenja za organizaciju rada boravka i pratećih sadržaja.

Organizacija rada odvijala se i nadalje na više razina, kao i pružanje usluga koje smo koristili u odnosu na mogućnosti stranaka i korisnika usluga (osobni dolazak, posredovanjem zaposlenica na PUK-u, mobilnog tima, telefon, pismena, platforme Skype, Zoom, Viber isl.) kako bi odgovorili na recentne potrebe stanovništva, a oblici dostupnosti naših usluga bili što širi. Rad na terenu i pružanje usluga pomoći u kući i podrške mobilnosti za starije i nemoćne osobe nije se prekinulo niti jednog dana zahvaljujući punom razumijevanju naravi usluga i prijeke potrebe za njenom dostupnošću članica radnog tima i devet žena koje su ih pružale, unatoč vlastite izloženosti i poodmakle dobi. Na taj način umanjila se njihova tjeskoba i izloženost zaraznoj bolesti, ali i zadržalo se povjerenje te nužna razina sigurnosti, kroz osjećaj brige društva i države u tako iznimnim okolnostima.

Kao izvanproračunski korisnici pokrenuli smo postupak da u okviru MRMSOSP/DP osiguramo sredstva kako nastavili s uslugama do sljedećeg financijskog razdoblja ESF-a ili drugog stabilnijeg izvora.

Kratki prikaz rezultata provedenih aktivnosti u razdoblju od 01. siječnja do 01. prosinca 2021.

1) Program *Promocija i zaštita ljudskih prava i ravnopravnosti spolova*

1.1. Besplatno pravno savjetovanje i zastupanje

U 2021. zabilježeno ukupno 106 novih slučajeva. Od toga, **71 novi slučaj** (61ž/86% i 10m/14%) evidentiran u okviru provedbe nacionalnih projekata, dok se 35 novih slučajeva savjetovanja i pomaganja evidentira unutar projekata financiranih iz sredstava Europske unije. Unutar provedbe nacionalnih projekata pretežit broj zabilježenih korisnika/ca je unutar radno-aktivne dobne skupine, od 35-59 godina (37/52%), njih 15%(10) je starije od 60 godina, 25%(18) su osobe mlađe od 34 godine, dok unutar 6 slučajeva nisu zabilježeni podaci o dobi. Tijekom izvještajnog razdoblja u odnosu na područje povrede prava bilježimo:

- područje nasilja nad ženama i djecom isprepleteno s povredama prava iz domene obiteljsko-pravne zaštite i zaštite od nasilja u obitelji te slučajevi diskriminacije - 70%;
- područje socijalnih prava (uključujući mio, zdravstvo) - 9%;
- obvezno, stvarno, ovršno pravo - 6%;
- radno pravo - 1%;
- statusna prava - 6%,
- upravno pravo, komunalne usluge - 3%
- nasljedno pravo – 1%; te 4% ostalo.

Korisnice/i koji su se obraćali Udruzi putem pravnog savjetovališta u najvećoj mjeri su s područja Osječko-baranjske županije.

1.1.1. Vježbenički program

Kroz Program vježbeničkog/stručnog/volonterskog rada uključeno je 10 mladih osoba, od toga: 1 mlada osoba kao vježbenica, 2 kao dugotrajne volonterke i 7 povremenih (ukupno 8 žena/2 muškarca).

1.1.2. Besplatno pravno zastupanje

U 2021. zabilježeno 4 izravnih pro bono odvjetničkih zastupanja i 6 zastupanja ŽU IZVOR.

1.2. Besplatni SOS telefon (0800 200151)

Zabilježeno ukupno 349 poziva u 2021.; putem upitnika evidentirano 144 poziva (139ž/97% i 5m/3%) u okviru provedbe nacionalnih projekata iz 7 različitih županija unutar RH (najveći broj iz OBŽ 78%) te je zabilježen i 1 poziv iz inozemstva. Pretežit broj zabilježenih korisnika/ca je unutar radno-aktivne dobne skupine, od 35-59 godina (84/52%), njih 6%(8) je starije od 60 godina, 8%(12) su osobe mlađe od 34 godine, dok se 40 pozivatelja/ica (27%) pozvalo na pravo na anonimnost te nisu zabilježeni podaci o dobi. Putem SOS telefona, pomoć i podrška zatraženi su:

- u 76% slučajeva od strane žena i njihove (većinom) maloljetne djece koji su preživjeli nasilje/diskriminaciju;
- u 8% slučajeva radi ostvarivanja osnovnih prava iz sustava socijalne skrbi, mirovinskih prava, zdravstva i dr.;
- u 6% slučajeva radi pružanja zaštite iz domene obveznog, stvarnog i ovršnog prava;
- 2% se odnosilo na upute o ostvarivanju prava na besplatnu sekundarnu pravnu pomoć;
- 1% na zaštitu iz domene nasljednog prava;
- 2% obiteljsko-pravna zaštita;
- 2% na zaštitu unutar radno-pravnih odnosa; te 3% ostalo (upravno pravo, komunalne usluge i dr.)

U ovom izvještajnom su razdoblju unutar besplatnog pravnog savjetovališta i putem SOS telefona poduzete sljedeće radnje:

- 22 opće pravne informacije
- 173 pravna savjeta
- 20 podnesaka.

1.3. Psihosocijalna podrška i pomoć

Održano 8 susreta Grupe za psihosocijalnu pomoć i podršku na kojoj je bilo 10 aktivnih žena. Održano 6 radionica „Jačanja kapaciteta žena s iskustvom nasilja“ na kojoj je sudjelovalo ukupno 9 žena. Osigurano 76 individualnih psiholoških intervencija (putem skypea, SOS telefona i fizički) za ukupno 23 žene. Ukupno na svim aktivnostima psihosocijalne podrške **uključeno 29 žena**, od toga 1/3% žena mlade životne dobi (do 34 godine), 5/17% žena starije životne dobi (+60 godina) i 23 žene(80%) radnoaktivne odrasle dobi.

1.4. Monitoring

- Praćenje Nacionalnih propisa i primjene Konvencije VE o sprečavanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji; praćenje postavljenih zahtjeva od i pokrenutih postupaka za stambeno zbrinjavanje žena i djece koji su preživjeli nasilje; praćenje i zahtjev za dostavom podataka o stambenom zbrinjavanju u 2021. od strane SDUOSZ. ŽU IZVOR postavila zahtjev Gradu Osijeku za žurnim stambenim zbrinjavanjem žene žrtve nasilja i beskućnice, s 30.06. stambeno pitanje riješeno.

- Praćenje kršenja ženskih prava i prijava nasilja (statistike nasilja u obitelji u 2021., evidentirano pri MUP-u, Općinskom i Županijskom sudu);

- Praćenje procesa donošenja Nacionalnog plana za ravnopravnost spolova za razdoblje 2021.-2027. koji je odlukom Vlade o utvrđivanju akata strateškog planiranja koji omogućuje provedbu fondova EU (2021.-2027.) uvršten u plan strateškog planiranja s rokom njegova donošenja u II kvartalu 2021., no nije pušten u proceduru javnog savjetovanja do danas.

1.5. Javno zagovaranje, djelovanje i obilježavanje

14.06. održan sastanak u cilju „Jačanja kapaciteta stručnjakinja koje rade sa žrtvama nasilja u obitelji“, na kojemu je uz članice RT IZVOR-a sudjelovalo i 8 predstavnica iz srodnih organizacija (Udruga Domine, Verujem ti – Beograd i Ženska Solidarnost);

22.09. (Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama) - medijski istup članice radnog tima i isticanje problema nasilja nad ženama;

25.09. sudjelovanje na globalnoj javnoj akciji Ženske mreže Hrvatske „Solidarne sa ženama iz Afganistana“; organizacija u Osijeku i uključivanje dugotrajnih volonterki ŽU IZVOR kao i članova drugih OCD-a.

11.10. Međunarodni dan djevojčica - medijski istup članice RT; rasprava o afirmaciji prava djevojčica u svim područjima u kojima su diskriminirane.

25.11. (Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama) - obilježavanje na društvenim mrežama s ciljem osvještavanja građana/ki, poziv na povjerenje u iskaz žrtava i dužnost postupanja od strane nadležnih tijela.

2) Potprogram - Obrazovanje za demokratske vrijednosti, ljudska prava i rodnu jednakost

2.1. Građanski odgoj i obrazovanje

Postupak daljnje standardizacije postojećih obrazovnih programa u području ljudskih prava i ravnopravnosti za učenike/ce je zastao uslijed nekonzistentnosti smjera javnih politika u obrazovanju. Politiku zatvaranja prati i povlačenje natječaja za njihov rad.

2.2. Jačanje kapaciteta pružatelja usluga za rad s osobama izloženima nasilju

Edukacija „Jačanje kapaciteta pružatelja usluga u području rada savjetovaništa za žrtve nasilja u obitelji“ održana 26.11.2021. (36 prijava), ukupno sudjelovalo **32 sudionika/ca** (31ž/97%, 1m/3%), od toga 27 fizički prisutnih i 5 putem Zoom-a. Prema dobnoj strukturi, uključeno 12/37,5% osoba mlađe životne dobi, 1/3% osoba starija od 60 godina i 19/59,5% osoba radnoaktivne odrasle dobi (34-59 godina).

Najzastupljeniju skupinu činili djelatnici/e Centara za socijalnu skrb (podružnice Osijek, Vinkovci, Našice i Vukovar), odnosno njih 39%, 27% su članovi različitih OCD-a (B.a.B.e, Ja kao i ti, JAKA, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima), 18% studentice Psihologije i Socijalnog rada u Osijeku, 12% psiholozi/djelatnici HZZ-a te 1 sudionica sa Županijskog suda u Osijeku.

3) Program Podrška razvoju civilnoga društva i zajednice

3.1. Potprogram Mreža usluga za život u zajednici

Opći cilj ovog programa je jačanje alternativnih usluga u zajednici koje pomažu prevladavanju životnih teškoća, jačaju kapacitete i potiču veću samostalnost socijalno osjetljivih skupina. Specifično, jačanje kapaciteta i uključivanje mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbe, kao i pripadnika/ca ostalih marginaliziranih skupina (ŽON, dugotrajno nezaposleni i dr.) provodili smo putem aktivnosti kako slijedi

Tečaj engleskog jezika - u jesen '21. zaprimljene 44 prijave; od toga uključeno **26 polaznika/ca** (22ž/85% i 4m/15%) u novi semestar (od 21. rujna 2021. do 27. svibnja 2022.). Prema dobnoj strukturi, uključene su 2/7% mlade osobe, 3/12% starijih osoba (60+) i 21/81% osoba odrasle radnoaktivne dobi (35-59 godina). Korisnici su većinom motivirani na dolazak radi socijalne isključenosti ili ono što nazivaju osobnim razlozima: komunikacija s članovima obitelji, putovanja, mogućnost odlaska na rad u inozemstvo, obogaćivanje vlastitog života itd.

Trening Osnove rada na računalu (13.4.'21.-18.5.'21) – (14 prijava) uključeno **12 sudionika/ca** (10ž/83% i 2m/17%). Prema dobno strukturi 3/25% polaznika/ce su starije osobe (+60 godina), a njih 9/75% su odrasle osobe, većinom nezaposlene.

Verificirano osposobljavanje (09.02.'21.-20.05.'21) – (10 prijava) uključene **4 sudionice** - 2 mlade osobe bez odgovarajuće roditeljske skrbi, 1 mlada žena žrtva nasilja te 1 žena žrtva nasilja odrasle dobi. Sve 4 polaznice stekle su uvjerenje za zanimanje njegovateljice.

Podrška pri zapošljavanju (kontinuirano) – **4 uključene korisnice** (100%ž) od 06 do 12/21 – 2. godina programa. Pružena im je individualna podrška u pisanju i sastavljanju životopisa, slanju otvorenih zamolbi, pretraživanju oglasa i pri prijavi na HZZ. Prema dobnoj strukturi radi se o 3 žene odrasle radnoaktivne dobi (35-59) i 1 ženi starijoj od 60 godina.

3.2. Projekt "Podrška socijalnoj koheziji"

Svrha ovog projekta je ublažavanje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti stvaranjem poticajnog okruženja za pristup tržištu rada i zapošljavanju žena na pružanju pomoći i podrške starijim osobama u ruralnim zajednicama. Na održiv i učinkovit način povezuje ključne potrebe ovih dviju skupina, valorizirajući njihove potencijale sa sveukupnim mogućnostima i ograničenjima zajednice i društva u cjelini, uključujući stanje ljudskih prava i izloženost diskriminaciji, unoseći sustavne kohezivne elemente koji potiču i osnažuju kapacitete na osobnoj razini i osiguravaju javni/opći interes.

Organizacija usluga pomoći u kući i podrška u mobilnosti za starije i nemoćne osobe u Tenji, Osijeku i Sarvašu; zaključno s 31.09.2021. bilo je **65 aktivnih korisnika/ca** (svi stariji od 60 godina; 16m/25% i 49ž/75%); Pritom, njih 27(42%) iz Tenje, 22(34%) iz Osijeka, 14(22%) iz Sarvaša i 2(2%) iz Nemetina. Ukupno kroz čitav projekt (od 18.06.'19.) bilo je aktivno 82 korisnika/ca (20m/24%, 62ž/76%).

U 2021. osiguran je kontinuitet zapošljavanja te podrška (do 01.10.'21.) za **9 žena**, pripadnica marginaliziranih skupina (1 osoba s utvrđenim invaliditetom, 1 ŽON, 1 pripadnica nacionalne manjine i 1 ŽON koja je ujedno i pripadnica manjine). Zaključno s 18.12.2021. 3 žene imale su osiguran novi posao, 2 su tražile posao, 1 žena je radila iako još nije imala status zaposlene osobe, a 1 žena je stekla opće uvjete za starosnu mirovinu. Po završetku projekta, osigurana dostupnost usluga podrške za one žene koje nisu imale osiguran posao po prestanku sudjelovanja u projektu.

Osigurana kontinuirana dostupnost usluge pravnog informiranja i savjetovanja za 9 žena kao i krajnje korisnike/ce usluge. Pruženo je ukupno 331 pravnih savjeta i informiranja (261ž/79%,70m/21%). Dan doprinos jednakosti u društvu praćenjem primjene propisa, promicanjem uspostave učinkovitijih pravnih rješenja i institucionalnih mehanizama primjene – izrađeno ukupno 7 stručnih osvrta na relevantne teme za ljudska prava.

Jačanje suradnje pružatelja usluga – 01.10. održana Završna konferencija i javna rasprava na kojoj je sudjelovalo 28 osoba, u svojstvu predstavnica/ka Partnera (CSS Osijek i HZZ, PS Osijek), OBŽ, pružatelji socijalnih usluga pomoći u kući (GDCK Osijek, Udruga treća životna dob, Grad Ilok), Udruga gluhoslijepih osoba Grada Osijeka i OBŽ, žene koje su bile zaposlene u Ženskoj udruzi IZVOR na poslovima pomoći u kući i radni tim Udruge. Na temelju javne rasprave izrađeni zaključci i preporuke koji su poslani sudionicima na verifikaciju.

3.3. Projekt „Razvoj mreže usluga za život u zajednici“

Svrha projekta je pridonijeti razvoju i provedbi učinkovitih socijalnih usluga i podrške za život u zajednici usmjeren na unapređenje kvalitete života i socijalnog uključivanja starijih osoba, osoba oboljelih od Alzheimerove demencije ili drugih demencija, jačanje njihove pravne sigurnosti, podrška harmonizaciji života članova njihovih obitelji i skrbnika te jačanje kapaciteta pružatelja usluga, kao ciljnih skupina s područja Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

Program aktivnog starenja (korisnici stariji od 65 godina i oboljeli od Alzheimerove i drugih demencija) – zaključno s 31.12. uključeno **69 korisnika/ce** (10m/15%, 59ž/75%); korisnici/e uključeni putem aktivnosti tečaja engleskog jezika, psihosocijalne podrške i dnevnog boravka za starije osobe (slobodno vrijeme, rad na računalu, kreativne radionice i dr.).

Program podrške, informiranja, savjetovanja i uključivanja (korisnici stariji od 65 godina i oboljeli od Alzheimerove i drugih demencija te članovi njihovih obitelji) – zaključno s 31.12. uključeno **56 korisnika/ca** (36ž/64%, 20m/36%); od toga 55 osoba starijih od 65 godina i 1 član obitelji starije osobe.

Jačanje kapaciteta stručnjaka u području socijalnih usluga (Grupa za razvoj, Fokus grupe, Studijsko putovanje; izrada analiza i preporuka - Brošure i završna Konferencija) - zaključno s 31.12. uključeno **15 korisnika/ca** (13ž/87%, 2m/13%) – članovi/ce Grupe za razvoj; od toga njih 7 sudjelovalo na Fokus grupi u lloku 10.06., a njih 11 na Studijskom putovanju u Istri (29.06.-01.07.). Od toga, 2/13% su osobe mlađe životne dobi do 34 godine, 11/74% osobe odrasle dobi (35-59 godina) te su 2/13% osobe starije od 60 godina.

20.05. Održano javno predstavljanje projekta u zajednici (23 sudionika/ca, 4 članice RT i predstavnici medija); 26.07. Sudjelovanje na Sajmu Udruga u Tenji i održano predstavljanje aktivnosti projekta.

3.4. Projekt „Utjecaj javnih politika na kvalitetu obiteljskog i radnog života te na demografsku sliku Hrvatske - prostori promjene“

Projekt ima za cilj osnažiti organizacije civilnog društva uključene u Tematsku mrežu kroz partnerstva, međusektorsku suradnju s visokoobrazovnom ustanovom, te jedinicama lokalne i regionalne samouprave radi postizanja učinkovitog socijalnog dijaloga sa svrhom razvijanja i predlaganja adekvatnih javnih politika, prilagođenih kulturnim specifičnostima pojedine regije, kako bi se doprinijelo usklađivanju privatnog i poslovnog života građana i građanki RH.

Projekt se odvija kroz 3 ključne skupine aktivnosti: izgradnja mreže OCD-a za utvrđivanje potreba i predlaganje javnih politika za usklađivanje privatnog i poslovnog života te njihovu regionalnu implementaciju; višestapno akcijsko istraživanje stvarnih potreba žena i muškaraca u radnoproductivnoj dobi; promociju i socijalni dijalog o mjerama javnih politika kojima se pridonosi usklađivanju privatnog i poslovnog života.

Oformljena je Mreža po nazivu „4.smjena–nevidljivi rad“ koja okuplja organizacije civilnog društva i visokoobrazovne ustanove koje u fokusu svoga djelovanja imaju usklađivanje privatnog i poslovnog života žena i muškaraca. U okviru Mreže tijekom 2021. provodila se i kampanja #JutrosSamStala želeći potaknuti promišljanje javnosti o svakodnevnom, neplaćenom kućanskom radu koji se smatra „ženskim“ i koji uglavnom obavljaju žene.

20.09. u prostorijama IZVOR održana je fokus grupa na kojoj je sudjelovalo **6 žena** odrasle dobi (35-59 godina) u okviru 4. smjene – nevidljivi rad, na kojoj su sudionice dale uvid o sebi, svojoj ulozi u obitelji i dinamici unutar nje, uz argumentirane i konkretne prijedloge za predstavnike javne vlasti i institucije u svrhu stvaranja sustavne podrške i rasterećenja roditelja i obitelji, poboljšanje dostupnosti javnih usluga i dr. Dodatno, u sklopu provedbe kampanje #Jutros sam stala na društvenim mrežama i webu Udruge redovno je objavljivan vizualni sadržaj.

4) Program Organizacijski razvoj

4.1. Kapaciteti udruge

Kapaciteti udruge u 2021. obuhvatili su 24 aktivnih članova/ica te 16 podržavajućih; 4 zaposlene visokokvalificirane žene (pravne, obrazovne i psihološke struke) te 9 žena zaposlenih na aktivnostima Pomoći u kući u okviru projekta „Podrška socijalnoj koheziji“. Krajem 2021. zaposlena je jedna mlada osoba pravne struke, za koju je osigurano mentorstvo.

Organizacijski kapaciteti Udruge te stručni kapaciteti članica radnog tima, kontinuirano su osnaživani sudjelovanjem i uključivanjem u stručne javne rasprave, okrugle stolove, edukacije, radionice i treninge, webinare, fokus grupe itd., u organizaciji tijela javne vlasti kao i drugih OCD-ova, a primarno iz domene nasilja nad ženama/pračenje provedbe Istanbulske konvencije, suzbijanja diskriminacije u području ravnopravnosti spolova, psihološkog savjetovanja, izrada socijalnih strategija i ciljeva za predstojeće razdoblje itd. Znanje i informacije dobivene na ovim događanjima, sudionice su redovito prenosile ostalim članicama radnog tima na radnim sastancima što je doprinijelo povećanju kompetencija svih članica tima Udruge.

Udruga je kontinuirano angažirala i volontere/ke, odnosno poticala građansko uključivanje i jačanje građanskih kompetencija te angažirala vanjske stručnjake/inje iz relevantnih područja, partnere i suradnike. Od 100 evidentiranih volontera/ki na listi, njih **39 je bilo aktivnih** u 2021., od toga 34ž/87% i 5m/13% te 19/49% dugotrajnih volontera unutar udruge. Uključilo se 6/15% mladih osoba do 34 godine, 25/64% osoba radnoaktivne dobi te 8/21% osoba starijih od 60 godina. Ukupno je u 2021. zabilježeno 1697 volonterskih sati.

4.2. Partnerstvo i suradnja

U ovom izvještajnom razdoblju nastavljena su formalna partnerstva i suradnja sa prethodnim partnerima/suradnicima Udruge – Grad Osijek, HZZ Osijek, CSS Osijek, Udruga za podršku žrtvama i svjedocima – Vukovar i Glas čovječnosti.

Provedbom ESF projekta „Razvoj mreže usluga za život u zajednici“, od listopada 2020. realizira se partnerstvo sa Gradom Ilokom u pružanju usluga starijim i nemoćnim osobama, osobama oboljelima od Alzheimerove demencije te članovima njihove obitelji. U okviru istog projekta formirana je Grupa za razvoj s predstavnicima iz Grada Osijeka i Iloka, čiji je cilj povezivanje nositelja vlasti, pružatelja usluga i korisnika/ca u zajedničkom djelovanju te razvoju/jačanju socijalnih usluga u zajednici.

Nadalje, provedbom projekta „Utjecaj javnih politika na kvalitetu obiteljskog i radnog života te na demografsku sliku Hrvatske - prostori promjene“, od studenog 2020. čiji je nositelj udruga B.a.b.e, realizira se partnerstvo s još 7 organizacija civilnog društva, 1 jedinicom lokalne i 1 regionalne samouprave te 1 Sveučilištem.

U okviru svog javnog djelovanja i provedbi različitih aktivnosti ŽU IZVOR kontinuirano surađuje s članicama Ženske mreže Hrvatske, Mrežom mladih Hrvatske, Koalicijom za BPP, Povjerenstvom za ravnopravnost spolova Grada, Savjetom za mlade, Udrugom Breza, Centrom za pružanje usluga u zajednici Osijek – „Ja kao i ti“, Uredima pravobraniteljstava, GISKO-om, Filozofskim i Pravnim fakultetom, pojedinačno s članicama Županijskog tima za prevenciju nasilja u obitelji i angažiranim stručnjacima/kinjama itd.

4.3. Financirani projekti i programi

- 1) „Zaštita ljudskih prava i ravnopravnost spolova“ (01-12/2021.); Grad Osijek u iznosu od 10.000,00 kn
- 2) „Podrška žrtvama nasilja u obitelji“ (01-12/2021.); Grad Osijek u iznosu od 15.000,00 kn
- 3) „Mreža usluga za život u zajednici“ (1. godina, 06/2020.-05/2021.); MRMSOSP u iznosu od 150.000,00 kn, partneri Grad Osijek, CSS Osijek i HZZ PSC Osijek
- 4) „Mreža usluga za život u zajednici“ (2. godina, 06/2021.-05/2022.); MRMSOSP u iznosu od 150.000,00 kn, partneri Grad Osijek, CSS Osijek i HZZ PSC Osijek
- 5) „Mreža usluga za život u zajednici“ (01-12//2021.); OBŽ u iznosu od 10.000,00 kn
- 6) „Pravna pomoć za građane/ke“ (01-12/2021.); Ministarstvo pravosuđa i uprave Vlade RH u iznosu od 93.905,97 kn, partner: Udruga za podršku žrtvama i svjedocima Vukovar i Glas čovječnosti
- 7) „Podrška žrtvama nasilja u obitelji“ (12/2020.-11/2021.); MRMSOSP u iznosu od 150.000,00 kn
- 8) „Podrška socijalnoj koheziji“ (06/2019.-12/2021.); ESF/OP ULJP '14.-'20., Poziv UP.02.1.1.05: ZAŽELI faza I, u iznosu od 1.814.956,91 kn, partneri Grad Osijek, CSS Osijek i HZZ PSC Osijek
- 9) „Razvoj mreže usluga za život u zajednici“ (10/2020.-10/2022.); ESF/OP ULJP '14.-'20., Poziv UP.02.2.2.06, u iznosu od 797.240,00 kn, partneri Grad Osijek i Grad Ilok

10) „Utjecaj javnih politika na kvalitetu obiteljskog i radnog života te na demografsku sliku Hrvatske – prostori promjene“ (10/2020.-10/2023.); ESF/OP ULJP '14.-'20., Poziv UP.04.2.1.06 u iznosu od 174.300,00kn, Nositelj projekta: B.a.b.e. ŽU IZVOR partner na projektu uz Sveučilište u Zadru, Grad Novska, Vukovarsko srijemska županija, Udruga PaRIter, Udruga HERA, Centar za građanske inicijative Poreč, Hrvatska udruga poslovnih žena Krug, Udruga Domine, Prostor rodne i medijske kulture K-Zona i Mreža mladih Hrvatske.

11) „Pružanje pravne pomoći državljanima trećih zemalja u postupku povratka za područje Upravnog suda u Osijeku“ (2021.) – Ministarstvo unutarnjih poslova

Ukupno u 2021. zabilježeno je 833 indirektnih korisnika/ca, od toga uključenih **581 direktnih korisnika/ca** od čega je 506ž/87% žena i 75m/13% muškaraca. Ukupni ostvareni prihodi organizacije u 2021. iznose **1.307.824,00 kn**.

Tenja, 11. svibnja 2022.